



AON
MOTORRIJTUIGVERZEKERING 2018

VOORWAARDEN VM180-01

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
ALGEMENE VOORWAARDEN.....	7
1 Begripsomschrijvingen	7
1.1 Aon.....	7
1.2 Gebeurtenis	7
1.3 Verzekeraars	7
1.4 Verzekerde	7
1.5 Verzekeringnemer	7
1.6 Aanhanger	7
1.7 Motorrijtuig	7
2 Wat verzekerd is	8
2.1 Verzekerde dekkingen	8
2.2 Vervangend motorrijtuig	8
2.3 Verzekerd gebied.....	8
2.4 Bereddingskosten	8
3 Beperkingen en uitsluitingen	8
3.1 Opzet	9
3.2 Rijbewijs.....	9
3.3 Ander gebruik zoals verhuur en betaald vervoer.....	9
3.4 Wedstrijden.....	9
3.5 Molest	9
3.6 Atoomkernreacties.....	10
3.7 Terrorisme	10
4 Verplichtingen bij schade.....	11
4.1 Algemene verplichtingen	11
4.2 Bereddingsplicht	11
5 De premie	12
5.1 Begrippen	12
5.2 Premiegrondslag.....	12
5.3 Premiebetaling.....	12
5.4 Wanbetaling.....	12
5.5 Terugbetaling van premie.....	13
6 Wijziging van premie of voorwaarden.....	13
6.1 Wijziging	13
6.2 Opzegging	13
7 Duur en einde van de verzekering.....	14
7.1 Contractsduur	14
7.2 Opzegging en beëindiging van de verzekering	14
7.3 Beëindiging in enkele bijzondere situaties	14
8 Mededelingen aan verzekeringnemer	15

9	Bonus-malusregeling	15
9.1	Algemeen.....	15
9.2	Bij schade	15
9.3	Geen invloed bonus-malus	16
9.4	Tabel Bonus-malusregeling.....	17
9.5	Tabel schadevrije jaren	18
10	Klachtenregeling	19
11	Rechtskeuze	20
12	Privacy	20
	HULPVERLENING	22
13	Hulpverlening Algemeen	22
13.1	Soort voertuig	22
13.2	Melding	22
13.3	Uitvallen bestuurder.....	22
13.4	Gebeurtenissen	22
13.5	In mindering gebrachte kosten	23
13.6	Eigen risico	23
14	Hulpverlening in Nederland	23
15	Hulpverlening buiten Nederland bij uitval van het voertuig	23
15.1	Vervoer naar dichtstbijzijnde garage	23
15.2	Rijklaar maken duurt meer dan twee werkdagen	23
16	Hulpverlening buiten Nederland bij uitvallen bestuurder	25
16.1	Oorzaken uitvallen bestuurder.....	25
16.2	Omvang hulpverlening bij uitvallen bestuurder	25
17	Hulpverlening na pech.....	25
17.1	Noodzakelijke kosten.....	25
17.2	Reparatiekosten.....	26
17.3	Verzendkosten.....	26
	VOORWAARDEN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	27
18	Algemeen.....	27
19	Omvang van de dekking.....	27
19.1	Aansprakelijkheid en schade.....	27
19.2	Aanhanger	27
19.3	Slepen.....	27
19.4	Lading	28
19.5	Andere motorrijtuigen van verzekeringnemer	28
19.6	Vervoer van gewonden.....	28
19.7	Zekerheidstelling.....	28
19.8	Verweer in een proces.....	29
19.9	Wettelijke rente	29
20	Uitsluitingen	29
20.1	Besturen zonder toestemming.....	29

20.2	Schade van de bestuurder	29
20.3	Zaken in of aan het motorrijtuig	29
20.4	Niet toegestane zitplaatsen	29
21	Behandeling van een wa-schade	30
21.1	Schaderegeling	30
21.2	Verzekerd bedrag	30
21.3	Verhaalsrecht.....	30
CASCO BEPERKT		31
22	Gedekte gebeurtenissen Casco Beperkt.....	31
CASCO UITGEBREID		32
23	Gedekte gebeurtenissen Casco Uitgebreid.....	32
VOORWAARDEN CASCO BEPERKT EN CASCO UITGEBREID		33
24	De dekking en de verzekerde	33
25	Het motorrijtuig en onderdelen	33
25.1	Motorrijtuig	33
25.2	Accessoires	33
25.3	Audio(visuele) apparatuur	33
25.4	Oorspronkelijke cataloguswaarde	33
25.5	Schadeservice	34
26	Wat niet verzekerd is	34
26.1	Alcohol, geneesmiddelen en drugs	34
26.2	Enkele bijzondere situaties en gebeurtenissen	35
27	Vaststelling van een schade	35
27.1	Rechten en plichten bij schade.....	35
27.2	Gevolgen schadevaststelling.....	36
27.3	Contra-expertise	36
28	De vergoeding	36
28.1	Reparatie	36
28.2	Bijzondere vergoedingen	36
29	Onderverzekering	37
30	De hoogte van het eigen risico	38
30.1	Schade en verlies	38
30.2	Bestuurders onder 24 jaar	38
30.3	Eigen risico vermindering	38
31	Bij vergoeding op basis van totaal verlies	38
31.1	Algemeen.....	38
31.2	Totaal verlies	39
32	Nieuwwaarderegeling	39
32.1	Nieuwwaarde	39
32.2	Beperking en waardebepaling	39
32.3	Totaal verlies 2/3-regeling	40
32.4	Vergoeding na verlies door diefstal of verduistering	40

VOORWAARDEN ONGEVALLLEN IN- EN OPZITTENDEN.....	41
33 Begripsomschrijvingen	41
33.1 Verzekerden	41
33.2 Begunstigden.....	41
33.3 Ongeval	41
34 Strekking van de verzekering	42
35 Omvang van de uitkering.....	42
35.1 Bij overlijden (A).....	42
35.2 Bij blijvende invaliditeit (B).....	42
35.3 Geneeskundige behandeling (D).....	45
35.4 Bagage (F).....	46
36 Maximum uitkeringen	46
36.1 Uitkering rubriek A	46
36.2 Uitkering rubriek B	46
36.3 Meerdere verzekerden.....	47
37 Beperkingen en uitsluitingen	47
37.1 Misdrijf	47
37.2 Alcohol	47
37.3 Laadruimte.....	47
37.4 Eerder letsel.....	47
37.5 Overige	47
38 Verplichtingen bij een ongeval.....	48
38.1 Melding	48
38.2 Behandeling.....	48
38.3 Medewerking	48
38.4 Overlijden.....	48
39 Geschillen	49
39.1 Hoogte	49
39.2 Commissie van Advies	49
39.3 Uitspraak Commissie van Advies	49
39.4 Kosten.....	49
39.5 Andere geschillen	49
VOORWAARDEN SCHADE IN- EN OPZITTENDEN	50
40 Begripsomschrijvingen	50
40.1 Verzekerde	50
40.2 Inzittenden	50
40.3 Rechthebbenden	50
40.4 Motorrijtuig	50
40.5 Ongeval	50
40.6 Verkeersongeval.....	50
40.7 Schade.....	50
41 Omvang van de dekking.....	51

42	Uitsluitingen	51
42.1	Misdrijf	51
42.2	Alcohol	51
42.3	Verdovende middelen.....	51
42.4	Vervoer in laadruimte.....	52
42.5	Niet-gemachtigde bestuurder	52
42.6	Diversen.....	52
43	Verplichtingen na een (verkeers)ongeval.....	52
43.1	Verplichtingen in geval van overlijden	52
43.2	Verplichtingen van verzekerde	52
44	Behandeling van een schade	52
44.1	De vaststelling en omvang van de schade	52
44.2	Gordelplicht.....	53
44.3	De dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.....	53

Aon Motorrijtuigverzekering 2018

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Begripsomschrijvingen

1.1 Aon

Aon is de bemiddelaar bij deze verzekering.

1.2 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen waardoor schade is ontstaan.

1.3 Verzekeraars

De verzekeringsmaatschappij(en) waarmee verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

1.4 Verzekerde

De persoon die als verzekerde wordt genoemd.

1.5 Verzekeringnemer

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraars heeft gesloten.

1.6 Aanhanger

Een object, dat bedoeld is om gekoppeld te worden aan een motorrijtuig en dat voldoet aan de wettelijke eisen.

1.7 Motorrijtuig

Het motorrijtuig zoals omschreven op de polis.

2 Wat verzekerd is

2.1 Verzekerde dekkingen

De verzekering geeft dekking voor de Hulpverlening en de onderdelen die op het polisblad van toepassing zijn verklaard.

2.2 Vervangend motorrijtuig

Als het verzekerde motorrijtuig tijdelijk niet gebruikt wordt in verband met reparatie of onderhoud, is de verzekering gedurende deze periode ook geldig voor een gelijksoortig en gelijkwaardig vervangend motorrijtuig dat niet aan verzekeringnemer toebehoort. Het betreft hier geen dekking in de zin van de WAM.

Alleen verzekeringnemer kan op deze dekking een beroep doen. Bij een gebeurtenis ontstaan met het vervangend motorrijtuig moet verzekeringnemer de vervanging aan Aon of verzekeraars doorgeven en aangeven welke andere verzekeringen er voor het vervangende motorrijtuig zijn.

2.3 Verzekerd gebied

De verzekering geeft dekking in de landen die staan vermeld op de groene kaart en daarop niet zijn doorgehaald.

2.4 Bereddingskosten

De redelijke kosten om gedekte schade te verminderen en onmiddellijk dreigende schade te voorkomen.

3 Beperkingen en uitsluitingen

Deze verzekering geeft geen dekking bij de onderstaande situaties. Bij de uitsluitingen van artikel 3.1 tot en met 3.4 kan dit anders zijn. Namelijk als de verzekeringnemer kan aantonen dat hij niets wist van de situatie of dat het tegen zijn wil gebeurde en dat hem niets te verwijten valt. De dekking wordt dan voor de verzekeringnemer niet nadelig beïnvloed. Voor de regeling rond verhaal zie artikel 21.3.

3.1 Opzet

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of met goedvinden van verzekerde;

3.2 Rijbewijs

De bestuurder heeft op het moment van de gebeurtenis geen geldig rijbewijs dat voor het besturen van het motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven. Dit geldt ook als de bestuurder op grond van een wet of een rechterlijke uitspraak het motorrijtuig niet mag besturen;

3.3 Ander gebruik zoals verhuur en betaald vervoer

De gebeurtenis is veroorzaakt tijdens:

- verhuur;
- betaald vervoer van personen of goederen;
- het gebruik van het motorrijtuig anders dan waarvoor het is bestemd en zoals dat aan verzekeraar is meegedeeld.

Carpoolen en het slepen van een ander motorrijtuig als vriendendienst is wel gedekt.

3.4 Wedstrijden

De gebeurtenis is veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven of -ritten.

De schade is wel gedekt als er sprake is van regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of -ritten. Deze moeten dan wel geheel binnen Nederland plaatsvinden.

3.5 Molest

De verzekering geeft geen dekking voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

Gewapend conflict

Elk situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;

Burgeroorlog:

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;

Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbare gezag;

Binnenlandse onlusten:

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat;

Oproer:

Min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbare gezag;

Muiterij:

Min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Inbeslagname

Schade veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een besluit van een Nederlandse of vreemde mogendheid.

3.6 Atoomkernreacties

Deze verzekering dekt geen schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie valt iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

3.7 Terrorisme

Deze verzekering dekt geen schade als het ongeval of de gebeurtenis is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit terrorisme. Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (N.H.T.).

4 Verplichtingen bij schade

4.1 Algemene verplichtingen

4.1.1 Medewerking

Verzekerde moet zijn volle medewerking verlenen aan de schaderegeling en mag de belangen van verzekeraars niet schaden. Hij mag niets zeggen of doen waaruit een verplichting tot uitkering ontstaat.

Zodra verzekerde weet van een gebeurtenis die voor verzekeraars een verplichting tot betaling kan inhouden, is hij verplicht zo snel mogelijk:

- die gebeurtenis aan Aon te melden;
- documenten over te dragen, zoals: aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en stukken betreffende strafvervolgning;
- alle inlichtingen aan verzekeraars te geven (gevraagd of ongevraagd) die van belang kunnen zijn voor de beoordeling van de aansprakelijkheid of dekking;
- als de verzekeraar dat vraagt, in een ondertekende verklaring op te schrijven wat er gebeurd is en wat de schade is.

4.1.2 Aangifte

Bij diefstal of poging daartoe, vermissing, inbraak, verduistering, joyriding en vandalisme moet verzekerde direct aangifte doen en daarvan een origineel schriftelijk bewijs geven aan de verzekeraar.

Aangifte moet worden gedaan bij de politie. Als dat niet mogelijk is bij een andere bevoegde autoriteit.

4.2 Bereddingsplicht

Verzekerde is verplicht de schade zoveel mogelijk te voorkomen of te verminderen. De dekking kan anders worden beperkt.

De redelijke kosten om gedekte schade te verminderen en onmiddellijk dreigende schade te voorkomen worden vergoed.

5 De premie

5.1 Begrippen

5.1.1 Aanvangspremie

De aanvangspremie is de eerste premie.

Aanvangspremie is ook de premie die verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering moet betalen.

5.1.2 Vervolgpremie

Vervolgpremie is de premie die verzekeringnemer jaarlijks bij de verlenging van de verzekering moet betalen.

5.2 Premiegrondslag

De premie is vastgesteld in overleg met de verzekeringnemer. Wijziging of onjuistheden in de factoren die daarbij een rol spelen moeten door de verzekeringnemer worden doorgegeven.

5.3 Premiebetaling

Verzekeringnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting voor de dekkingsperiode betalen.

Op het betalingsverzoek staat wanneer de betaling moet zijn ontvangen.

5.4 Wanbetaling

5.4.1 Betaling aanvangspremie

Als verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt na de termijn genoemd in de aanmaning geen dekking verleend door verzekeraars.

5.4.2 Betaling vervolgpremie

Als verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, is er geen dekking voor gebeurtenissen die daarna hebben plaatsgevonden.

Als verzekeringnemer de vervolgpremie na aanmaning niet tijdig betaalt, is er geen dekking meer.

5.4.3 Premieverplichting

Verzekeringnemer moet de premie betalen, ook over de periode waarin geen recht op dekking bestond door niet tijdige betaling.

5.4.4 Herstel van dekking

De dekking gaat weer in na de dag waarop de volledige betaling is ontvangen. Bij de overeengekomen termijnbetalingen is er weer dekking nadat alle tot dan toe onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

5.5 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse opzegging van de verzekering wordt de lopende premie naar billijkheid verminderd. Op de terugbetaling worden administratiekosten in mindering gebracht. Bij opzegging wegens opzet verzekeraars te misleiden bestaat geen recht op terugbetaling.

6 Wijziging van premie of voorwaarden

6.1 Wijziging

Verzekeraars hebben het recht de premies of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen te wijzigen op een door hen te bepalen datum. Verzekeringnemer wordt van de wijziging op de hoogte gebracht. Aangenomen wordt dat verzekeringnemer hiermee akkoord gaat. Als verzekeringnemer niet akkoord gaat met de wijziging moet dit binnen een maand na de mededeling, schriftelijk bij Aon of verzekeraars worden aangegeven.

In dit laatste geval eindigt de verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.

6.2 Opzegging

Verzekeringnemer kan deze verzekering niet opzeggen als:

- de wijziging van de premie of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie, zuiver taalkundige wijzigingen of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

7 Duur en einde van de verzekering

7.1 Contractsduur

De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op het polisblad staat vermeld. Hij eindigt op de contractvervaldatum die op het polisblad staat. Daarna wordt de verzekering telkens stilzwijgend verlengd met de contractsduur die op het polisblad staat, behalve wanneer is opgezegd of beëindigd.

7.2 Opzegging en beëindiging van de verzekering

Voor beëindiging en opzegging gelden de volgende bepalingen:

- Verzekeraars en verzekeringnemer kunnen de verzekering per contractsvervaldag schriftelijk opzeggen.
- Verzekeraars en verzekeringnemer kunnen opzeggen als hiervoor zwaarwegende redenen zijn.
- De verzekering eindigt op de datum die staat in de brief van Aon aan de verzekeringnemer waarin wordt opgezegd.

Voor verzekeringnemer geldt een opzegtermijn van een maand. Voor de verzekeraar geldt een termijn van twee maanden.

Deze termijnen gelden niet als het opzettelijk misleiden van verzekeraars de oorzaak is van de opzegging. De verzekering kan dan onmiddellijk beëindigd worden.

7.3 Beëindiging in enkele bijzondere situaties

De verzekering kan ook beëindigd worden in de volgende situaties.

- Als het verzekerde motorrijtuig een andere bezitter of eigenaar krijgt. Dit moet zo snel mogelijk door de verzekeringnemer of belanghebbende worden gemeld. Een belanghebbende kan ook een erfgenaam zijn.
- Wanneer de verzekerde of verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of het voertuig langer dan 6 maanden in het buitenland staat of een buitenlands kenteken krijgt.
De verzekeringnemer of zijn erfgenamen moeten dit zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraars of Aon melden.

Dekking is alleen aanwezig als is voldaan aan de genoemde verplichtingen en de verzekeraar de dekking wenst voort te zetten.

8 Mededelingen aan verzekeringnemer

Mededelingen aan verzekeringnemer kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan het bij Aon laatst bekende adres van verzekeringnemer.

9 Bonus-malusregeling

9.1 Algemeen

Voor de bepaling van de bonus malus trede gaan verzekeraars bij aanvang van de verzekering uit van:

- het aantal kilometers dat per jaar wordt gereden;
- het aantal schadevrije jaren. Dit is het aantal schadevrije jaren zoals in Roy-data is vastgelegd.

Aan het eind van elk jaar vanaf het sluiten van deze verzekering (het verzekeringsjaar) wordt de premie met een percentage verlaagd wanneer in dat jaar geen schade is gemeld (de bonus)

Wanneer gedurende het verzekeringsjaar wel schade is gemeld wordt de premie met een percentage verhoogd (de malus).

Verzekeringnemer ontvangt jaarlijks bij verlenging van de verzekering een opgave van het aantal schadevrije jaren en bericht over de verlaging of verhoging van de premie (de bonus/malusschaal).

9.2 Bij schade

Een schademelding kan van invloed zijn op het bonus-maluspercentage en de schadevrije jaren.

Dit is het geval bij een claim op de polis, maar niet in de gevallen genoemd in artikel 9.3.

De wijziging van de premie op grond van de bonus malusregeling gaat in bij het begin van ieder verzekeringsjaar.

Als een schadegeval nog niet in de premie en schadevrije jaren is verwerkt kan de verzekeraar dat later alsnog doen.

Wanneer de melding van schade niet leidt tot een schade-uitkering wordt de eventueel daardoor te veel betaalde premie in mindering gebracht op de volgende te betalen premie.

Het aantal schadevrije jaren zal vervolgens worden hersteld.

Voor de toekenning van schadevrije jaren zie de tabel bij 9.5.

Bij vier schaden of meer bedraagt het aantal schadevrije jaren: -5.

9.3 Geen invloed bonus-malus

Een schademelding leidt niet tot een hogere premie als:

- de melding niet tot een uitkering leidt;
- de schade het gevolg is van een gebeurtenis zoals omschreven in artikel 22 onder beperkte cascodekking;
- de schade-uitkering is terugbetaald of verhaald;
- de nieuwwaarde als schade is uitgekeerd en de werkelijke waarde is verhaald;
- verzekeraars hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of een voetganger en de verzekerde geen schuld heeft aan de aanrijding;
- verzekeraars een uitbetaald bedrag, op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars niet (geheel) kunnen verhalen;
- verzekeraars alleen betalen vanwege een onderlinge overeenkomst tussen verzekeraars.
- het gaat om een betaling voor hulpverlening of vervoer van gewonden.
- verzekeraars een uitbetaald bedrag niet kunnen verhalen uitsluitend op grond van het beperkte regresrecht van 7:962 BW.

9.4 Tabel Bonus-malusregeling

De invloed van schadeclaims op de premie. Voor uitleg zie artikel 9.1 t/m 9.3

<i>Premietrede</i>	<i>Premie%</i>	<i>0 schaden</i>	<i>1 schade</i>	<i>2 schaden</i>	<i>3(+)</i>
20	25	20	15	8	1
19	25	20	13	7	1
18	25	19	12	6	1
17	25	18	11	6	1
16	25	17	10	5	1
15	25	16	9	5	1
14	30	15	8	4	1
13	32,5	14	7	3	1
12	35	13	7	3	1
11	37,5	12	6	2	1
10	40	11	6	2	1
9	45	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	55	8	3	1	1
6	60	7	2	1	1
5	70	6	1	1	1
4	80	5	1	1	1
3	90	4	1	1	1
2	100	3	1	1	1
1	125	2	1	1	1

De schadevrije jaren worden centraal door verzekeraars geregistreerd. Dat gebeurt via de volgende tabel:

9.5 Tabel schadevrije jaren

Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar:

<i>Aantal schadevrije jaren</i>	<i>Geen schade is aangemeld</i>	<i>1 schade is aangemeld</i>	<i>2 schaden zijn aangemeld</i>	<i>3 schaden zijn aangemeld</i>
> = 16	+1	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

10 Klachtenregeling

Klachten of suggesties over de dienstverlening door Aon of de verzekeringsmaatschappij kunnen worden ingediend bij:

Directie Aon:
Admiraliteitskade 62,
3063 ED Rotterdam,
of
Postbus 518,
3000 AM Rotterdam.

of per mail info@aon.nl.

Na ontvangst van de klacht nemen wij zo snel mogelijk, maar altijd binnen twee weken, contact op.

Klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunnen ook rechtstreeks bij de directie van de verzekeringsmaatschappij worden ingediend.

Contactgegevens kunnen worden opgevraagd bij Aon.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld.

Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kan de klacht worden ingediend bij het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening,
Postbus 93257,
2509 AG Den Haag,
telefoon 070-333 8 999,
website: www.kifid.nl.

Deze klachtregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen.

Aon volgt de uitspraken van het Kifid.

Geschillen kunnen uiteraard ook aan de burgerlijke rechter voorgelegd worden.

11 Rechtskeuze

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

12 Privacy

De gegevens worden verstrekt aan Aon Nederland of een onderdeel daarvan. Zij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. De contactgegevens van Aon Nederland vindt u op het polisblad.

Uw gegevens worden gebruikt:

- om u producten en diensten te leveren;
- om producten en diensten te verbeteren;
- om risico's in te schatten;
- om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren,
- zoals statistisch of marktonderzoek.
- bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- om fraude tegen te gaan.
- om de communicatie te verbeteren;
- om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- om bij te houden hoe en wanneer Aon contact met u heeft.

Bijvoorbeeld:

- om de medewerkers te coachen en te trainen.
- om te achterhalen wat Aon met u afgesproken heeft.

Ook gegevens die we op internet vinden worden gebruikt:

- om ons aan de wet te houden.
- om uw voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.

U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.

Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.

Uw gegevens kunnen wij

- doorgeven en gebruiken binnen de Aon Nederland.
- doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

Bijvoorbeeld:

- bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).

Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

Zie ook: www.stichtingcis.nl

- bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
- bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Aon kan schadegegevens delen met de bij deze overeenkomst eventueel betrokken verzekeraars.

Aon verkoopt uw gegevens niet.

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

Meer informatie over uw rechten en privacy vind u op de website:

www.aon.nl/privacyverklaring

Of stuur een brief aan Aon, Postbus 12250, 1100AC Amsterdam

HULPVERLENING

13 Hulpverlening Algemeen

Voor het recht op hulpverlening en de daarmee samenhangende vergoeding moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan.

13.1 Soort voertuig

Verzekerd is een motorrijtuig met een toegestaan totaalgewicht tot en met 3.500 kg.

13.2 Melding

De hulpverlening of kostenvergoeding is tot stand gekomen na toestemming van de hulpverleningsorganisatie van verzekeraars.

13.3 Uitvallen bestuurder

Verzekerde heeft recht op hulpverlening als de bestuurder door een ongeval niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen. Bovendien is geen van de inzittenden bevoegd of in staat de besturing over te nemen. Voor de regeling in het buitenland, zie de aanvullende voorwaarden van artikel 16.

13.4 Gebeurtenissen

Verzekerde heeft recht op hulpverlening bij de volgende gebeurtenissen:

- Het motorrijtuig is gestolen;
- Het motorrijtuig heeft schade door diefstal, brand, een ongeval, een mechanisch of elektronisch gebrek of een eigen gebrek. Verder rijden is niet mogelijk of verantwoord;
- Het motorrijtuig is beschadigd door een van buiten komende gebeurtenis. Daardoor kan er niet verantwoord mee worden gereden.

Als een noodreparatie verricht kan worden kan de hulpverlening daarop aangepast worden. Een noodreparatie houdt in dat de auto na een korte reparatie rijklaar is. Rijklaar betekent dat er veilig gereden kan worden, maar de reparatie niet volledig is.

13.5 In mindering gebrachte kosten

Alleen gedekt zijn de kosten van hulpverlening als gevolg van een gebeurtenis als omschreven in artikel 13.4.

13.6 Eigen risico

Een eigen risico is op deze dekking niet van toepassing.

14 Hulpverlening in Nederland

Binnen de voorwaarden van artikel 13 is verzekerd:

- het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- het vervoer per taxi van de bestuurder en eventuele in- of opzittenden met hun bagage naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

15 Hulpverlening buiten Nederland bij uitval van het voertuig

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 13 geldt het volgende:

15.1 Vervoer naar dichtstbijzijnde garage

Vergoed worden de kosten van berging, slepen, bewaking en vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel het gekoppeld object naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld of hersteld. Beoordeeld kan ook worden hoe lang het duurt voordat het motorrijtuig rijklaar is;

15.2 Rijklaar maken duurt meer dan twee werkdagen

Als vaststaat dat het motorrijtuig niet binnen een reparatieduur van twee werkdagen rijklaar kan zijn, is er recht op vergoeding van de vervoerskosten. Het beschadigde motorrijtuig en eventueel het gekoppeld object wordt vervoerd naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland.

Voor onderstaande bijzondere gevallen is een andere regeling van toepassing.

15.2.1 Waarde motorrijtuig lager dan kosten van vervoer

Als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van het motorrijtuig na het ongeval, dan vergoeden verzekeraars de kosten van invoer of vernietiging van het motorrijtuig in het desbetreffende land.

15.2.2 Herstel van het motorrijtuig duurt langer dan de reisduur

Als verzekerde al in Nederland is teruggekeerd en herstel van het motorrijtuig ter plaatse langer duurt dan de reisduur, dan worden de kosten om het motorrijtuig of gekoppeld object op te halen vergoed.

Voor vervoer van verzekerden worden de volgende kosten vergoed:

- Voor een reisduur tot 12 uur: vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde station en de bus- of treinreis (2e klasse).
- Bij een langere reisduur: een vliegticket volgens het laagste tarief.

Alle bovengenoemde kosten worden vergoed tot maximaal de dagwaarde die het motorrijtuig in Nederland had, onmiddellijk voor de gebeurtenis.

15.2.3 Bij diefstal

Als het motorrijtuig in geval van diefstal niet binnen twee werkdagen is teruggevonden:

- De kosten van vervoer van verzekerden per taxi naar het dichtstbijzijnde bus- of treinstation. Aansluitend de bus of trein (2e klasse) naar het station dat het dichtst bij de plaats van bestemming ligt. Vervoer per taxi vanaf dat station naar de plaats van bestemming.
- Als verzekerde de reis wil voortzetten, vergoeding van de huurkosten voor een vervangend motorrijtuig met een maximum van € 50,00 per dag. Dit geldt voor de duur van het verblijf in het buitenland met een maximum van 30 dagen.
- Als het vervangend motorrijtuig niet binnen een redelijke termijn ter beschikking kan worden gesteld, worden ook de extra verblijfkosten vergoed, tot maximaal € 50,00 per persoon per dag met een maximum van twee dagen.

16 Hulpverlening buiten Nederland bij uitvallen bestuurder

16.1 Oorzaken uitvallen bestuurder

Verzekerde heeft aanspraak op hulpverlening of kostenvergoeding als:

- de bestuurder niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen door ziekte of een ongeval en genezing niet binnen redelijke termijn te verwachten is.
- de bestuurder teruggeroepen wordt wegens ernstige ziekte, een ernstig ongeval of overlijden van zijn familieleden in de 1e of 2e graad of familieleden in de 1e of 2e graad van de partner met wie hij/zij duurzaam samenwoont.
- de aanwezigheid van de bestuurder dringend noodzakelijk is bij een omvangrijke zaakschade aan een hem toebehorende zaak. De oorzaak van deze zaakschade moet zijn brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming. Verder is vereist dat de bestuurder zonder auto naar huis is gereisd en niet tijdig heeft kunnen terugkeren naar de vakantiebestemming

Bovendien is geen van de inzittenden bevoegd of in staat om de besturing over te nemen.

16.2 Omvang hulpverlening bij uitvallen bestuurder

In geval van een gebeurtenis als omschreven in 16.1 wordt een chauffeur ter beschikking gesteld om het motorrijtuig naar Nederland terug te brengen. Verzekeraars vergoeden de kosten van organisatie, honorering en de reis en verblijfkosten van de chauffeur.

17 Hulpverlening na pech

Wanneer het motorrijtuig tot stilstand is gekomen als gevolg van een mechanisch defect en verder rijden niet meer verantwoord is, is ook het volgende verzekerd:

17.1 Noodzakelijke kosten

Vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp op de plaats van het tot stilstand komen.

17.2 Reparatiekosten

Vergoeding van de reparatiekosten (exclusief materiaalkosten) van het motorrijtuig langs de weg tot een maximum van € 100,00 per gebeurtenis.

17.3 Verzendkosten

De verzendkosten van onderdelen die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van het motorrijtuig, als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking. Wel kunnen verzekeraars deze kosten voorschieten. Verzekeraars kunnen betaling vooraf verlangen als deze kosten hoger zijn dan € 750,00.

VOORWAARDEN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

18 Algemeen

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Ook als deze voorwaarden iets anders bepalen dan de WAM.

Binnen deze dekking zijn verzekerden:

- verzekeringnemer;
- bezitter, houder en bestuurder van het motorrijtuig;
- de personen, die met het motorrijtuig vervoerd worden;
- de werkgever van bovengenoemde verzekerden als hij volgens artikel 6:170 BW voor de schade aansprakelijk is.

19 Omvang van de dekking

19.1 Aansprakelijkheid en schade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan personen en zaken met of door het motorrijtuig veroorzaakt. Per gebeurtenis wordt voor alle verzekerden samen maximaal het bedrag vergoed dat op het polisblad vermeld staat.

Als de gebeurtenis is veroorzaakt in een land waar een hoger verzekerd bedrag wettelijk is voorgeschreven, geeft de verzekering dekking tot maximaal dat hogere bedrag.

19.2 Aanhanger

De aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een aanhanger is gedekt. Dit geldt wanneer de aanhanger aan het motorvoertuig is gekoppeld of niet meer is gekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

19.3 Slepen

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor een ander motorrijtuig dat kosteloos wordt gesleept.

19.4 Lading

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door zaken:

- die zich bevinden in of op het motorrijtuig;
- die vallen van of uit het motorrijtuig.

Schade tijdens het laden of lossen is niet gedekt als er een andere verzekering is. Dan moet deze verzekering als niet bestaand worden gezien.

19.5 Andere motorrijtuigen van verzekeringnemer

Verzekerd is schade veroorzaakt aan andere motorrijtuigen van verzekeringnemer (ook wanneer verzekeringnemer de bestuurder is van het motorrijtuig). De dekking geldt wanneer verzekeraars de schade ook zouden moeten vergoeden wanneer deze door iemand anders zou zijn geleden.

Uitgesloten is:

- de schade ontstaan bij een gebeurtenis in gebouwen of op terreinen in gebruik bij verzekeringnemer behalve als de betrokken motorrijtuigen voor particulier gebruik bestemd zijn;
- de bedrijfsschade en waardevermindering als gevolg van de gebeurtenis.

19.6 Vervoer van gewonden

Bij verontreiniging ontstaan bij het kosteloos vervoeren van gewonde personen geeft de verzekering recht op vergoeding van kosten voor reiniging of herstel van de stoffering van het motorrijtuig

19.7 Zekerheidstelling

Een buitenlandse overheid kan in verband met een gedekte gebeurtenis een zekerheidstelling verlangen voor invrijheidstelling van een verzekerde of opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag. Verzekeraars verstrekken een zekerheidsstelling tot een bedrag van € 50.000,00.

Verzekerde is verplicht verzekeraars te machtigen om over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Ook moet alle medewerking worden verleend tot terugbetaling.

19.8 Verweer in een proces

Vergoed worden de proces- en rechtsbijstandskosten die met goedvinden of in opdracht van de verzekeraar gemaakt worden.

19.9 Wettelijke rente

De wettelijke rente over het gedeelte van de hoofdsom dat door de verzekering is gedekt wordt door verzekeraars vergoed boven het verzekerd bedrag.

20 Uitsluitingen

Naast de beperkingen en uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor:

20.1 Besturen zonder toestemming

- de aansprakelijkheid van personen die geen toestemming hebben om het motorrijtuig te besturen;

20.2 Schade van de bestuurder

- de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval heeft veroorzaakt;

20.3 Zaken in of aan het motorrijtuig

- de aansprakelijkheid voor schade met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade:
 - aan het motorrijtuig of eventueel gekoppeld object zelf;
 - aan een motorrijtuig dat door het motorrijtuig wordt gesleept;
 - aan zaken, die zich bevinden in of op het motorrijtuig, of zijn gevallen uit of van het motorrijtuig of gekoppeld object.

20.4 Niet toegestane zitplaatsen

- de aansprakelijkheid voor schade van meerrijdende personen, die zich op het moment van de gebeurtenis niet bevinden op een wettelijke toegestane zitplaats in het motorrijtuig.

21 Behandeling van een wa-schade

21.1 Schaderegeling

Verzekeraars hebben het recht aanspraken van benadeelden naar eigen inzicht te behandelen.

21.2 Verzekerd bedrag

De schade wordt vergoed tot ten hoogste het verzekerd bedrag. Bestaat de vergoeding uit periodieke uitkeringen dan wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het verzekerd bedrag.

21.3 Verhaalsrecht

Verhaal

Als geen dekking aanwezig is voor een gebeurtenis, maar verzekeraars moeten op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een soortgelijke buitenlandse wet schade betalen, dan bestaat recht op verhaal. Aon of verzekeraars kunnen dan de verschuldigde schadevergoeding en kosten verhalen op de aansprakelijke verzekerde of de verzekeringnemer.

Geen verhaal

Aon of verzekeraars verhalen de schade niet:

- op verzekeringnemer of zijn erfgenamen, als de schade door anderen is veroorzaakt, nadat de dekking is beëindigd op grond van artikel 7.2 en 7.3;
- op een verzekerde, niet verzekeringnemer, die ervan uit mocht gaan dat zijn aansprakelijkheid was gedekt;
- als de verzekeringnemer kan aantonen dat hij niets wist van de situatie of dat het tegen zijn wil gebeurde en dat hem niets te verwijten valt.

Wel moet aan alle overige in de polisvoorwaarden genoemde verplichtingen zijn voldaan en zijn geen uitsluitingen van toepassing.

CASCO BEPERKT

22 Gedekte gebeurtenissen Casco Beperkt

Verzekerd is schade aan of verlies van het motorrijtuig veroorzaakt door:

- brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;
- diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig of van zaken die zich daarin bevinden;
- braak, verduistering, vermissing en joyriding;
- ruitbreuk (inclusief zonnedak) die niet gepaard gaat met andere schade aan het motorrijtuig behalve door scherven van de ruit;
- aardbeving, aardverschuiving, hagel, instorting vanwege een natuurverschijnsel, lawines, overstroming, van een berg of natuurlijke helling vallend gesteente, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
- (om)vallende voorwerpen door storm. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde;
- omwaaien van het motorrijtuig door storm;
- vallen van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan;
- botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild. Alleen de schade die ontstaan is door de rechtstreekse botsing met het dier is gedekt.
- een van buiten komende gebeurtenis tijdens vervoer door een transportonderneming. Uitgezonderd is schade ontstaan tijdens takelen en slepen en schade als krassen, schrammen en lakschade.
- relletjes. Hieronder worden verstaan incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag.

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt als ze het gevolg zijn van een gebrek van het motorrijtuig.

CASCO UITGEBREID

23 Gedekte gebeurtenissen Casco Uitgebreid

Verzekerd is schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

- de gedekte gebeurtenissen als omschreven in de beperkte cascodekking
- botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken;
- een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buiten het motorrijtuig komt.

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt als zij het gevolg zijn van een gebrek van het motorrijtuig.

VOORWAARDEN CASCO BEPERKT EN CASCO UITGEBREID

24 De dekking en de verzekerde

Onderstaande bepalingen gelden voor gedekte gebeurtenissen bij Beperkt Casco of wanneer dit is meeverzekerd: Casco.

De verzekerde is de persoon die de bovenstaande dekking heeft afgesloten.

25 Het motorrijtuig en onderdelen

25.1 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat op het polisblad is omschreven met de standaard bijgeleverde onderdelen en voorwerpen.

Als bij de bepaling van het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag daarmee rekening is gehouden, vallen daar ook onder:

- accessoires, voor zover die boven het standaard meeverzekerd bedrag van € 1.250,00 uitkomen;
- afleveringskosten;
- verwijderingsbijdrage.

25.2 Accessoires

Dit zijn onderdelen die niet tot de standaarduitrusting behoren. De prijs ervan is niet in de catalogusprijs opgenomen. De catalogusprijs is vastgesteld door de fabrikant, carrosseriebouwer of importeur.

25.3 Audio(visuele) apparatuur

Hieronder wordt verstaan:

- beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur;
- computerapparatuur,

in beide gevallen inclusief de randapparatuur.

25.4 Oorspronkelijke cataloguswaarde

De prijs volgens opgave van de importeur/fabrikant op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs.

25.5 Schadeservice

Schadeservice is een geselecteerd netwerk van schadeherstelbedrijven. Zie www.aonauto.nl/schademelden voor een overzicht van de binnen de schadeservice aangesloten schadeherstelbedrijven.

Als herstel bij een van deze bedrijven plaats vindt, heeft dit voor verzekerde de volgende voordelen:

- recht op gratis vervangend vervoer gedurende de reparatieperiode;
- garantie op de uitgevoerde werkzaamheden;
- haal- en breng service van het motorrijtuig;
- vermindering van het eigen risico;
- rechtstreekse afwikkeling van de schade (inclusief betaling) met het herstelbedrijf.

Is er sprake van totaal verlies, dan kan er géén gebruik worden gemaakt van de schadeservice en geldt er wel een eigen risico. Er zal een expert worden ingeschakeld om de (rest)waarde van de auto vast te stellen. Bij het herstelbedrijf moet verzekerde wel aangeven dat er sprake is van Aon Schade Services.

26 Wat niet verzekerd is

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in artikel 3 van de Algemene voorwaarden. Voor (beperkt)casco zijn er nog een aantal bijzondere uitsluitingen.

26.1 Alcohol, geneesmiddelen en drugs

Er is geen dekking in beide onderstaande situaties:

- De bestuurder is op het moment van de gebeurtenis onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of drugs, zodat hij de auto niet goed meer kan besturen of een wettelijke norm hiervoor is overschreden.
- De bestuurder weigert bij aanhouding een adem- of speekseltest of een urine- of bloedproef.

De dekking wordt voor de verzekeringnemer niet nadelig beïnvloed als kan worden aangetoond dat hij niets wist van de situatie of dat het tegen zijn wil gebeurde en dat hem niets te verwijten valt.

Voor de regeling rond verhaal zie artikel 21.3.

26.2 Enkele bijzondere situaties en gebeurtenissen

Er is geen dekking voor de volgende situaties of gebeurtenissen:

- schade door vorst, tenzij de bevroering het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;
- schade wegens een gebrek, constructie- of materiaalfouten, slijtage, slecht onderhoud van het motorrijtuig en verkeerd gebruik van het mechanisme. Wanneer als gevolg daarvan een gebeurtenis plaatsvindt als omschreven in artikel 22 of 23, dan is de daardoor veroorzaakte schade gedekt;
- schade wegens het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig.
- schade door diefstal van audio(visuele) apparatuur die:
 - niet vast in het motorrijtuig is gemonteerd;
 - vast in het motorrijtuig is gemonteerd, maar waarvan na de diefstal het bijbehorende verwijderbare paneel of enige vorm van key- of securitycard niet getoond kan worden;
- schade die bestaat uit waardevermindering van het motorrijtuig;
- schade aan radardetectie- en andere apparatuur bedoeld om voor snelheidscontrole te waarschuwen.

27 Vaststelling van een schade

27.1 Rechten en plichten bij schade

Aon moet in de gelegenheid worden gesteld de schade vast te stellen voordat met de reparatie wordt begonnen.

Daarop zijn een aantal uitzonderingen mogelijk.

- Schade aan het motorrijtuig beneden € 700,00 mag direct worden hersteld.
- Een noodreparatie mag verricht worden als verder rijden onmogelijk is of gevaar oplevert.

In beide gevallen moet verzekerde dit zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan Aon melden. Ook moet een gespecificeerde nota worden opgestuurd.

27.2 Gevolgen schadevaststelling

Vaststelling van de schade door een expert of toestemming van Aon om te repareren betekent niet dat er dekking onder de polis is.

27.3 Contra-expertise

Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert dan kan verzekerde zelf ook een expert inschakelen. Komen deze experts er samen niet uit, dan kan een derde expert benoemd worden die de schade bindend vaststelt.

Alle naar redelijkheid gemaakte expertisekosten worden vergoed bij een verschil van mening over de schadeomvang of oorzaak.

28 De vergoeding

28.1 Reparatie

Aon of verzekeraars vergoeden de reparatiekosten van het beschadigde motorrijtuig. Dit gebeurt tot ten hoogste het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor en na de gebeurtenis tot maximaal het verzekerd bedrag.

28.2 Bijzondere vergoedingen

Aon of verzekeraars vergoeden boven het verzekerd bedrag:

Accessoires

Schade aan of verlies van accessoires door een gedekte gebeurtenis tot € 1.250,00 per gebeurtenis.

Audio(visuele)apparatuur

Schade aan of verlies van audio(visuele) apparatuur door een gedekte gebeurtenis tot maximaal € 1.750,00 per gebeurtenis.

Alarminstallatie

Schade aan of verlies van een ingebouwde alarminstallatie door een gedekte gebeurtenis. De installatie is door SCM goedgekeurd of door verzekeraars erkend.

Bewaking en vervoer

De kosten van bewaking en eventueel vervoer naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld voor zover geen beroep kan worden gedaan op de Hulpverlening. De schade moet het gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis.

Dagvergoeding bij diefstal

Een bedrag van € 30,00 per dag gedurende de tijd dat verzekerde niet over het motorrijtuig kan beschikken door diefstal of verduistering van dat motorrijtuig. Bovendien is de schade nog niet vergoed. Deze uitkering duurt maximaal 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van aangifte bij de politie. Deze vergoeding wordt uitsluitend verleend als de verzekering betrekking heeft op een personenauto die tegen de genoemde risico's is verzekerd en geen taxi, verhuur- of leaseauto is.

Sleuteldiefstal

Als door diefstal of beroving de sleutels in het bezit van onbevoegden zijn geraakt worden de kosten van wijziging -of als dat noodzakelijk is- vervanging van de sloten vergoed. De diefstal of beroving moet te blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de motorrijtuigsleutels afzonderlijk vermeld staan.

De vergoeding zal ten hoogste € 650,00 of 3% van de dagwaarde bedragen.

Op deze dekking is geen eigen risico van toepassing.

Motorrijwiel of scooter (handbagage, kleding en helm)

Bij een ongeval met het motorrijwiel of scooter schade aan of verlies van kleding, handbagage en de helm van de passagiers tot maximaal € 750,00 per gebeurtenis.

29 Onderverzekering

Bij onderverzekering is het verzekerd bedrag lager dan het bedrag van de oorspronkelijke cataloguswaarde of de overeengekomen waarde. De schade wordt dan naar verhouding vergoed.

30 De hoogte van het eigen risico.

30.1 Schade en verlies

Voor schade aan of verlies van het motorrijtuig, accessoires en audio(visuele) apparatuur door een gedekte gebeurtenis, geldt een eigen risico van € 135,00 per gebeurtenis. Voor motorrijwielen en scooters geldt een eigen risico van € 90,00 per gebeurtenis.

30.2 Bestuurders onder 24 jaar

Als de bestuurder jonger is dan 24 jaar geldt het standaard eigen risico plus een extra eigen risico € 45,00 bij motorrijwielen of scooters en van € 65,00 bij andere motorrijtuigen

30.3 Eigen risico vermindering

Aon SchadeService

Wanneer bij herstel van schade aan het motorrijtuig gebruik wordt gemaakt van de schadeservice wordt het van toepassing zijnde eigen risico verminderd met € 135,00. Deze vermindering vindt echter niet plaats als het herstel uitsluitend betrekking heeft op het vervangen of repareren van een of meer ruiten van het motorrijtuig.

Ruitschade

Wanneer er sprake is van ruitschade en het herstel vindt plaats bij een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf geldt het volgende:

- als de ruit wordt gerepareerd is er geen eigen risico van toepassing;
- als de ruit wordt vervangen wordt het van toepassing zijnde eigen risico verminderd met € 68,00

De geselecteerde ruitschadeherstelbedrijven staan op de groene kaart.

31 Bij vergoeding op basis van totaal verlies

31.1 Algemeen

Wanneer er sprake is van totaal verlies dan vergoeden Aon of verzekeraars de schade nadat het motorrijtuig (of de restanten daarvan) aan Aon of verzekeraars ,of aan een partij die Aon of verzekeraars aanwijzen is overgedragen.

Ook moeten alle delen van het kenteken- of registratiebewijs, overschrijvingsbewijs en de sleutels worden overgedragen.

31.2 Totaal verlies

Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor en na de gebeurtenis, is er sprake van totaal verlies. Dit verschil wordt dan vergoed.

De btw over de restanten wordt alleen vergoed voor zover deze niet op factuur verrekend kan of had kunnen worden.

32 Nieuwwaarderegeling

32.1 Nieuwwaarde

Verzekerd is de meest recente prijs van het motorrijtuig, op de dag van de gebeurtenis. Deze prijs wordt vermeld in de prijslijst van de fabrikant, de carrosseriebouwer of de importeur.

Het gaat om de prijs van een nieuwe personenauto van gelijk merk, model, type en uitvoering en - wanneer dit is meeverzekerd -:

- dezelfde accessoires;
- de afleveringskosten;
- de verwijderingsbijdrage.

32.2 Beperking en waardebepaling

Voor motorrijtuigen die niet ouder zijn dan 36 maanden geldt een afwijkende waardebepaling bij totaal verlies. Voorwaarde is dat:

- volgens het Nederlandse kentekenbewijs het motorrijtuig een personenauto is;
- het geen lesauto, taxi, verhuur-, leaseauto of auto met een grijs kenteken is;
- bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs de auto nieuw was en de cataloguswaarde op dat moment niet hoger was dan € 80.000,00 (inclusief BTW en BPM);

Wanneer de gebeurtenis plaatsvindt binnen 12 gehele maanden na afgiftedatum van het kentekenbewijs geldt als waarde van het motorrijtuig direct voor de gebeurtenis: de nieuwwaarde.

Vanaf de twaalfde tot en met de 36e maand geldt een afschrijving van 1,5% over de eerste €10.000,00 en over het meerdere, 2% per maand.

32.3 Totaal verlies 2/3-regeling

Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de waarde van het motorrijtuig direct voor de gebeurtenis, zoals vastgesteld in artikel 32.2, kan verzekerde ook kiezen voor vergoeding op basis van totaal verlies.

32.4 Vergoeding na verlies door diefstal of verduistering

Voorwaarden vergoeding

Bij diefstal, verduistering of vermissing van het motorrijtuig vergoeden Aon of verzekeraars pas als:

- de gebeurtenis aan Aon of verzekeraars is gemeld en daarna 30 dagen zijn verstreken;
- verzekerde de eigendom aannemelijk kan maken.
- de eigendomsrechten zijn overgedragen aan verzekeraars.

Vergoeding vindt plaats volgens artikel 27 en verder.

Bij terugvinden na 30 dagen

Als het motorrijtuig wordt teruggevonden, dan zijn Aon of verzekeraars verplicht de eigendomsrechten van het motorrijtuig op verzoek aan verzekerde over te dragen. Verzekerde betaalt het uitgekeerde bedrag terug onder aftrek van de kosten van herstel van eventuele beschadigingen.

Bij terugvinden binnen 30 dagen

Wordt het motorrijtuig binnen 30 dagen na datum van aangifte bij de politie terugontvangen, dan vindt bij beschadiging vergoeding plaats volgens artikel 27 en verder.

VOORWAARDEN ONGEVALLLEN IN- EN OPZITTENDEN

33 Begripsomschrijvingen

33.1 Verzekerden

Verzekerden zijn personen die op het moment van het ongeval met toestemming van de daartoe bevoegde persoon zich in of op het motorrijtuig bevinden, dan wel daar in-, op-, af- of uitstappen.

33.2 Begunstigden

Behalve wanneer anders is overeengekomen wordt de uitkering wegens overlijden verleend aan :

- de echtgenoot of de geregistreerde partner van de verzekerde of als die ontbreekt;
- de kinderen van de verzekerde, ieder voor een gelijk deel of als deze ontbreken;
- de gezamenlijke erfgenamen van de verzekerde;

De uitkeringen op grond van blijvende invaliditeit en geneeskundige kosten worden verleend aan de verzekerde.

33.3 Ongeval

Onder ongeval wordt binnen deze dekking verstaan: een plotseling en rechtstreeks van buitenaf op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld, als gevolg waarvan geneeskundig vast te stellen letsel ontstaat of de verzekerde overlijdt.

Het begrip ongeval omvat tevens:

- a. zonnesteek, bevriezing, verdrinking, verstikking, blikseminslag of andere elektrische ontlading en etsen door bijtende stoffen;
- b. zonnebrand, uitputting, verhogering en/of uitdroging als gevolg van het geïsoleerd raken door enige ramp;
- c. acute vergiftiging door het binnenkrijgen van giftige gassen of dampen of van vaste of vloeibare stoffen;
- d. het besmet raken door ziektekiemen ten gevolge van een onvrijwillige val in het water of in een andere vaste of vloeibare stof;
- e. verstuing, ontwrichting of spierscheuring - ook indien ontstaan door eigen plotselinge krachtsinspanning -mits aard en plaats van deze letsels medisch aantoonbaar zijn;

- f. huidletsel, in betrekkelijk korte tijd door wrijving van harde voorwerpen aan handen en voeten ontstaan;
- g. geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel, ontstaan ten gevolge van het ongewild binnendringen van stoffen of voorwerpen van buiten het lichaam in de luchtwegen, het spijsverteringsorgaan, de gehoorgangen of de ogen;
- h. wondinfectie en bloedvergiftiging, rechtstreeks verband houdende met een gedekt ongeval, als ook complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijk geachte behandeling;
- i. lendenspit (lumbago), peesschedeontsteking (tendovaginitis crepitans), zweepslag (coup de fouet), hernia nucleii pulposi en operatie van hernia (ingewandsbreuken) als beperkt in artikel 37.5;
- j. cervicaal (of lumbaal) acceleratieletsel van de wervelkolom (post whiplash syndroom) met eventuele neuropsychologische en/of vestibulaire afwijkingen.

34 Strekking van de verzekering

De dekking geldt voor ongevallen van verzekerden tijdens het gebruik van het motorrijtuig. Daaronder valt ook het onderweg verrichten van (nood)reparaties of het verlenen van hulp daarbij. Of als verzekerde zich in verband met de brandstofvoorziening van het motorrijtuig op het terrein van een tankstation bevindt.

35 Omvang van de uitkering

35.1 Bij overlijden (A)

Indien de verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval overlijdt, wordt de voor A verzekerde som uitgekeerd. De bedragen die op grond van hetzelfde ongeval voor invaliditeit zijn betaald worden hiervan afgetrokken.

35.2 Bij blijvende invaliditeit (B)

Als verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval blijvend invalide wordt, worden de hierna genoemde percentages voor de voor B verzekerde som betaald (rekening houdend met in art. 36).

bij volledig verlies van de verstandelijke vermogens	100%
volledige verlamming	100%
bij volledig verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
bij volledig verlies van het gezichtsvermogen van één oog	30%
indien binnen het kader van deze overeenkomst reeds uitkering is verleend voor het verlies van een oog wordt bij het verlies van het andere oog uitgekeerd	70%
bij volledige doofheid van beide oren	60%
bij volledige doofheid van een oor	25%
indien binnen deze overeenkomst reeds uitkering is verleend voor volledige doofheid aan een oor, wordt bij het ontstaan van volledige doofheid van het andere oor uitgekeerd	35%
bij volledig verlies van reuk en smaak	10%
bij volledig verlies van:	
de arm tot in het schoudergewricht	75%
de hand en arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en schoudergewricht	68%
de hand tot in het polsgewricht of de hand en arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
het been tot in het heupgewricht	70%
de voet en het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%
de voet en het been tussen enkel- en kniegewricht	50%
de duim	25%
de wijsvinger	15%
de middelvinger	12%
de ringvinger	10%
de pink	10%
de grote teen	10%
een andere teen	5%
de milt	5%
ingeval van whiplashsyndroom (maximaal)	5%

Onbruikbaarheid wordt met verlies gelijkgesteld. Bij gedeeltelijk verlies wordt een evenredig deel van deze percentages uitgekeerd.

Blijvende invaliditeit

Bij blijvende invaliditeit wordt in totaal nooit meer uitgekeerd dan het maximum bedrag dat wordt uitgekeerd bij 100% blijvende invaliditeit van de verzekerde.

Bij verlies van verscheidene vingers van een hand wordt nooit meer uitgekeerd dan het bedrag dat wordt uitgekeerd bij verlies van de gehele hand.

Onafhankelijk van beroep

Voor alle gevallen die niet onder artikel 35.2 genoemd zijn wordt een percentage vastgesteld onafhankelijk van het beroep van verzekerde.

Bestaande invaliditeit

Indien reeds bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt vergroot, dan wordt als grondslag voor de uitkering aangehouden een percentage gelijk aan het verschil in graad van invaliditeit voor en na het ongeval.

Bij de vaststelling van dit percentage wordt rekening gehouden met artikel 35.2.

Uitstel uitkering

Verzekeraars kunnen, wanneer het percentage invaliditeit volgens hen nog niet definitief vaststaat, de uitkering uitstellen. Dit kan tot maximaal 1 jaar na de dag van de melding van het ongeval.

Maken zij van dit recht gebruik dan wordt wettelijke rente berekend vanaf het ingaan van de 7e maand na de datum waarop het ongeval is gemeld. Deze rente gelijk aan de wettelijke rente te berekenen over het later vast te stellen uitkeringsbedrag.

Overlijden

Als de verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval blijvend invalide is geworden en daarna overlijdt door een oorzaak die geen verband houdt met dat ongeval, dan geldt de volgende regeling.

Verzekeraars laten de mate van invaliditeit die te verwachten was vaststellen op basis van de laatst bekende gegevens en doen op basis daarvan een uitkering aan de begunstigten.

Progressieve uitkering

Als dat blijkt uit een aantekening op het polisblad, gelden de volgende progressieve uitkeringspercentages.

Bij een blijvend invaliditeitspercentage van 26% of meer wordt het uitkeringspercentage verhoogd tot de hierna genoemde percentages:

A = invaliditeitspercentage

B = uitkeringspercentage

A	B	A	B	A	B
26	27	51	78	76	153
27	29	52	81	77	156
28	31	53	84	78	159
29	33	54	87	79	162
30	35	55	90	80	165
31	37	56	93	81	168
32	39	57	96	82	171
33	41	58	99	83	174
34	43	59	102	84	177
35	45	60	105	85	180
36	47	61	108	86	183
37	49	62	111	87	186
38	51	63	114	88	189
39	53	64	117	89	192
40	55	65	120	90	195
41	57	66	123	91	198
42	59	67	126	92	201
43	61	68	129	93	204
44	63	69	132	94	207
45	65	70	135	95	210
46	67	71	138	96	213
47	69	72	141	97	216
48	71	73	144	98	219
49	73	74	147	99	222
50	75	75	150	100	225

35.3 Geneeskundige behandeling (D)

Wanneer de verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval kosten van geneeskundige behandeling moet maken, worden deze kosten tot ten hoogste de voor D verzekerde som vergoed als daarvoor geen andere dekking aanwezig is.

De bewijsstukken van de kosten moeten aan de verzekeraar verstrekt worden.

Onder kosten van geneeskundige behandeling worden alleen verstaan honoraria van artsen en kosten gemaakt voor behandeling en geneesmiddelen die door een arts zijn voorgeschreven, ziekenhuisverpleging, verbandmiddelen, vervoer naar en van een arts en/of

ziekenhuis, aanschaffing van door het ongeval noodzakelijk geworden kunstledematen, een blindengeleidehond of een invalidenwagen.

35.4 Bagage (F)

Als op het polisblad rubriek F vermeld staat, geeft dat verzekerden recht op vergoeding, wanneer zij in verband met het gebruiken van het verzekerde motorrijtuig schade lijden door vernieling, verloren gaan of beschadiging van de daarin aanwezige bagage.

Dekking en vergoeding

Wanneer de in het motorrijtuig aanwezige zaken vernield of beschadigd worden door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsing, omslaan, van de weg geraken, of enig plotseling van buiten komend onheil, keren verzekeraars de kosten van herstel uit of indien herstel niet meer mogelijk is, de waarde van die zaken onmiddellijk voor het ontstaan van de schade, verminderd met de eventuele restwaarde.

In geval van vermissing van in het motorrijtuig aanwezige zaken wordt eveneens uitkering verleend, mits die vermissing verband houdt met een hierboven omschreven gebeurtenis. Als een dergelijke gebeurtenis wordt niet beschouwd: het beschadigen van het motorrijtuig met bedoeling zaken te stelen.

Gedekte en niet gedekte zaken

De zaken die in aanmerking komen voor vergoeding zijn: door de verzekerde gedragen kledingstukken, gebruiksvoorwerpen van verzekerde en bagage voor persoonlijk gebruik, met uitzondering van geld, waardepapieren, handelsartikelen, sieraden, kunstvoorwerpen, of artikelen die alleen een verzamelaarswaarde hebben.

De vergoeding is maximaal het voor bagage verzekerde bedrag genoemd op het polisblad en voor zover geen andere dekking hiervoor aanwezig is.

36 Maximum uitkeringen

In afwijking van het op het polisblad vermelde geldt het volgende.

36.1 Uitkering rubriek A

Voor A geldt een uitkering van maximaal 5.000,00 euro per in- of opzittende, als het om personen gaat die jonger zijn dan 16 jaar of ouder 70 jaar.

36.2 Uitkering rubriek B

Voor B geldt een uitkering van maximaal 10.000,00 euro per in -of opzittende, als het om personen van 70 jaar of ouder gaat.

36.3 Meerdere verzekerden

De verzekerde bedragen per in- of opzittende worden gewijzigd als zich meer personen in of op het motorrijtuig bevinden dan op het polisblad vermeld staat. Het verzekerd bedrag wordt dan verminderd in de verhouding van het op het polisblad genoemde aantal tot het werkelijke aantal in- of opzittenden.

37 Beperkingen en uitsluitingen

Naast de uitsluitingen als vermeld in artikel 3 van de algemene voorwaarden zijn op deze rubriek voorts van toepassing de hierna te noemen beperkingen en uitsluitingen.

37.1 Misdrijf

Geen uitkering wordt verleend indien het ongeval is ontstaan bij het plegen van een misdrijf door verzekerde of bij een poging daartoe

37.2 Alcohol

Geen uitkering wordt verleend als het ongeval is ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig tijdens de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcohol of een ander middel was, dat de bestuurder niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen of dat hem dit door de wet of overheid is of is verboden.

37.3 Laadruimte

Geen uitkering wordt verleend aan in- of opzittenden, die in de voor zaken bestemde laadruimte van een bedrijfsmotorrijtuig worden vervoerd.

37.4 Eerder letsel

Geen uitkering wordt verleend, als het ongeval is ontstaan als rechtstreeks gevolg van een bestaande ziekte of ander gebrek behalve wanneer dit is ontstaan door een eerder ongeval, waarop in het kader van deze ongevallenverzekering een uitkering verricht werd.

Als daardoor alleen de gevolgen van het ongeval zijn vergroot, wordt bij de vaststelling van de hoogte van de uitkering rekening gehouden met de gevolgen die het ongeval bij de verzekerde zou hebben gehad, als de ziekte of het gebrek niet aanwezig was geweest.

37.5 Overige

Indien een vergoeding volgens rubriek D is overeengekomen, zoals nader is omschreven in artikel 35.3, komt voor de in artikel 33.3.2 i genoemde gevallen ten hoogste een vijfde deel van de voor deze rubriek verzekerde som per gebeurtenis voor vergoeding in aanmerking. Voor hernia pulposi wordt slechts eenmaal de hier bedoelde uitkering verleend.

38 Verplichtingen bij een ongeval

Naast de verplichtingen als vermeld in art. 4 rusten op verzekerden de navolgende plichten:

38.1 Melding

Verzekerde is verplicht om aan verzekeraars een ongeval te melden binnen 3 maanden na het plaatsvinden ervan, met dien verstande dat een ongeval waaruit een recht op uitkering ingevolge artikel 35.3 kan ontstaan, moet zijn aangemeld binnen 14 dagen nadat het ongeval zich heeft voorgedaan.

Wordt de aangifte later gedaan, dan kan toch recht op uitkering ontstaan, wanneer naar de mening van verzekeraars voldoende is aangetoond:

- dat de blijvende invaliditeit of geneeskundige behandeling uitsluitend het rechtstreekse gevolg is van een ongeval;
- dat de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
- dat de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van een behandelend arts heeft opgevolgd.

38.2 Behandeling

De verzekerde is verplicht zich direct onder behandeling van een bevoegd geneesheer te stellen en niets na te laten dat spoedig herstel kan bevorderen.

38.3 Medewerking

De verzekerde of begunstigde is verplicht alle medewerking te verlenen om de aard en de omstandigheden van het ongeval vast te stellen - inclusief het geven van toestemming tot het verrichten van sectie – en om de mate van blijvende invaliditeit vast te stellen.

38.4 Overlijden

Wanneer verzekerde komt te overlijden vervalt ieder recht op uitkering indien de erven of de begunstigten niet ten minste 48 uur voor de begrafenis of crematie aan verzekeraars melding hebben gedaan van het overlijden.

39 Geschillen

39.1 Hoogte

Geschillen die uitsluitend gaan over de hoogte van uitkeringen en vergoedingen onder deze dekking, worden onderworpen aan de uitspraak van een commissie van advies, bestaande uit drie leden, van wie de uitspraak door partijen wordt aanvaard als een bindend advies.

39.2 Commissie van Advies

De leden van de commissie van advies worden gekozen uit personen, die deskundig geacht worden omtrent het onderwerp van geschil. Elk van beide partijen wijst één lid aan; deze twee leden benoemen in gemeenschappelijk overleg het derde lid. Als zij hierover geen overeenstemming kunnen bereiken dan wordt het derde lid benoemd door de Kantonrechter te Amsterdam op verzoek van partijen of van de partij, die aan de wederpartij van de indiening van dat verzoek op de hoogte stelt.

De benoeming van de leden van de commissie van advies wordt vastgelegd in een door partijen en die leden ondertekende akte, die ook een omschrijving bevat van het onderwerp van geschil.

39.3 Uitspraak Commissie van Advies

De leden van de commissie van advies doen naar redelijkheid billijkheid uitspraak.

39.4 Kosten

Elke partij draagt de kosten van het door haar aangewezen lid; de kosten van het derde lid worden door elke partij voor de helft gedragen. Het derde lid is bevoegd, voordat de zaak in behandeling wordt genomen, van partijen een depot te verlangen als zekerheid voor de voldoening van zijn kosten. Partijen zijn tot het stellen van een zodanig depot verplicht.

39.5 Andere geschillen

Wanneer andere geschillen als genoemd in artikel 39.1, uit deze overeenkomst voortvloeien, dan zijn anders dan eerder bepaald alle geschillen onderworpen aan de rechtspraak van de in Nederland bevoegde rechter.

VOORWAARDEN SCHADE IN- EN OPZITTENDEN

40 Begripsomschrijvingen

40.1 Verzekerde

Verzekerden zijn de inzittenden van het motorrijtuig.

40.2 Inzittenden

Inzittenden zijn degenen die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon een zitplaats in of op het motorrijtuig hebben ingenomen.

40.3 Rechthebbenden

Verzekerden die rechtstreek bij de schadegebeurtenis zijn betrokken voor zover deze natuurlijke personen zijn of hun nagelaten betrekkingen.

40.4 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat als zodanig is omschreven op het polisblad.

40.5 Ongeval

Een plotseling, ongewild en rechtstreeks van buiten op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen letsel ontstaat.

40.6 Verkeersongeval

Een botsing, aan- of overrijding waarbij het motorrijtuig is betrokken.

40.7 Schade

Schade is onder te verdelen in schade aan personen en schade aan zaken.

Personenschade

Onder schade aan personen wordt verstaan: schade ten gevolge van letsel of benadeling van de gezondheid, al dan niet met de dood als gevolg.

Zaakschade

Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging of verloren gaan van zaken die zich in het motorrijtuig bevinden en behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde.

41 Omvang van de dekking

Verzekerd is schade als gevolg van een ongeval of verkeersongeval aan verzekerde, overkomen tijdens de volgende situaties:

- bij verblijf in het motorrijtuig;
 - tijdens in, op, af of uit het motorrijtuig stappen;
 - bij het verrichten van werkzaamheden aan het motorrijtuig onderweg en/of behulpzaam zijn bij noodreparaties aan het motorrijtuig onderweg.
- Verzekerd is de schade voor alle verzekerden samen tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

42 Uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Daarnaast geeft deze verzekering geen dekking voor de volgende situaties:

42.1 Misdrijf

Verkeersongevallen die zijn ontstaan bij:

- plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe door verzekerde;
- deelname aan vechtpartijen anders dan bij rechtmatige zelfverdediging en aan onlusten door verzekerde (waaronder begrepen relletjes);
- sabotage - of terreurdaden.

42.2 Alcohol

Geen uitkering wordt verleend als het ongeval is ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig tijdens de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcohol of een ander middel was, dat de bestuurder niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen of dat hem dit door de wet of overheid is of is verboden.

42.3 Verdovende middelen

Verkeersongevallen waarvan het ontstaan verband houdt met het gebruik of verslaving door verzekerde van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen. Deze uitsluiting geldt niet als verzekerde zich aan de voorschriften van de arts en aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.

42.4 Vervoer in laadruimte

Als inzittenden worden vervoerd in de laadruimte van het motorrijtuig die voor zaken bestemd is.

42.5 Niet-gemachtigde bestuurder

Voor personen, die geen toestemming hebben van een bevoegd persoon om gebruik te maken van het motorrijtuig.

42.6 Diversen

Schade aan motorrijtuigen, aanhangwagens of caravans en de accessoires daarvan, maar ook geld en geldswaardig papier.

43 Verplichtingen na een (verkeers)ongeval

43.1 Verplichtingen in geval van overlijden

In geval van overlijden van verzekerde:

- is verzekeringnemer of de rechthebbende verplicht dit verzekeraars zo spoedig mogelijk te laten weten;
- moet rechthebbende zijn medewerking verlenen aan alle maatregelen om de doodsoorzaak vast te stellen.

43.2 Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde moet:

Behandeling

zich direct onder geneeskundig behandeling stellen en daaronder blijven als dit nodig is;

Herstel bevorderen

alles doen om zijn herstel te bevorderen en de voorschriften van de behandelend arts opvolgen.

Onderzoek

zich als verzekeraars dit vragen laten onderzoeken door een arts of zich voor onderzoek laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting. Verzekeraars wijzen de arts of het ziekenhuis aan en betalen de kosten hiervan.

44 Behandeling van een schade

44.1 De vaststelling en omvang van de schade

Personenschade

In geval van schade aan personen wordt de omvang van de vergoeding van degenen die recht hebben op vergoeding vastgesteld met inachtneming van de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek.

Indien de omvang van de vergoeding niet binnen drie maanden na het (verkeers)ongeval kan worden vastgesteld, verstrekken verzekeraars aan rechthebbenden een voorschotbetaling van 2.500,00 euro. Deze betaling wordt verrekend met de definitief vast te stellen vergoeding.

Zaakschade

In geval van schade aan zaken vergoeden verzekeraars het volgende:

- bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de zaak voor en na de gebeurtenis. Zijn de reparatiekosten hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd, dan vergoeden verzekeraars de waarde van de zaak ten tijde van de gebeurtenis onder aftrek van de waarde van de restanten.
- bij totaal verlies: de waarde van de verzekerde zaak voor de gebeurtenis.

44.2 Gordelplicht

Indien de schade aan personen is ontstaan terwijl verzekerde, in strijd met de wettelijke verplichting geen veiligheidsgordels droeg, wordt de schadevergoeding verminderd met 25 procent. Deze beperking geldt niet als verzekerde kan aantonen dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

44.3 De dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Als het vast staat dat naar aanleiding van de schadegebeurtenis een beroep kan worden gedaan op de dekking voor Wettelijke Aansprakelijkheid, wordt de schade vergoed volgens de regels in die dekking.