

# CyberEdge

## First Response

Bij een cyberincident zijn **de eerste 48 uur** cruciaal om uw (reputatie)schade te beperken. Wij helpen u in deze kritische periode als volgt wanneer u een cyberincident vermoedt.



### Bel de hotline (24/7 bereikbaar)

Eerst wordt uw situatie in kaart gebracht. Om hier goed op voorbereid te zijn, vindt u op de volgende bladzijde vragen die u tijdens dit gesprek kunt verwachten.

### Experts in 1 uur

Na dit gesprek streven we ernaar dat u binnen een uur wordt teruggebeld door een juridisch expert. Afhankelijk van uw incident kan er ook een cyber IT-expert bij aanwezig zijn.

### Bij u op locatie

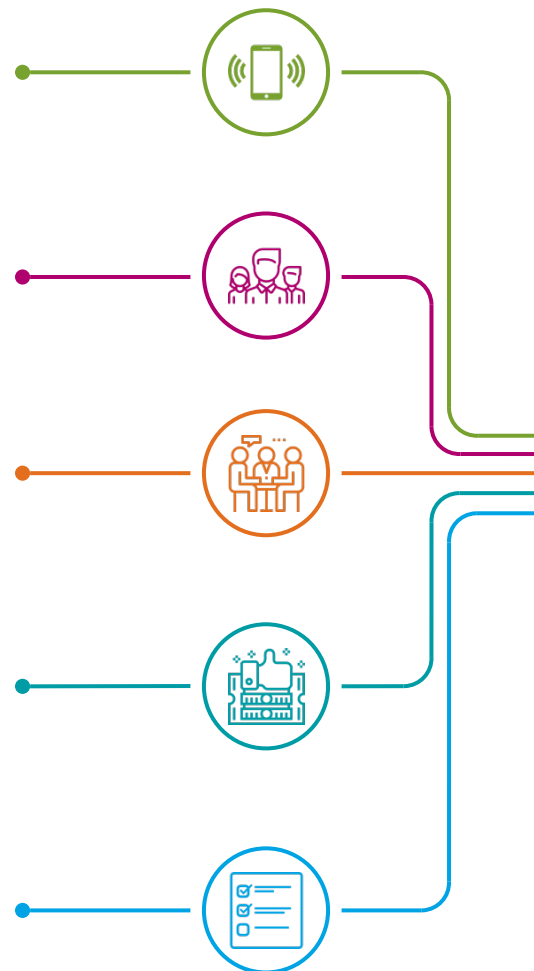
De snelste manier om in contact te komen is telefonisch. Maar als uw situatie erom vraagt kunnen de experts op locatie komen.

### Oplossen incident

De experts onderzoeken de oorzaak van het incident en of dit heeft geleid tot dataverlies. Zij proberen de gevolgen te beperken en eventuele kwaadaardige software of kwaadwillenden van uw systeem te verwijderen. Doorgaans worden zo alle incidenten opgelost.

### IT-advies

Als het onderzoek is afgerond ontvangt u een rapport met aanbevelingen om het cyberincident verder te analyseren en in de toekomst dergelijke incidenten te voorkomen.



# CyberEdge

## First Response

### Veelgestelde vragen

First Response in  
60 seconden



#### **Wat kan ik verwachten als ik de CyberEdge hotline bel?**

Dit gesprek is in het Engels. Houdt onderstaande informatie klaar voordat u belt.

- De naam van uw contactpersoon, telefoonnummer en alternatief telefoonnummer
- Het adres van waar het incident zich (mogelijk) afspeelt
- De verzekeringnemer, het polisnummer en het land waar de polis is afgesloten
- Bevestiging contactpersoon voor verdere communicatie
- Korte beschrijving van het incident en locatie

Verzamel intern de juiste mensen bijeen wanneer u wordt teruggebeld. U kunt in het eerste gesprek aangeven in welke taal u teruggebeld wilt worden.

#### **Betaal ik zelf de kosten als blijkt dat er geen cyberincident is?**

Nee, dat hoeft niet. Onze dekking geldt ook voor een vermoedelijk incident. U heeft geen eigen risico.

#### **Kan ik zelf kiezen wie mijn incident afhandelt?**

Nee, dat is niet mogelijk. Een cyberincident heeft vaak grote impact op uw organisatie. Daarom is het noodzakelijk dat u specialistische hulp krijgt van partijen die deze incidenten dagelijks oplossen. Deze experts kunnen u de juiste hulp bieden en u wordt achteraf niet geconfronteerd met activiteiten en kosten die niet worden vergoed.

#### **Wat wordt er van mij verwacht?**

U hoeft mogelijk alleen een opdrachtbevestiging te tekenen. Wij regelen voor u de gehele administratie, zodat u zich kunt focussen op het incident.

#### **Wat als mijn incident langer dan 48 uur duurt?**

Na 48 uur ontvangt u van de experts een rapport met aanbevelingen over hoe u het incident verder kunt aanpakken. U kunt er zelf voor kiezen om deze adviezen op te volgen en zo gebruik te maken van de cyber IT-expert en juridisch specialist. Houd er dan wel rekening mee dat dan uw eigen risico geldt.

#### **Door welke experts word ik geholpen?**

Uw eerste contact is over het algemeen een juridisch adviseur van CMS Derks Star Busmann. De cyber IT-expertise komt van KPMG. Hiernaast kunt u gebruik maken van PR-ondersteuning van FleishmanHillard.



Bring on tomorrow®

De producten en diensten worden aangeboden of verricht door dochtermaatschappijen en partners van American International Group, Inc. In Europa is dat met name AIG Europe Limited, een Engelse schadeverzekeraar. Het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe Limited handelt mede onder de naam AIG Europe, Netherlands. Dit document dient uitsluitend voor informatiedoeleinden. Producten en diensten kunnen van land tot land verschillen en zijn niet altijd in alle jurisdicties beschikbaar. De precieze omvang van de dekking en de voorwaarden daarvan staan beschreven op het polisblad en in de daarbij behorende clausules, aanhangsels en polisvoorwaarden. Bepaalde producten en diensten kunnen worden geleverd via onafhankelijke derden. Verzekeringsproducten kunnen worden gedistribueerd via partners of onafhankelijke derde partijen. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar onze website [www.aig.com](http://www.aig.com).