



VERZEKERINGEN

Voorwaarden Motorverzekering

Algemene Voorwaarden

Art.		
1.	Waarvoor bent u verzekerd?	4
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
3.	Voor wie geldt deze verzekering?	4
4.	In welke landen bent u verzekerd?	5
5.	Welke motor is verzekerd?	5
6.	Wat moet u doen als u schade heeft of als uw motor weg is?	5
7.	Wanneer betaalt de verzekeraar niet?	6
8.	Wat betaalt de verzekeraar bij terrorisme?	7
9.	Wat doet verzekeraar bij sanctiemaatregelen door de overheid?	7
10.	Wat doet de verzekeraar bij fraude?	8
11.	Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering?	8
12.	Schadevrij rijden en de bonus-malus tabel. Hoe bepaalt verzekeraar de bonus-malus trede?	8
	1. U betaalt zelf voor de schade	9
	2. Verzekeraar heeft het schadebedrag teruggekregen	9
	3. Verzekeraar krijgt het schadebedrag niet terug door afspraken	9
	4. Verzekeraar kan het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen	10
	5. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	10
13.	Welke informatie moet u aan de verzekeraar geven?	11
14.	Wanneer mag de verzekeraar de voorwaarden of de premie veranderen?	11
15.	Wanneer begint en stopt de verzekering?	12
	Wanneer mag u de verzekering stoppen?	12
	Wanneer mag de verzekeraar de verzekering stoppen?	13
	Soms stopt de verzekering automatisch	13
	Geld terug als de verzekering stopt	13
16.	Naar welk adres stuurt de verzekeraar de brieven?	13
17.	Wat doet de verzekeraar met uw gegevens?	14
18.	Heeft u een klacht?	14

Bijzondere Voorwaarden

Hulpverlening

1.	Hulpverlening	15
2.	Hulpverlening in Nederland	15
3.	Omvang van de hulpverlening in Nederland	15
4.	Hulpverlening buiten Nederland	15
5.	Uitvallen motorrijwiel	16

Aansprakelijkheid

1.	Waarvoor is deze verzekering?	17
2.	Welk motorvoertuig is verzekerd?	17
3.	Voor wie geldt deze verzekering?	17
4.	Welke schade betaalt de verzekeraar?	17
	Schade aan andere personen of hun eigendommen	17
	Schade aan een andere motor van uzelf	18
5.	Wanneer betaalt de verzekeraar niet?	19
6.	Hoe regelt de verzekeraar de schade?	20
7.	Hoeveel betaalt de verzekeraar bij schade?	20
8.	Soms moet u de verzekeraar de schade terugbetalen	20

Beperkt Casco en Uitgebreid Casco

1.	Waarvoor is deze verzekering?	21
2.	Welke accessoires horen er bij uw motor?	21
3.	Welke schade betaalt de verzekeraar als u een beperkt cascoverzekering heeft?	21
4.	Welke schade betaalt de verzekeraar als u een uitgebreid cascoverzekering heeft?	22
5.	Wat betalen de verzekeraar nog meer?	22

6.	Wanneer betaalt de verzekeraar niet voor uw schade?	23
7.	Hoe stelt de verzekeraar de schade vast? Wat doet de expert?	23
	a. Hoe stelt de verzekeraar vast hoe groot de schade is?	23
	b. Wat was uw motor waard voordat u schade kreeg?	23
	c. Hoe stelt de verzekeraar vast of de motor het nog waard is om te laten repareren?	24
8.	Hoeveel betaalt de verzekeraar bij schade?	25
9.	Hoeveel betaalt de verzekeraar voor accessoires?	26
10.	Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?	26
11.	Soms moet iemand de verzekeraar de schade terugbetalen	26

Schadeverzekering voor opzittenden

1.	Waarvoor is deze verzekering?	27
2.	Voor wie geldt deze verzekering?	27
3.	Krijgt u op een andere manier geld voor uw schade?	27
4.	Wat betaalt de verzekeraar bij gewond raken?	27
5.	Wat betaalt de verzekeraar bij overlijden?	28
6.	Wat betaalt de verzekeraar voor schade aan spullen?	28
7.	Wat betaalt de verzekeraar maximaal?	28
8.	Wanneer betaalt de verzekeraar minder of niet?	29

Rechtsbijstand

1.	Waarvoor is deze verzekering?	30
2.	Hoe doet u een beroep op de polis?	30
3.	Welk motorvoertuig is verzekerd?	31
4.	Voor wie geldt deze verzekering?	31
5.	In welke landen bent u verzekerd?	31
6.	Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u hulp krijgt?	31
7.	Waarvoor krijgt u juridische hulp?	32
8.	Wat is gedekt bij strafzaken?	32
9.	Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	33
10.	Welke kosten zijn verzekerd?	34
11.	Welke kosten zijn niet verzekerd?	35
12.	Wat doet ARAG al u aan een buitenlandse overheid een waarborgsom moet betalen?	35
13.	Behandeling van het conflict	35
14.	Verschil van mening over de behandeling en klachten	36

Algemene Voorwaarden

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door het motorvoertuig dat op de polis staat. U bent ook verzekerd voor schade aan dat motorvoertuig. Hieronder wordt steeds het woord 'motor' gebruikt als verzekeraar dat motorvoertuig bedoelt. Maar het kan ook een ander voertuig zijn waar een motor in zit. Of een aanhanger. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij is verzekeraar uitgegaan van de gegevens die u heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

Let op: klopt de informatie niet, of heeft u niet alle informatie gegeven die verzekeraar nodig heeft? Dan moet u dat aan verzekeraar doorgeven.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer verzekeraar wel en niet betaalt. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan ziet verzekeraar dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betaalt verzekeraar per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

Verzekeraar betaalt niet voor alle schades. Of verzekeraar betaalt hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

- a. Het polisblad of polisbladen en de polisaanhangsels.
- b. De bijzondere voorwaarden van de verzekering. Op uw polisblad staat wat u verzekerd heeft.
- c. De algemene voorwaarden die u nu leest.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de bijzondere voorwaarden.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer.
- Anderen die in de bijzondere voorwaarden steeds genoemd worden bij het artikel 'Voor wie geldt deze verzekering?'

Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

4. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept. Wordt uw motor vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

5. Welke motor is verzekerd?

Motor op de polis

U bent verzekerd voor schade aan de motor die op uw polis staat als u zich casco verzekerd heeft. U bent ook verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door uw motor.

Vervangende motor is ook verzekerd

U bent ook verzekerd als u een vervangende motor krijgt omdat de motor die op uw polis staat beschadigd is of weg is. Voor deze vervangende motor bent u op dezelfde manier verzekerd als voor uw eigen motor. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De vervangende motor moet hetzelfde type zijn en dezelfde waarde hebben als de motor die op uw polis staat.
- De vervangende motor moet een Nederlands kenteken hebben.
- U bent maximaal 30 dagen verzekerd voor de vervangende motor. Deze 30 dagen beginnen op de dag dat de motor die op de polis staat, beschadigd is of onbruikbaar is.
- Verzekeraar betaalt de huurkosten van de vervangende motor niet.

Is er een andere verzekering die voor de schade van de vervangende motor geldt? Dan betaalt verzekeraar niet als u de schade via een andere verzekering betaald kan krijgen. Of als u de schade via een andere verzekering vergoed zou krijgen als u deze verzekering nooit had gehad. Staat dit ook in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of wordt hetzelfde bedoeld? Of lukt het u niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan regelt verzekeraar de schade. Als verzekeraar de schade heeft betaald, vraagt zij die van de andere verzekeraar terug. U moet daaraan meewerken.

6. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw motor weg is?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? En moet verzekeraar misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- Meld de schade meteen aan verzekeraar. Doet u dit niet, dan betaalt verzekeraar misschien minder dan dat u claimt of betaalt niet. Bijvoorbeeld omdat verzekeraar niet of niet precies kan vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. Verzekeraar betaalt ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- Doe ook meteen aangifte bij de politie in de volgende situaties.
 - Iemand heeft de motor gestolen. Of u heeft schade doordat iemand de motor probeerde te stelen.
 - Iemand heeft u opgelicht met uw motor.
 - Iemand heeft de motor met uw toestemming tijdelijk meegekregen en geeft hem niet terug. Dit noemen we verduistering.
 - U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met de motor reed (joyriding).
- Is uw motor weg? Meld dat dan op www.isgestolen.nl En laat verzekeraar weten dat u dit heeft gedaan. Verzekeraar mag uw motor ook aanmelden bij deze website.
- U geeft verzekeraar zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die verzekeraar nodig kan hebben om te beoordelen of zij moeten betalen.
- U moet meewerken aan alles wat verzekeraar doet om uw schade te regelen. En u mag niets doen wat voor verzekeraar nadelig kan zijn.
- Heeft verzekeraar u een brief gestuurd waarin staat hoeveel schade zij u betalen? Of dat zij uw schade niet betalen? En bent u het daar niet mee eens? Dan moet u verzekeraar dat zo snel mogelijk laten weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op het standpunt van verzekeraar terugkomen.

7. Wanneer betaalt verzekeraar niet?

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer verzekeraar wel en niet betaalt. Daarnaast betaalt verzekeraar nooit in de volgende situaties:

Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden:

- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor verzekeraar? Dan betaalt verzekeraar minder of niet voor schade.
- Dit geldt ook als degene aan wie verzekeraar zou moeten betalen zich niet houdt aan de regels.
- Houdt u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden, met de bedoeling om verzekeraar te misleiden? Dan pleegt u fraude en betaalt verzekeraar niet. Hoe verzekeraar hiermee om gaat leest u in het artikel 'Wat doet verzekeraar bij fraude?'

Schade door georganiseerd geweld (molest)

Verzekeraar betaalt niet voor schade door georganiseerd geweld.

Daarmee bedoelt verzekeraar:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelt verzekeraar ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

Schade door een atoomkernreactie

Verzekeraar betaalt niet voor schade door een atoomkernreactie.

Verzekeraar betaalt ook niet voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Schade bij het plegen van misdrijven

Is er een schade ontstaan of veroorzaakt terwijl u een misdrijf pleegt? Of was u betrokken bij de voorbereiding op het plegen van een misdrijf? Dan betaalt verzekeraar niet.

Schade doordat er iemand met de motor reed terwijl dat niet mocht

Verzekeraar betaalt niet voor schade, wanneer de bestuurder van de motor reed terwijl dat niet mocht.

Hiermee bedoelt verzekeraar:

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de motor waar hij op rijdt.
- De rechter of de politie heeft besloten dat hij tijdelijk niet mag rijden.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

Schade door opzet of door roekeloosheid

Verzekeraar betaalt niet als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

Schade doordat u uw motor niet gebruikt zoals afgesproken

Verzekeraar betaalt niet voor schade die is ontstaan doordat u uw motor anders gebruikt dan afgesproken. Hiermee bedoelt verzekeraar dit:

- U gebruikt de motor anders dan op de polis staat.
- U gebruikt de motor anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat.
- U verhuurt de motor.
- U gebruikt de motor als taxi.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

Schade doordat u met uw motor meedeed met een wedstrijd of rit

Verzekeraar betaalt niet voor schade doordat u meedeed aan een van de volgende wedstrijden of ritten:

- Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden in het buitenland. Verzekeraar betaalt ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden in het buitenland. Verzekeraar betaalt ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.

Let op: Verzekeraar betaalt wel voor schade doordat u meedeed aan een Enduro- of Offroad-rit die georganiseerd of goedgekeurd is door de KNMV of FIM-organisator.

Let op kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van de motor meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- De bestuurder van de motor weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

Volgens de RDW is de motor niet van u

Staat er in het kentekenregister van de RDW dat de motor niet van u is of van uw partner? Dan betaalt Verzekeraar niet voor schade.

Let op: staat er op uw polis dat verzekeraar het goed vindt dat de motor van iemand anders is? Dan betaalt verzekeraar wel.

8. Wat betaalt verzekeraar bij terrorisme?

Voor schade door terrorisme heeft verzekeraar een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moet verzekeraar daarvoor volgens deze voorwaarden betalen?

Dan betaalt verzekeraar u volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat verzekeraar u minder betaalt bij schade. Als u ons daarom vraagt, stuurt verzekeraar de voorwaarden van de NHT naar u op. U vindt ze ook op www.terrorismeverzekerd.nl

9. Wat doet verzekeraar bij sanctiemaatregelen door de overheid?

Schade die verzekeraar niet mag vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoedt verzekeraar niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede of veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen

worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraar geen dekking mag verlenen of mag vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving.

10. Wat doet verzekeraar bij fraude?

Verzekeraar accepteert geen enkele vorm van fraude. Verzekeraar spant zich in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doet verzekeraar het volgende:

- Verzekeraar betaalt niet voor uw schade.
- Als verzekeraar al iets aan u betaald heeft, moet u dat aan verzekeraar terugbetalen.
- Verzekeraar stopt deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij verzekeraar heeft.
- Als verzekeraar kosten heeft gemaakt door de fraude, moet u die aan verzekeraar terugbetalen.
- Verzekeraar doet aangifte bij de politie.
- Verzekeraar registreert de fraude in diverse databanken, zoals in zijn gebeurtenissen-administratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier voorkomen verzekeraars dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

11. Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen.

- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief krijgt u nog 14 dagen de tijd om te betalen.
- Als u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald heeft, bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die verzekeraar heeft gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat het geld door verzekeraar is ontvangen. Behalve als verzekeraar u intussen een brief heeft gestuurd waarin staat dat zij de verzekering stoppen.

12. Schadevrij rijden en de bonus-malustabel. Hoe bepaalt verzekeraar jaarlijks uw bonus-malustrede en aantal schadevrije jaren?

Hoeveel premie u betaalt voor deze verzekering, bepaalt verzekeraar ieder verzekeringsjaar opnieuw. Verzekeraar berekent dit onder andere met de bonus-malus tabel. Hieronder leest u hoe verzekeraar dat doet.

Hoe werkt een bonus-malus tabel?

Hieronder en op de volgende pagina ziet u onze bonus-malus tabellen. De bonus-malus tabel werkt als volgt:

- Als u deze verzekering krijgt, ziet u op uw polis op welke trede u begint.
- Hoeft verzekeraar een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan gaat u een trede omhoog.
- Staat u op trede 17? Dan kunt u geen trede meer omhoog.
- Moet verzekeraar in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan blijft u op dezelfde trede of gaat u een aantal treden omlaag.

Let op: als deze verzekering stopt, begint u bij een nieuwe verzekeraar misschien op een andere plaats in de bonus-malus tabel.

Bonus malus trede	Percentage van de premie	Zonder schade	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
17	25	17	13	9	1
16	25	17	12	8	1
15	25	16	11	7	1
14	25	15	10	6	1
13	25	14	9	5	1
12	30	13	8	4	1
11	35	12	7	3	1
10	40	11	6	3	1
9	45	10	5	2	1
8	50	9	5	2	1
7	55	8	4	2	1
6	65	7	3	1	1
5	75	6	3	1	1
4	85	5	2	1	1
3	100	4	1	1	1
2	115	3	1	1	1
1	130	2	1	1	1

Wanneer gaat u naar een hogere trede in de bonus-malus tabel?

U gaat naar een hogere trede in de bonus-malus tabel als verzekeraar een heel verzekeringsjaar niet voor schade heeft betaald.

Let op: hieronder staan vijf situaties. In deze situaties gaat u na schade toch omhoog in de tabel.

1. U betaalt zelf voor de schade.

U betaalt zelf voor de schade. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Als verzekeraar al heeft betaald voor de schade, moet u dit bedrag binnen 1 jaar terugbetalen. Dit bedrag kan bijvoorbeeld bestaan uit de volgende kosten:
 - De schade aan uw motor.
 - De schade aan anderen.
 - De kosten om de schade vast te laten stellen door een expert.
 - De kosten van de juridisch adviseur van de persoon waarbij u schade veroorzaakte.
 - Administratiekosten.
 - De kosten die u moet betalen aan Rijkswaterstaat of de gemeente, omdat u schade heeft veroorzaakt

2. Verzekeraar heeft het schadebedrag teruggekregen.

Verzekeraar krijgt het geld terug van degene die de schade heeft veroorzaakt of verzekeraar krijgt een deel van het geld terug van degene die de schade heeft veroorzaakt. Het andere deel krijgt verzekeraar niet terug omdat uw motor minder waard is dan toen u deze verzekering nam.

3. Verzekeraar krijgt het schadebedrag niet terug door afspraken.

Verzekeraar krijgt het schadebedrag niet terug van een andere verzekeraar omdat er afspraken met die verzekeraar zijn gemaakt.

4. Verzekeraar kan het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen. Bijvoorbeeld omdat uw familie de schade heeft veroorzaakt.

5. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

Verzekeraar heeft betaald voor schade door een aanrijding met een fietser of voetganger en u kunt aantonen dat u niets deed wat volgens de wet niet mag toen u de aanrijding kreeg.

Wanneer gaat u naar een lagere trede in de bonus-malus tabel?

U gaat een paar treden omlaag als verzekeraar voor schade heeft betaald.

Schadevrij rijden en de schadevrije jaren tabel. Hoe bepaalt verzekeraar jaarlijks uw schadevrije jaren?

Hoeveel schadevrije jaren u heeft bepaalt verzekeraar ieder verzekeringsjaar opnieuw. Verzekeraar bepaalt dit met de schadevrije jaren tabel. Hieronder leest u hoe verzekeraar dit doet.

Hoe werkt een schadevrije jaren tabel?

Hieronder ziet u de schadevrije jaren tabel. De schadevrije jaren tabel werkt als volgt:

- Als u de verzekering krijgt, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u heeft.
- Hoeft verzekeraar een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan gaat krijgt u een schadevrij jaar erbij.
- Moet verzekeraar in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel ziet u hoeveel schadevrije jaren u verliest. Verzekeraar stuurt u na elk verzekeringsjaar een brief waarin staat hoeveel schadevrije jaren u heeft.

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar:				
	Zonder schade	Met schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren			
		1 schade	2 schaden	3 schaden	4 of meer schaden
>= 16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5

-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

13. Welke informatie moet verzekeraar geven?

Als u deze verzekering afsluit, moet u de volgende informatie geven:

- Informatie over uw motor.
- Informatie over uzelf.
- Informatie over andere personen die uw motor gebruiken en ouder zijn dan 16 jaar.

Met deze gegevens berekent verzekeraar hoe groot het risico is dat u schade krijgt aan uw motor en met dat risico berekent verzekeraar wat u betaalt voor deze verzekering.

Heeft u informatie gegeven en verandert deze informatie voordat u uw polis van verzekeraar heeft ontvangen?

- Dan moet u verzekeraar de veranderde informatie zo snel mogelijk geven.
- Als u meer of minder kilometers per jaar gaat rijden met uw motor, moet u dat meteen aan verzekeraar doorgeven.
- Als u gaat verhuizen, moet u dat meteen aan verzekeraar doorgeven.

Let op: geeft u de nieuwe informatie niet aan verzekeraar door? Dan betaalt verzekeraar u minder of niets als u schade heeft.

14. Wanneer mag verzekeraar de voorwaarden of de premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u verzekeraar informatie gegeven. Met deze gegevens heeft verzekeraar de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mag verzekeraar de premie en de voorwaarden veranderen.

Verzekeraar mag de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als verzekeraar dat voor alle verzekeringen tegelijk doet. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. Verzekeraar kan de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als verzekeraar de premie en/of voorwaarden verandert, dan ontvangt u hierover bericht.

Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering

Als verzekeraar de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering verandert op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat verzekeraar tussentijds de premie en/of voorwaarden verandert. Er kan namelijk iets onverwachts gebeuren waardoor verzekeraar niet met de verandering kan wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor verzekeraar zou hebben of omdat wetgeving verzekeraar daartoe verplicht. Wanneer verzekeraar tussentijds de premies en/of voorwaarden verandert, dan ontvangt u hierover bericht. Hierin staat wat verzekeraar verandert en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

Bent u het eens met de verandering?

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in het bericht staat.

Bent u het niet eens met de verandering?

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen

nadat de verandering ingaat

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in het bericht staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

U mag niet alle veranderingen weigeren:

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en verzekeraar daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als verzekeraar de voorwaarden verbetert terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

15. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. Op de polis staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengt verzekeraar de verzekering automatisch met de termijn die met u is afgesproken. De verzekering stopt als verzekeraar die stopt of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of met een e-mail. Verzekeraar doet dit altijd met een brief. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U of verzekeraar mag dat niet zomaar doen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- U mag op elk moment opzeggen. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Als wij vinden dat u een verplichting die op uw polis staat niet of niet volledig bent nagekomen en wij daarom de verzekering stoppen. U mag dan ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Zet u geen datum in de brief of e-mail? Dan stoppen wij de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Verandert verzekeraar de voorwaarden of verhogen zij de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in het artikel 'Wanneer mag verzekeraar de voorwaarden of de premie veranderen?'
- Heeft u een brief van gehad waarin staat dat verzekeraar de verzekering stopt? En doet verzekeraar dat omdat u verzekeraar verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u verzekeraar toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur verzekeraar daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u de brief van verzekeraar heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stopt verzekeraar de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Heeft u een nieuwe verzekering afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur verzekeraar hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
 - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
 - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar afgesloten.
 - U heeft verzekeraar op dat moment nog niet gevraagd om voor schade te betalen.

- U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

Wanneer mag verzekeraar de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mag verzekeraar de verzekering stoppen, maar alleen als verzekeraar u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. Verzekeraar moet u daarvoor een brief sturen.
- Als u verzekeraar vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. Verzekeraar mag de verzekering dan stoppen. Verzekeraar stuurt u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat verzekeraar u de brief heeft gestuurd. Hoe verzekeraar omgaat met fraude kunt u lezen in het artikel "Wat doet verzekeraar bij fraude?"
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen, nog niet het hele bedrag betaald? Dan stopt verzekeraar de verzekering op een datum die verzekeraar kiest. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Heeft verzekeraar verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u verzekeraar toen niet alle informatie gegeven? Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u die informatie niet door en ontdekt verzekeraar achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat verzekeraar niet betaalt wanneer u schade heeft.

Bovendien heeft verzekeraar in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:

- U heeft verzekeraar met opzet misleid.
- Verzekeraar zou de verzekering niet hebben gesloten als u meteen de juiste informatie had gegeven.

Als verzekeraar de verzekering stopt, dan stuurt zij u een brief. Dat doet verzekeraar binnen 2 maanden nadat verzekeraar heeft ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

Soms stopt de verzekering automatisch

- Verkoopt u uw motor? Of geeft u uw motor weg aan iemand anders? De verzekering stopt dan meteen. U moet verzekeraar binnen 30 dagen laten weten dat u de motor heeft verkocht of weggegeven.
- Zet u de motor in het buitenland neer? Dan moet u verzekeraar dat binnen 14 dagen laten weten. De verzekering stopt dan aan het eind van de periode waarvoor de verzekering geldt.
- De verzekering stopt ook als de motor is gestolen of als hij het niet meer waard is om hersteld te worden of als hij niet meer hersteld kan worden.

Let op: heeft u een vervangende motor? Die is nog wel verzekerd.

Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u het bedrag terug waar u recht op hebt. Behalve als de verzekering stopt omdat uw motor total loss is. Of als de verzekering stopt omdat u verzekeraar met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.

16. Naar welk adres stuurt verzekeraar zijn brieven?

Als verzekeraar u een brief stuurt, dan stuurt zij deze naar het laatste adres dat verzekeraar van u heeft. Of verzekeraar stuurt de informatie naar uw verzekeringsadviseur KNMV Verzekeringen. Volgens de wet heeft verzekeraar dan voldoende gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan verzekeraar doorgeven.

17. Wat doet verzekeraar en/of KNMV Verzekeringen met uw gegevens?

Verzekeraar en/of KNMV Verzekeringen behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig.

En kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- Om de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering uit te voeren en te beheren.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om zich aan wet- en regelgeving te houden.
- Voor marketingactiviteiten.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl
Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars.

Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen verzekeraars uit met de Stichting Centraal Informatiesysteem (CIS) te Den Haag. Dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl

18. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de verzekering? Stuur u dan een brief of e-mail aan de:

Directie van KNMV Verzekeringen
Postbus 59
2200 AB Noordwijk

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Leg uw klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

U moet dit doen binnen 3 maanden nadat verzekeraar een definitief besluit heeft genomen over uw klacht. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient.

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

Bijzondere Voorwaarden

Hulpverlening

1. Hulpverlening

De verzekering geeft aanspraak op hulpverlening en/of kostenvergoeding zoals omschreven in artikel 2 t/m 5, indien de hulpverlening en/of kostenvergoeding tot stand zijn gekomen in overleg met en na verkregen toestemming van de hulpverleningsorganisatie van verzekeraar.

De hulpverlening in deze rubriek maakt onderdeel uit van uw WA-dekking

2. Hulpverlening in Nederland

2.1. Uitvallen motor

U heeft aanspraak op hulpverlening indien:

- De motor en/of gekoppeld object is gestolen;
- de motor en/of gekoppeld door diefstal, brand, een ongeval of een andere van buiten komende gebeurtenis zodanig is beschadigd dat daarmee niet verantwoord gereden kan worden. Hieronder valt niet het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch defect.

2.2. Uitvallen bestuurder

U heeft aanspraak op hulpverlening indien de bestuurder als gevolg van een ongeval niet meer in staat is het motorrijwiel te besturen en bovendien geen van de opzittenden bevoegd of in staat zijn de besturing over te nemen.

3. Omvang van de hulpverlening in Nederland

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 2.1 en 2.2 is het volgende verzekerd:

- 3.1. het vervoer van de beschadigde motor en eventueel gekoppeld object naar een door u te bepalen adres in Nederland
- 3.2. vervoer per taxi van de bestuurder en eventuele opzittenden met hun bagage naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

4. Hulpverlening buiten Nederland

4.1 Uitvallen motor

U heeft aanspraak op hulpverlening en/of kostenvergoeding indien:

- de motor en/of gekoppeld object is gestolen;
- de motor en/of gekoppeld door diefstal, brand, een ongeval of een andere van buiten komende gebeurtenis zodanig is beschadigd dat daarmee niet verantwoord gereden kan worden.
- De motor en/of gekoppeld object tot stilstand is gekomen als gevolg van een mechanisch defect en verder rijden niet meer verantwoord is.

4.2 Uitvallen bestuurder

U heeft aanspraak op hulpverlening en/of kostenvergoeding indien:

- de bestuurder niet meer in staat is de motor te besturen door ziekte of een ongeval en genezing niet binnen redelijke termijn te verwachten is. Bovendien is geen van de opzittenden bevoegd of in staat de besturing over te nemen.
- de bestuurder teruggeroepen wordt wegens ernstige ziekte, een ernstig ongeval of overlijden van zijn familieleden in de 1e of 2e graad of familieleden in de 1e of 2e graad van de partner met wie hij/zij duurzaam samenwoont.

5. Uitvallen motorrijwiel

5.1 Uitvallen motor

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 4.1 is het volgende verzekerd:

- 5.1.1 vergoeding van de kosten van berging, slepen, bewaking en vervoer van de beschadigde motor en/of eventueel gekoppeld object naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- 5.1.2 Een van onderstaande vergoedingen, indien vaststaat dat de motor en/eventueel gekoppeld object niet binnen twee werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. De reparatie kan ook een noodreparatie zijn:
 - vergoeding van de vervoerskosten van de beschadigde motor en/of eventueel gekoppeld object naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland. Zijn de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van het gestrande motorrijwiel na het ongeval, vergoedt verzekeraar de kosten van invoer en/of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land.
 - Vergoeding van de kosten van een ticket om de motor of gekoppeld object op te halen. Dit geldt wanneer de motor ter plaatse wordt hersteld en dit herstel duurt langer dan de reisduur (en verzekerde is in Nederland teruggekeerd). Voor een reisduur van minder dan 12 uur wordt een ticket voor de treinreis (2e klasse) vergoed. Bij een langere reisduur een vliegticket volgens het laagste tarief. Deze kosten worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van de motor in Nederland onmiddellijk voor de gebeurtenis.
- 5.1.3. Een van onderstaande vergoedingen, indien vaststaat dat de motor en/of eventueel gekoppeld object niet binnen twee werkdagen rijklaar kan worden gemaakt. De reparatie kan ook een noodreparatie zijn. Ook indien de motor in geval van diefstal niet binnen twee werkdagen is teruggevonden:
 - De kosten van vervoer van verzekerden per taxi naar het dichtstbijzijnde bus-of treinstation. Aansluitend de bus of trein (2e klasse) naar het station dat het dichtst bij de plaats van bestemming ligt. Vervoer per taxi vanaf dat station naar de plaats van bestemming.
 - Als verzekerde de reis wilt voortzetten, vergoeding van de huurkosten voor een vervangende motor met een maximum van EUR 75,- per dag. Dit geldt voor de duur van het verblijf in het buitenland met een maximum van 30 dagen. Deze kosten worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van de motor in Nederland onmiddellijk voor de gebeurtenis. Indien de vervangend motor niet binnen een redelijke termijn ter beschikking kan worden gesteld, worden tevens de extra verblijfkosten vergoed tot maximaal EUR 50,- per persoon per dag voor maximaal drie verzekerden. Hierbij geldt een maximum van twee dagen, te rekenen vanaf de 1e dag volgende op bovengenoemde twee werkdagen.

5.2 Uitvallen bestuurder

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 4.2 wordt er een chauffeur ter beschikking gesteld om de motor naar Nederland terug te brengen. Verzekeraar vergoedt de kosten van organisatie, honorering en de reis en verblijfkosten van de chauffeur.

5.3 Hulpverlening na pech

Indien de motor en/of eventueel gekoppeld object tot stilstand is gekomen als gevolg van een mechanisch defect en verder rijden niet meer verantwoord is, is ook het volgende verzekerd:

- 5.3.1 Vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp op de plaats van het tot stilstand komen.

- 5.3.2 Vergoeding van de reparatiekosten (exclusief materiaalkosten) van de motor langs de weg tot een maximum van EUR 100,- per gebeurtenis.
- 5.3.3. De verzendkosten van onderdelen die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van de motor, als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking. Wel kan verzekeraar deze kosten voorschieten. Verzekeraar kan betaling vooraf verlangen als deze kosten hoger zijn dan EUR 750,-.

Op de te vergoeden kosten worden de directe kosten welke toch zouden worden gemaakt in mindering gebracht. Een eigen risico is op deze dekking niet van toepassing.

Aansprakelijkheid

1. Waarvoor is deze verzekering?

Is er schade ontstaan met of door uw motorvoertuig aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan heeft u daarvoor deze aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

In deze voorwaarden staat wat verzekeraar voor u doet en ook wat verzekeraar niet voor u doet. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

2. Welk motorvoertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt als er schade is veroorzaakt met het motorvoertuig dat op de polis staat. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'motor' als we dat motorvoertuig bedoelen.

Let op: soms betalen wij ook voor schade als die is veroorzaakt door een aanhanger of door de lading van de motor.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder. Verzekeraar spreekt deze personen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

Het gaat om:

- U, als u degene bent die deze verzekering afsluit.
- De eigenaar van de motor die op de polis staat.
- De bezitter van de motor die op de polis staat. De bezitter gebruikt de motor voor zichzelf maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als hij een motor leest.
- De houder van de motor die op de polis staat. De houder gebruikt de motor maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als de motor tijdelijk bij de garage is.
- De bestuurder van de motor die op de polis staat.
- De passagiers van de motor die op de polis staat.
- De werkgever van de personen hierboven. Maar alleen als hij volgens artikel 6:170 uit het Burgerlijk Wetboek als werkgever aansprakelijk is voor de schade.

4. Welke schade betaalt verzekeraar?

Verzekeraar betaalt voor schade aan anderen of hun eigendommen als verzekeraar die volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen moet betalen. Hieronder leest u in welke situaties verzekeraar betaalt.

Schade aan andere personen of hun eigendommen

Verzekeraar betaalt de schade die u veroorzaakt aan andere personen of hun eigendommen, zoals hun woning, motor of huisdieren. Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door:

- De motor.
- De aanhanger of een ander ding dat aan de motor is vastgemaakt. Verzekeraar betaalt ook als dit ding losraakt van de motor als u aan het rijden bent. Staat de aanhanger stil, is hij niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen en zit hij niet vast aan de motor? En veroorzaakt hij schade? Dan betaalt verzekeraar alleen als er geen andere verzekering is die ook betaalt.
- Spullen die uit de motor vallen of spullen die van of uit een ding vallen dat aan de motor is vastgemaakt.

Beschadigt u iets terwijl u lading in of op de motor zet, of terwijl u lading uit of van de motor haalt?

Dan betaalt verzekeraar niet als u volgens de voorwaarden van een andere verzekering betaald zou krijgen. Verzekeraar betaalt ook niet als die andere verzekering zou betalen als u deze verzekering niet zou hebben. Staat dit óók in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of lukt het niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zal verzekeraar de schade regelen. Als verzekeraar de schade heeft betaald, vraagt verzekeraar die van de andere verzekering terug.

Schade aan een andere motor van uzelf

Verzekeraar betaalt ook voor schade die de motor veroorzaakt aan een andere motor van uzelf of aan een aanhanger van uzelf.

Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- U bent de eigenaar of de houder van de andere motor. Een houder gebruikt de motor maar is geen eigenaar.
- De schade is de schuld van de bestuurder.
- De andere motor of de aanhanger zat niet vast aan de motor en is ook niet kort voor de schade van de motor losgeraakt of losgemaakt.
- Gebruikt u de beide motors voor uw werk? Dan betaalt verzekeraar ook, maar alleen als de schade niet is veroorzaakt in het gebouw dat u gebruikt of op het terrein dat u gebruikt.
- Is de andere motor hersteld en is deze nu minder waard dan voor de schade? Dat verschil betalen wij niet.
- Kon de andere motor door de schade niet worden gebruikt of niet goed worden gebruikt? Dat betaalt verzekeraar niet.

Let op: in de algemene voorwaarden staat dat u omlaag gaat in de bonus-malus tabel als verzekeraar betaalt voor uw schade. Voor de situaties hieronder geldt dat u niet omlaag gaat maar omhoog:

- U betaalt zelf voor de schade.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger en u deed niets wat volgens de wet niet mag.

5. Wanneer betaalt verzekeraar niet?

In het artikel 'Wanneer betalen verzekeraar niet?', van de algemene voorwaarden staat in welke gevallen verzekeraar niet betaalt. In de situaties hieronder betaalt verzekeraar ook niet:

- Verzekeraar betaalt niet als de schade is veroorzaakt door iemand die zonder uw toestemming op de motor zat.

Let op: als u kunt aantonen dat u niet wist dat hij dit deed, betaalt verzekeraar wel.

- Verzekeraar betaalt niet voor schade aan de bestuurder van de motor.
- Verzekeraar betaalt niet voor schade aan de motor zelf of als de motor weg is. Of voor schade aan een aanhanger of een ander ding dat aan de motor is vastgemaakt en waarvan u de eigenaar bent.
- Verzekeraar betaalt niet voor schade aan spullen van uzelf die in of op de motor liggen. Of die van of uit de motor vallen of zijn gevallen. Verzekeraar betaalt wel als het de spullen van een passagier zijn of van iemand waarmee de passagier samenwoont.
- Veroorzaakt de motor schade aan uw eigen spullen, of aan iets wat u huurt of leent? Dan betaalt verzekeraar daar niet voor. En als u door de schade deze spullen niet meer kunt gebruiken of als u ze niet goed kunt gebruiken, betaalt verzekeraar daar ook niet voor.
- Verzekeraar betaalt niet voor schade waarvoor u moet betalen omdat u dat in een andere overeenkomst heeft afgesproken. Verzekeraar betaalt wel voor de schade die u ook had moeten betalen als u geen andere overeenkomst had afgesloten.

6. Hoe regelt verzekeraar de schade?

Verzekeraar stelt de schade vast en regelt de schade. Verzekeraar mag rechtstreeks betalen aan degene die daar recht op heeft en bepalen wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat verzekeraar afspraken kan maken met degene die schade heeft ook als u het daar niet mee eens bent, maar verzekeraar doet dat alleen als verzekeraar vindt dat dit voor u en voor verzekeraar beter is.

Soms moet verzekeraar een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, zal verzekeraar die schade niet helemaal betalen. Verzekeraar overlegt met u hoe we dit oplossen.

7. Hoeveel betaalt verzekeraar bij schade?

Als er schade is, dan betaalt verzekeraar maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is. Verzekeraar betaalt meer dan dit maximale bedrag in de volgende situaties:

- Heeft u schade buiten Nederland, maar in een land dat wel op uw groene kaart staat? Dan betaalt verzekeraar meer dan het maximale bedrag als dat moet volgens de wetten en regels van dat land.
Let op: verzekeraar bedoelt de wetten en regels die gaan over de Aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen.
- Vindt verzekeraar dat u juridische hulp nodig heeft? Dan betaalt verzekeraar de kosten.
- Verzekeraar betaalt de rente die verzekeraar volgens de wet aan anderen moeten betalen bij schade.
- Veroorzaakt u schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid de motor of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om de motor of uw rijbewijs terug te krijgen. Verzekeraar betaalt dat bedrag tot EUR 50.000,-.
Let op: zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat verzekeraar dit geld krijgt.

8. Soms moet u verzekeraar de schade terugbetalen

Moet verzekeraar volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen betalen voor een schade of moet verzekeraar betalen volgens een buitenlandse wet over de aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen? En voldoet u niet aan de wet of aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan moet u de schade en de kosten daarvan aan verzekeraar terugbetalen.

U hoeft verzekeraar niet terug te betalen

U hoeft verzekeraar niet terug te betalen in de situaties hieronder:

- Gebeurde het zonder dat u het wist of tegen uw wil? En kunt u dat aantonen? Dan hoeft verzekeraar niet terug te betalen.
- Als u de motor op de polis niet meer heeft. Bijvoorbeeld omdat hij is verkocht of gestolen. Heeft verzekeraar de verzekering gestopt en is er daarna schade ontstaan? En heeft u die niet zelf veroorzaakt? Of uw erfgenamen? Dan hoeft u verzekeraar niet terug te betalen.

Beperkt Casco en Uitgebreid Casco

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan het motorvoertuig dat op de polis staat.

Hieronder gebruikt verzekeraar steeds het woord 'motor' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een ander voertuig zijn waar een motor in zit of een aanhanger. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij is verzekeraar uitgegaan van de gegevens die u heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

Verzekeraar betaalt ook als de motor total loss of gestolen is. In deze voorwaarden staat wanneer verzekeraar betaalt en ook wanneer verzekeraar niet betaalt. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

2. Welke accessoires horen er bij uw motor?

Bij de motor hoort alles wat eraan vastzat toen hij nieuw van de dealer kwam. Ook wat u er later aan toegevoegd heeft, hoort bij de motor maar alleen:

- Als ze aan de motor vastgemaakt zijn.
- En als u ze van de wet mag hebben.

De volgende spullen horen ook bij de accessoires die we verzekeren:

- Koffers.
- Extra slot of sloten.
- (Extra) boordgereedschap.

De spullen hieronder horen niet bij de accessoires die we verzekeren.

- Zendapparatuur en ontvangstapparatuur. Bijvoorbeeld een mobiele telefoon of scanners .
- Draagbare apparaten die u ook buiten de motor kunt gebruiken. Bijvoorbeeld radio's, mp3-spelers, dvd-spelers of tablets.
- Draagbare navigatie die u ook buiten de motor kunt gebruiken.
- Onderdelen die onderdelen van de motor veranderen of vervangen.

Let op: heeft verzekeraar de waarde van die onderdelen meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft? Of staan ze op de polis? Dan horen ze wel bij de accessoires.

3. Welke schade betaalt verzekeraar als u een beperkt cascoverzekering heeft?

Heeft u de motor beperkt casco verzekerd? Dan betaalt verzekeraar voor schade die is ontstaan door een van de oorzaken hieronder:

- Brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Iemand heeft in uw motor ingebroken of heeft dit geprobeerd.
- Iemand heeft uw motor gestolen of heeft dit geprobeerd.
- Iemand heeft uw motorsleutels gestolen of u bent ze verloren.
- U heeft iemand toestemming gegeven om uw motor bij zich te hebben en deze persoon geeft hem niet aan u terug. Dit noemt verzekeraar 'verduistering'.
- Iemand is zonder toestemming met de motor gaan rijden. Hiermee bedoelt verzekeraar joyriding.
- Iemand heeft u opgelicht met uw motor.
- Storm. Met storm bedoelt verzekeraar een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of meer.
- Natuurrampen. Hiermee bedoelt verzekeraar bijvoorbeeld hagel, een overstroming of stenen die van een berg vallen.

- Een vliegtuig of ander luchtvaartuig raakt de motor of delen daarvan raken de motor, of er valt iets uit een vliegtuig of ander luchtvaartuig op de motor .
- De motor botst met vogels of loslopende dieren. Maar verzekeraar betaalt alleen als de schade aan de motor rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- Relletjes.
- U heeft iemand die gewond is met uw motor naar het ziekenhuis gebracht. Hierdoor kwamen er vlekken in de bekleding van uw motor.
- Uw motor is beschadigd terwijl hij werd vervoerd door bijvoorbeeld een veerboot of trein. Uw motor moet wel vervoerd worden in of naar, of tussen landen waar deze verzekering geldt.

Let op: tijdens het vervoer betaalt verzekeraar niet voor schade aan de lak of schade doordat uw motor werd gesleept of getakeld.

Let op: In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel. Dat doet verzekeraar omdat u daar niets aan kon doen, als het goed is.

4. Welke schade betaalt verzekeraar als u een volledig cascoverzekering heeft?

Met een volledig cascoverzekering verzekert u zich voor dezelfde schade als met een beperkt cascoverzekering en daarbij ook voor schade die ontstaat doordat:

- Uw motor botst.
- Uw motor in het water terecht komt.
- Uw motor omvalt.
- Uw motor van de weg raakt.
- Uw motor schade krijgt door een andere gebeurtenis van buitenaf.

Let op: is de schade ontstaan doordat uw motor technisch of mechanisch kapot is? Dan betaalt verzekeraar niet voor de technische of mechanische fout zelf. Lees ook het artikel 'Wanneer betaalt verzekeraar niet?'

Let op: in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel als verzekeraar betaalt voor uw schade. In de situaties hieronder gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel:

- U betaalt zelf voor de schade.
- Verzekeraar heeft het schadebedrag teruggekregen van degene die aansprakelijk is voor de schade.
- Verzekeraar kan het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen. Bijvoorbeeld omdat uw familie of collega de schade heeft veroorzaakt.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger, u deed niets wat niet mag en dat kunt u aantonen.

5. Wat betaalt verzekeraar nog meer?

Moet verzekeraar voor een van de schades hiervoor betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betaalt verzekeraar die kosten boven op het bedrag dat op de polis staat. Dat doet verzekeraar in de gevallen die hieronder staan. Verzekeraar betaalt de kosten die nodig zijn:

- U schade heeft aan kleding, helm of handbagage door een ongeval. Dan betaalt verzekeraar maximaal EUR 750,- per persoon.
- Om de motor te stallen en te bewaken.
- Om de weg op te ruimen.
- Om de motor te bergen.
- Om de motor te vervoeren.
- Om de motor uit elkaar te halen om zo de schade vast te stellen.
- Moet de motor in het buitenland achterblijven en moet u de motor daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betaalt verzekeraar ook die kosten.
- Wordt de motor vervoerd op een schip? Dan kan de lading overboord gezet worden om het schip te

redden. Of spontaan overboord slaan. De kosten hiervoor worden verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Als de motor op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan de kosten. Verzekeraar betaalt u deze kosten terug.

6. Wanneer betaalt verzekeraar niet voor uw schade?

In de algemene voorwaarden leest u voor welke schade verzekeraar niet betaalt. In de volgende gevallen betaalt verzekeraar ook niet.

Als de schade is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage

We betalen niet voor de schade hieronder:

- Slijtage.
- De motor is technisch of mechanisch kapot. Of een onderdeel. We noemen dat 'eigen gebrek'.

Als u schade heeft aan een aanhanger

Verzekeraar betaalt alleen voor de schade aan een aanhanger als de waarde van die aanhanger is meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft. Of als de aanhanger op de polis staat.

Verzekeraar betalen ook niet:

- Als u schade heeft doordat u de motor niet kon gebruiken of niet goed kon gebruiken.
- Als uw motor minder waard is geworden, ook al is hij gerepareerd.
- Als u schade heeft doordat uw motor in beslag is genomen.

7. Hoe stelt verzekeraar de schade vast? Wat doet de expert?

Als u schade meldt, doet verzekeraar het volgende:

- a. verzekeraar stelt vast hoe groot de schade is;
- b. verzekeraar stelt vast wat uw motor waard was vóórdát u schade kreeg;
- c. verzekeraar stelt vast of uw motor het nog waard is om gerepareerd te worden en of uw motor nog gerepareerd kán worden;

Met deze informatie bepaalt verzekeraar hoe de schade te berekenen:

- Verzekeraar gaat uit van de kosten van de reparatie.
- of
- Verzekeraar gaat ervan uit dat uw motor total loss is.

Hieronder leest u stap voor stap hoe verzekeraar dat bepaalt.

a. Hoe stelt verzekeraar vast hoe groot de schade is?

Verzekeraar kan op twee manieren vaststellen hoe groot de schade is:

- Verzekeraar bepaalt zelf hoe groot de schade is. Als dat nodig is, overleggen we vooraf met u.
- Verzekeraar kiest een expert die de schade bepaalt.

Is er een noodreparatie nodig en kunt u niet met verzekeraar overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

Let op: u moet de schade dan zo snel mogelijk bij verzekeraar melden. U moet verzekeraar alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

b. Wat was uw motor waard voordat u schade kreeg?

Verzekeraar stelt vast voor welk bedrag u een vergelijkbare motor zou kunnen kopen. Daarbij let verzekeraar er bijvoorbeeld op hoe oud de motor was en hoe goed hij was onderhouden.

Soms berekent verzekeraar de waarde anders. Dat doet verzekeraar in deze situatie:

- De motor was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.
- En de motor wordt niet geleast en wordt niet gebruikt voor verhuur en/of rijlessen.
- En de motor is geen vervangende motor.
- En de motor volledig casco is verzekerd.

Dan berekent verzekeraar de waarde zoals hieronder staat. U kunt dan ook een hoger bedrag krijgen dan het bedrag dat op uw polis staat.

De nieuwprijs

De verzekeraar vergoedt de nieuwprijs vlak voor de gebeurtenis tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag als het bovenstaand voor u geldt:

- En u de eerste eigenaar van de motor bent.
- En de cataloguswaarde (inclusief BTW en BPM) niet meer bedraagt dan EUR 30.000,-.
- En de schade binnen 36 maanden na de tenaamstelling heeft plaats gevonden.

De nieuwprijs is de adviesprijs voor Nederland, die staat op de prijslijst van de fabrikant of de importeur. Heeft u ook verwijderingsbijdrage en afleveringskosten betaald? Dan telt verzekeraar deze bedragen op bij de nieuwprijs. Is de motor niet meer leverbaar? Dan kijkt verzekeraar naar de prijs van een motor van hetzelfde merk en een vergelijkbaar model, type en uitvoering

Let op: Heeft u de motor ingevoerd of laten invoeren uit het buitenland? Dan geldt de aankoopprijs in plaats van de nieuwprijs.

De aankoopwaarde

Als u een gebruikte motor heeft gekocht vergoedt de verzekeraar de aankoopwaarde als:

- De cataloguswaarde (incl. BPM en BTW) niet meer bedraagt dan EUR 30.000,-.
- En u de motor heeft gekocht bij een merk(sub)dealer of BOVAG erkend bedrijf.
- En de schade binnen 36 maanden na de tenaamstelling heeft plaats gevonden.

c. Hoe stelt verzekeraar vast of de motor het nog waard is om te laten repareren?

Verzekeraar kijkt naar de waarde van de motor voordat u schade kreeg. Van die waarde trekt verzekeraar het bedrag af dat de motor na de schade nog waard is. Verzekeraar noemt dat 'de restwaarde'. Het verschil tussen die twee is wat de reparatie maximaal mag kosten. Kost het meer om de schade te laten repareren? Dan is de motor het niet meer waard om te laten repareren. De motor is dan total loss.

In de volgende gevallen is uw motor total loss:

- Als de reparatie duurder is dan het verschil tussen de waarde van de motor vóór de schade en na de schade.
- Als de motor niet meer gerepareerd kán worden.
- Als de motor gestolen of verduisterd is.
- Als de motor weg is doordat u bent opgelicht.

Als verzekeraar en u het niet eens worden

Bent u het niet eens met verzekeraar hoe groot de schade is? Dan kunt u twee dingen doen:

- U kiest een andere expert die de schade nogmaals beoordeelt. Voor het gemak noemen we deze persoon uw expert:
 - Uw expert doet hetzelfde als de expert van verzekeraar. Hij beoordeelt de schade en stelt de schade vast.
 - Zijn de experts het met elkaar eens? Dan staat het bedrag van de schade vast.
 - Zijn de experts het niet met elkaar eens? Dan stelt een derde expert de schade vast.

- Uw expert moet hiervoor drie experts aanwijzen. De expert van verzekeraar kiest samen met verzekeraar uit deze drie experts één expert.
- Worden uw expert en de expert van verzekeraar het niet eens over wie de derde expert wordt? Dan kan verzekeraar de Stichting Nederlands Instituut van Register-Experts vragen om een derde expert te benoemen.
- Het bedrag dat de derde expert vaststelt, mag niet lager zijn dan het bedrag van de expert van verzekeraar. Het mag ook niet hoger zijn dan het bedrag van uw expert.
- Het bedrag dat de derde expert noemt, is het bedrag van de schade. Verzekeraar en u moeten daarmee akkoord gaan.
- Verzekeraar betaalt de kosten voor alle experts. Behalve wanneer u een duurdere expert heeft gekozen dan wij. Dan betaalt u het bedrag dat uw expert duurder is.
- U vraagt de rechter om een beslissing te nemen.

8. Hoeveel betaalt verzekeraar bij schade?

Hoeveel verzekeraar betaalt, hangt ervan af of uw motor het nog waard is om te repareren of total loss is. Hieronder leest u wat we in beide gevallen betalen.

Uw motor is het nog waard om te laten repareren

Is uw motor het nog waard om te laten repareren? Dan betaalt verzekeraar de reparatiekosten.

Zijn de reparatiekosten meer dan 2/3 van de waarde van de motor? Dan mag u verzekeraar vragen om het bedrag van de waarde van de motor te betalen. De waarde van het wrak trekt verzekeraar van dit bedrag af.

Let op: dit geldt alleen als de motor jonger is dan 36 maanden en de motor nieuw was toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.

Uw motor is total loss

Is uw motor total loss? Dan betaalt verzekeraar u wat de motor waard was voordat u schade kreeg. De waarde van het wrak trekt verzekeraar van dit bedrag af.

Als de motor weg is

Als de motor gestolen of verduisterd is of als de motor weg is doordat u bent opgelicht betaalt verzekeraar de motor, maar verzekeraar betaalt pas als de motor meer dan 30 dagen weg is. Deze periode begint vanaf het moment dat u verzekeraar meldt dat de motor weg is en verzekeraar betaalt alleen als u verzekeraar het eigendom geeft van de motor. Daarvoor tekent u een akte van eigendomsoverdracht. Als verzekeraar of iemand anders de motor vindt, dan is hij van verzekeraar.

Let op:

- Is de motor binnen die 30 dagen terecht en is er schade? Dan betaalt verzekeraar die schade zoals staat in het artikel "Hoe stelt verzekeraar de schade vast?"
- Is de motor na deze 30 dagen terecht en heeft verzekeraar al voor de motor betaald? Dan krijgt u de motor terug als u het bedrag dat u heeft gekregen, terugbetaalt.

Wat moet u doen als de motor total loss is?

Als de motor total loss is, moet u die inleveren bij verzekeraar of bij een bedrijf dat verzekeraar kiest. Alleen dan betaalt verzekeraar u voor de schade.

Dan moet u inleveren:

- De motor of het wrak.
- Alle sleutels.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de motor.

In twee gevallen betaalt verzekeraar niet aan u, maar aan een ander.

- Is de motor van een leasebedrijf? Dan betaalt verzekeraar niet aan u, maar aan het leasebedrijf.
- Heeft u geld geleend van een financiële instelling om de motor te kunnen kopen? Dan betaalt verzekeraar eerst die financiële instelling af. Als er daarna nog geld overblijft, betaalt verzekeraar dat aan u.

9. Hoeveel betaalt verzekeraar voor accessoires?

In het artikel 'Welke accessoires horen er bij uw motor?' staat welke accessoires bij uw motor horen. Voor deze accessoires betaalt verzekeraar de waarde die ze hadden op het moment dat u schade kreeg. Of de waarde die ze hadden net voordat de motor gestolen of verduisterd werd. Verzekeraar betaalt ook voor accessoires die niet op de polis staan. Daarvoor betalen we maximaal EUR 500 voor iedere gebeurtenis.

Let op: is de motor gestolen of is erin ingebroken? En had u geluidsapparatuur of beeldapparatuur op de motor die niet op de polis staan? Dan betaalt verzekeraar maximaal EUR 500 per keer voor al die apparatuur samen. Hiermee bedoelt verzekeraar ook navigatie die achteraf is ingebouwd.

Hoort de navigatie bij de motor en is die niet achteraf ingebouwd? Dan betaalt verzekeraar hiervoor de waarde op het moment dat u schade kreeg. Die stelt verzekeraar zo vast:

- Bij een motor tot 36 maanden oud: het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een motor tussen 36 en 48 maanden oud: 80% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een motor tussen 48 en 60 maanden oud: 60% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een motor ouder dan 60 maanden: maximaal 50% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.

Verzekeraar betaalt de inbouwkosten helemaal.

10. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?

Iedere keer als u schade heeft, moet u een deel van de schade zelf betalen. U betaalt het bedrag dat op de polis staat onder 'eigen risico'.

11. Soms moet iemand ons de schade terugbetalen

Soms heeft verzekeraar schade betaald, maar was dat achteraf niet terecht. In de volgende situaties laat verzekeraar de schade en de kosten terugbetalen:

- De persoon die schade veroorzaakte, hield zich niet aan deze voorwaarden.
- De persoon die schade veroorzaakte, heeft een andere verzekering die voor dezelfde schade betaalt, of zou betalen als deze verzekering niet zou bestaan.

Let op: verzekeraar kan volgens de wet niet altijd schade laten terugbetalen. Verzekeraar vraagt bijvoorbeeld geen schade terug van uw echtgenoot of familie.

Schadeverzekering voor Opzittenden

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u gewond raakt of overlijdt door een ongeluk met de motor. Het gaat om de motor die op uw polis staat. Verzekeraar betaalt ook als iemand anders een ongeluk veroorzaakt doordat zijn motor niet goed werkt. Met een ongeluk bedoelt verzekeraar dit: *Een ongeluk komt altijd plotseling en onverwacht en door een oorzaak van buitenaf.*

Let op: is het ongeluk gebeurd doordat de motor niet goed werkte? Dan betaalt verzekeraar ook.

Voorbeelden van een ongeluk zijn:

- De motor botst met een andere motor.
- De motor rijdt tegen iets aan.
- Een andere motor rijdt over de motor heen.
- De motor komt op zijn zijde of op zijn kop terecht.
- De motor staat in brand.
- De motor wordt geraakt door de bliksem.
- De motor komt naast de weg terecht.
- De motor komt in het water terecht.

Maar verzekeraar betaalt niet altijd als u gewond raakt of overlijdt. Of verzekeraar betaalt hangt af van de situatie waarin dit gebeurde en het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor Schadeverzekering voor opzittenden gelden alleen als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van de motor het goedvindt dat zij op de motor rijden. In deze voorwaarden spreekt verzekeraar hen aan met 'u'.

Het gaat om:

- De bestuurder van de motor die op de polis staat. Of van de vervangende motor.
- De passagiers van de motor die op de polis staat. Of van de vervangende motor.

Let op: u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet op de motor zit, maar alleen als u dit doet tijdens een rit met de motor:

- U stapt op of van de motor.
- U repareert of controleert iets aan de motor of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

3. Krijgt u op een andere manier geld voor uw schade?

Heeft u een andere verzekering die uw schade al betaalt? Dan betaalt verzekeraar niet, maar verzekeraar betaalt wel als een ongeval opzittenden verzekering betaalt.

4. Wat betaalt verzekeraar bij gewond raken?

Als u gewond raakt bij een ongeluk met de motor, betaalt verzekeraar uw schade.

U moet dan bijvoorbeeld denken aan:

- De kosten die u heeft omdat u iets niet meer kunt, wat u voor het ongeluk wel kon.
- Het inkomen dat u verliest omdat u iets niet meer kunt wat u voor het ongeluk wel kon.

Hoeveel verzekeraar betaalt en aan wie, wordt met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek bepaald.

5. Wat betaalt de verzekeraar bij overlijden?

Als u overlijdt, krijgt uw echtgenoot, partner of familie misschien ineens minder inkomen. Daarom betaalt verzekeraar de personen hieronder als u overlijdt door een ongeluk met de motor:

- Verzekeraar betaalt uw echtgenoot, uw geregistreerd partner en uw kinderen die jonger zijn dan 18 jaar. Verzekeraar betaalt ze minstens zoveel als verzekeraar moet van de wet.
- Verzekeraar betaalt uw echtgenoot, partner of familie als zij uw inkomen gebruikten toen u nog leefde. Bijvoorbeeld om de huur van hun woning te betalen of om de kosten voor elektriciteit te betalen. Verzekeraar betaalt ook de alimentatie die u moest betalen.
- Verzekeraar betaalt in de volgende situaties de personen waarmee u samenwoonde als een gezin. Maar alleen als zij op dezelfde manier verder leven als voor het ongeluk:
 - Uw gezin gebruikte voor het ongeluk uw inkomen om de rekeningen van het gezin te betalen en zelf kunnen uw gezinsleden niet voor dat inkomen zorgen.
 - Iemand anders uit het gezin moet na het ongeluk uw deel van de huishouding doen en hierdoor daalt het inkomen van het gezin.
- Verzekeraar betaalt uw familie de kosten om u te begraven of te cremen, maar niet als deze kosten onredelijk hoog zijn.

Hoeveel verzekeraar betaalt en aan wie, wordt met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek bepaald

6. Wat betaalt de verzekeraar voor schade aan spullen?

Verzekeraar betaalt als uw spullen die u privé thuis gebruikt, beschadigen door een ongeluk met de motor waarbij u gewond raakt of overlijdt. Hieronder leest u hoeveel verzekeraar betaalt:

- Zijn de spullen te herstellen? Dan betaalt verzekeraar de kosten om dit te doen, maar verzekeraar betaalt maximaal de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Verzekeraar trekt hier wel de waarde van de beschadigde spullen van af.
- Zijn de spullen niet te herstellen? Of zijn de kosten om de spullen te herstellen hoger dan wat verzekeraar maximaal betaalt? Dan betaalt verzekeraar de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Verzekeraar trekt hier wel de waarde van de beschadigde spullen van af.

Hoeveel verzekeraar betaalt en aan wie, wordt met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek bepaald

7. Wat betaalt de verzekeraar maximaal?

Verzekeraar betaalt maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis.

Hieronder leest u wat verzekeraar doet als u meer schade heeft dan het bedrag dat op uw polis staat:

- Geldt deze verzekering voor meerdere personen en hebben zij allemaal schade en is deze schade samen meer dan het bedrag op uw polis? Dan betaalt verzekeraar iedereen naar verhouding. Verzekeraar berekent dat zo:
 - verzekeraar telt alle schades van de verschillende personen bij elkaar op
 - verzekeraar berekent per persoon hoeveel procent zijn schade is van dit totaalbedrag
 - iedere persoon krijgt zijn eigen percentage van het bedrag op de polis.
- Soms moet verzekeraar een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, dan zal verzekeraar die schade niet helemaal betalen.
- Heeft iemand anders het ongeluk veroorzaakt en heeft u meer schade dan het bedrag dat op uw polis staat? Dan kunt u dit verschil terugvragen aan degene die het ongeluk veroorzaakte. Doet u dit? Dan zal verzekeraar het geld dat verzekeraar u heeft betaald pas van hem terugvragen nadat u het geld van hem heeft gekregen.

8. Wanneer betaalt de verzekeraar minder of niet?

In de situaties hieronder betaalt verzekeraar u minder of niet.

Wanneer betaalt verzekeraar niet?

- Verzekeraar betaalt niet als het ongeluk is ontstaan terwijl de bestuurder van de motor meer alcohol had gedronken dan mag volgens de wet.
- Verzekeraar betaalt ook niet als de bestuurder drugs of medicijnen had gebruikt en daardoor volgens de wet niet had mogen rijden.
- Verzekeraar betaalt niet als u een ongeluk krijgt en de bestuurder van de motor weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

Let op: was u niet zelf de bestuurder van de motor en wist of wilde u niet dat de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs zou gebruiken? En kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betaalt verzekeraar wel voor uw schade.

- Verzekeraar betaalt niet voor schade aan de motor waarop u reed of de aanhangwagen die aan de motor vastzat. Of andere dingen die aan de motor, aanhangwagen vastzaten.
- Verzekeraar betaalt niet als u tijdens het ongeluk geld heeft verloren. Met geld bedoelt verzekeraar ook cheques, betaalpassen, chipkaarten, creditcards en andere papieren die geld waard zijn.

Rechtsbijstand

1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met uw auto. Of na een verkeersongeluk waarbij u met de auto betrokken was.

De verzekeraar en degene van wie u juridische hulp krijgt is ARAG Nederland SE, statutair gevestigd te Amsterdam, kantoor houdend in Leusden, verder in deze voorwaarden te noemen "ARAG". ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal aan het begin. De voorwaarden voor rechtsbijstand gelden als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

2. Hoe doet u een beroep op de polis?

Aanmelding van een geschil

U moet bij een juridisch geschil, zo snel mogelijk contact opnemen met het ARAG Service Center .

Het ARAG Service Center is dagelijks bereikbaar van 08.30 uur tot 17.30 uur:
Telefoon: (033) 43 42 342. Dit nummer kunt u ook bellen in noodsituaties.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunnen het beste zoveel mogelijk in eigen bezit gehouden worden. Aan ARAG kunnen kopieën van de stukken gestuurd worden. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

Afhandeling door ARAG

Nadat een melding door ARAG is ontvangen, wordt er een dossier aangelegd en eerst nagegaan of de door verzekerde afgesloten verzekering dekking biedt voor het aangemelde geschil. Binnen twee werkdagen neemt ARAG over het dekkingsstandpunt contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

Klachten

Voor alle klachten over (de behandeling door) ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230, 3830 AE Leusden
tel. (033) 43 42 420
fax (033) 43 42 475
email: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen twee werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u binnen vijf dagen een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

tel. 0900 - 355 2248 (EUR 0,10 per minuut)

www.kifid.nl

Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

3. Welk motorvoertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor het motorvoertuig dat op de polis staat. Wij gebruiken steeds het woord 'auto' als wij dat motorvoertuig bedoelen. Ook als u een vervangende auto gebruikt omdat uw eigen auto wordt gerepareerd is verzekerd. Ook de caravan of aanhanger die aan uw auto zijn gekoppeld, zijn verzekerd.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Voor de volgende personen geldt de verzekering ook, maar ze hebben zijn toestemming nodig om de verzekering te gebruiken:

- De eigenaar van de auto.
- De persoon die de auto mag besturen van de eigenaar.
- De passagiers van de auto.
- Overlijdt de bestuurder en/of passagier door een ongeval? En was juridische hulp voor dat ongeval verzekerd? Dan kunnen de nabestaanden deze verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen. .

Iedereen voor wie deze verzekering geldt spreken wij aan met 'u'.

Let op: Heeft u conflict met iemand voor wie deze verzekering ook geldt?

Dan kunt allebei geen gebruik maken van deze verzekering.

5. In welke landen bent u verzekerd?

U bent in alle landen van de wereld verzekerd. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van EUR 10.000,- voor externe kosten.

6. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u verzekerd bent. ARAG stelt een aantal eisen voordat zij u helpen.

- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de rechtsbijstandverzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvoor gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. De eis van ARAG is dat u de rechtsbijstandverzekering al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis en het conflict moet na het begin van de rechtsbijstandverzekering plaatsvinden. En voor de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

Is er wel een conflict?

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als ARAG niet weet waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. ARAG mag u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er is gebeurd, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kan ARAG u op basis van dat deskundigen rapport verder helpen? Dan vergoeden zij u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

7. Waarvoor krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp als u met de auto deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt:

- a. Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt;
- b. Iemand maakt een andere fout waardoor uw auto beschadigd raakt of waardoor u gewond raakt;
- c. Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp. Voor overige strafzaken: zie artikel 6 'Wat is gedekt bij strafzaken';
- d. De overheid neemt uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.

U krijgt ook juridische hulp als u een conflict krijgt over een contract dat gaat over koop, verkoop, reparatie en verzekering van de auto.

8. Wat is gedekt bij strafzaken?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgt wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. Maar in de volgende gevallen betaalt ARAG u wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als er besloten wordt u niet verder te vervolgen.

Let op: Meldt ARAG binnen een maand de beslissing van de rechter of de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoedt ARAG de kosten niet.

Uitzondering

Als u wordt vervolgd voor 'dood door schuld' of letsel door schuld dan krijgt u wel direct juridische hulp zie artikel 7 'Waarvoor krijgt u juridische hulp?'.

9. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de volgende situaties krijgt u geen juridische hulp:

- a. u vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan verzekeraar;
- b. u meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was. U meldt bijvoorbeeld te laat als ARAG:
 - U zelf geen juridische hulp meer kan geven doordat u zo laat heeft gemeld.
 - Daardoor zelf niets meer kan oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
 - Daardoor alleen nog maar met extra kosten iets kan oplossen met de tegenpartij.
 - Daardoor kosten moet betalen, of andere kosten om u te helpen;
- c. als u verkeerde informatie geeft of niet alle hulp of informatie die ARAG nodig heeft om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen;
- d. u behandelt de tegenpartij, ARAG of anderen die ARAG heeft ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd;
- e. uw conflict gaat om een bedrag van EUR 175,- of minder. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. Let op: als u een schadevergoeding eist van een ander en die ander moet volgens de wet de schadevergoeding betalen geldt geen minimumbedrag;
- f. als het conflict heeft te maken met belastingrecht. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ);
- g. uw conflict heeft er mee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of in de toekomst gaan gelden;
- h. uw conflict heeft er mee te maken heeft dat u een schuld niet kan betalen of als een conflict te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;
- i. uw conflict te maken heeft met een natuurramp of atoomkernreacties;
- j. uw conflict te maken heeft met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd;
- k. als het gaat om een conflict waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders.
Een schuld is geld dat u nog aan iemand anders moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft;
- l. uw conflict te maken heeft met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht of octrooirecht;
- m. uw conflict heeft te maken met iets wat u deed of juist niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben;
- n. uw conflict te maken heeft met de voorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekering. ARAG betaalt u wel de redelijk gemaakte kosten terug die u voor juridisch hulp heeft gemaakt als u in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt;
- o. als u de auto volgens de wet niet mag besturen. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt;
- p. als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden;
- q. als u de auto gebruikt om er uw beroep mee uit te oefenen. U gebruikt de auto bijvoorbeeld als taxi of lesauto;
- r. als u een conflict heeft over een tweedehandsauto. En u heeft deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een erkend dealer.

10. Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van EUR 60.000,- per gebeurtenis. Deze limiet geldt niet bij geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde binnen Nederland.

- a. de kosten van een advocaat, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak;
- b. de kosten van één externe deskundige die ARAG namens u inschakelt;
- c. uw aandeel in de kosten van mediation, als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u moet maken omdat u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. griffierecht en kosten van getuigen en deskundigen die u heeft opgeroepen;
- f. de kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen. Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen? Dan krijgt ARAG dit geld van de tegenpartij, niet van u;
- g. de kosten om een uitspraak van rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste vijf jaar nadat de rechter uitspraak heeft gedaan.

Let op: Als verschillende gebeurtenissen met elkaar te maken hebben, dan gelden deze kosten voor alle gebeurtenissen samen. ARAG vergoedt nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

Bent u volgens de wet of regelgeving niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u de zaak toch aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling geven? Dan vergoedt ARAG de externe kosten tot een maximum van EUR 10.000,- inclusief BTW per gebeurtenis. Dit bedrag is inclusief alle bijkomende kosten in de procedure, zoals gerechtskosten, griffierecht en dergelijke.

Vraagt u verzekeraar om een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure terwijl dat niet verplicht is dan moet u een eigen risico betalen van EUR 250,-.

Let op: Pas nadat u dit bedrag aan ARAG heeft betaald wordt de zaak uitbesteed aan de door u aangewezen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn?

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om, al dan niet samen met u een juridische actie te voeren. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

Wat als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan voorkomen dat het conflict slechts gedeeltelijk verzekerd is. Bijvoorbeeld omdat het conflict ook betrekking heeft op uw bedrijfsmatige activiteiten. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

11. Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw rekening:

- a. kosten die de tegenpartij heeft gemaakt om een vordering op u te innen (buitengerechtelijke kosten);
- b. kosten die u op een ander kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;
- c. BTW-bedragen, als u deze kan verrekenen met door u verschuldigde BTW-aftrekten;
- d. aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen;
- e. een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaatafhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

12. Wat doet ARAG als u aan een buitenlandse overheid een waarborgsom moet betalen?

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict waarvoor u juridische hulp krijgt dan geldt het volgende:

- ARAG leent u het bedrag van de borgsom.
- ARAG spreekt met u af onder welke voorwaarden zij dit doen.
- ARAG leent u maximaal EUR 50.000,-. Dit geld moet u aan ARAG terugbetalen. U hoeft geen rente te betalen.

13. Behandeling van het conflict

De verlening van rechtsbijstand

De juridische hulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert ARAG voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor ARAG van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen.

Ook moet u ARAG in de gelegenheid stellen om te proberen het probleem op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Als ARAG dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij ARAG in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen.

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u, als u dit wilt zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen, die de procedure voor u voert. In veel gevallen kan ook de deskundige medewerker in dienst van ARAG die procedure voor u voeren. Ook als de partij waarmee u een conflict heeft juridische hulp krijgt van ARAG, mag u zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen.

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen en machtigt ARAG hiertoe onherroepelijk.

Nadat u in overleg met ARAG in een gerechtelijke of administratieve procedure voor een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige heeft gekozen kunt u er niet meer voor kiezen uw belangen hierna door een deskundige medewerker van ARAG te laten behandelen.

Voor een geschil waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde

gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Voor een geschil waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

ARAG wil graag op de hoogte blijven van het geschil, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van het geschil te informeren.

Heeft ARAG een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe de zaak behandeld wordt. De advocaat doet dat samen met u. ARAG bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het geschil. ARAG betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

Scenario en redelijke kans op succes

ARAG of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van het conflict. Dit plan van aanpak bevat een analyse van het conflict en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in het geschil dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde conflicten kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een conflict en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten het conflict af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

14. Verschil van mening over de behandeling en klachten

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van het geschil. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke externe advocaat in die als bindend adviseur oordeelt over het verschil van mening over de verdere behandeling van het geschil. U mag die advocaat zelf kiezen. De kosten van deze advocaat komen voor rekening van ARAG en tellen niet mee voor het maximale bedrag dat verzekeraars betalen voor externe kosten. Zie artikel 10 'Welke kosten zijn verzekerd?'

Is de adviseur het met ARAG eens?

Deelt de adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan wordt het conflict door ARAG verder afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Als u het conflict toch volgens uw eigen visie wilt voortzetten, dan mag u het conflict voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dit resultaat definitief? Dan betaalt ARAG alsnog de kosten waarvoor u verzekerd bent.

Is de adviseur het met u eens?

Als de adviseur het met uw visie eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ARAG met inachtneming van het oordeel van de adviseur. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie het conflict verder volgens deze visie zal behandelen. De adviseur of een kantoorgenoot van de adviseur mag het conflict niet verder behandelen.