









	<b>pagina</b>
<b>Artikel 22</b> <b>In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug?</b>	<b>33</b>
<b>Persoonsgegevens, fraude, toepasselijk recht, klachten en (inter)nationale sancties</b>	<b>34</b>
Dit hoofdstuk behandelt een aantal algemene zaken, zoals hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat u kunt doen als u een klacht heeft.	
<b>Artikel 23</b> <b>Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?</b>	<b>34</b>
Artikel 23.1                    Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?	34
Artikel 23.2                    Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?	34
Artikel 23.3                    Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen?	34
Artikel 23.4                    Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?	34
<b>Artikel 24</b> <b>Wat doen wij bij fraude?</b>	<b>34</b>
<b>Artikel 25</b> <b>Welk recht is van toepassing op deze verzekering?</b>	<b>35</b>
<b>Artikel 26</b> <b>Waar kunt u terecht met klachten?</b>	<b>35</b>
<b>Artikel 27</b> <b>(Inter)nationale sancties</b>	<b>35</b>
<b>Als er sprake is van terrorisme</b>	<b>36</b>
In dit hoofdstuk staat de tekst die sinds 2003 in heel Nederland standaard geldt voor vrijwel alle verzekeringen. Hierin staat wat er gebeurt als uw schade het gevolg is van terrorisme en welke gevolgen dat heeft voor de vergoeding.	
<b>Artikel 28</b> <b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>36</b>
Artikel 28.1                    Terrorisme	36
Artikel 28.2                    Kwaadwillige besmetting	36
Artikel 28.3                    Preventieve maatregelen	36
Artikel 28.4                    Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	36
Artikel 28.5                    Verzekeringsovereenkomsten	36
Artikel 28.6                    In Nederland toegelaten verzekeraars	37
<b>Artikel 29</b> <b>Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico</b>	<b>37</b>
<b>Artikel 30</b> <b>Uitkeringsprotocol NHT</b>	<b>38</b>
<b>Artikel 31</b> <b>Samenvatting uitkeringsprotocol NHT</b>	<b>38</b>
Artikel 31.1                    Algemeen	38
Artikel 31.2                    Samenvatting procedure	38
Artikel 31.3                    Terrorisme van welk jaar?	39
Artikel 31.4                    Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding	39
Artikel 31.5                    Definitieve afwikkeling van claims	39
<b>Begrippenlijst</b>	<b>40</b>
In dit hoofdstuk worden de belangrijkste begrippen in deze voorwaarden uitgelegd. De begrippen die u in de begrippenlijst terug kunt vinden, herkent u doordat deze oranje zijn gemaakt in de tekst.	

# Wat dekt deze verzekering?

## Artikel 1 Dekking Aansprakelijkheid

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. u, de **verzekeringnemer**. Dit is de (rechts)persoon die deze verzekering heeft afgesloten;
- b. uw werknemers;
- c. personen die niet bij u in dienst zijn, maar wel in opdracht van u bij de organisatie en/of de uitvoering van het **evenement** zijn betrokken;
- d. vrijwilligers die met goedkeuring van u of een andere organisator bij de uitvoering of de organisatie van het evenement zijn betrokken;
- e. elke andere (rechts)persoon die als **verzekerde** op de polis vermeld staat

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle (rechts)personen die genoemd staan bij punt b t/m e noemen we de 'verzekerden'.

### Artikel 1.2 Wat houdt deze dekking in?

#### 1.2.1 Wat is verzekerd?

Met deze dekking bent u verzekerd voor schade waarvoor u of een andere verzekerde aansprakelijk bent/is gesteld en die is ontstaan tijdens het evenement dat op uw polis omschreven staat. Daarbij gaat het om:

**a.** schade aan personen

Hieronder valt:

- letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood als gevolg; en schade die daaruit voortvloeit;

**b.** schade aan zaken

Hieronder valt:

- beschadiging, vervuiling, vernietiging of vermissing van zaken;
- schade die daaruit voortvloeit.

#### 1.2.2 Wanneer is deze schade gedekt?

De genoemde schade is alleen gedekt als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de schade is ontstaan door, of houdt verband houdt met werkzaamheden die u of een andere verzekerde voor het evenement heeft uitgevoerd of nagelaten; en
- b. de **gebeurtenis** waardoor deze schade is veroorzaakt, heeft zich voorgedaan tijdens de looptijd van deze dekking en de schade wordt binnen 1 jaar na beëindiging van de polis gemeld; en
- c. bij het sluiten of uitbreiden van deze dekking was niet zeker dat deze gebeurtenis zich zou voordoen; en
- d. de dekking van deze schade is niet uitgesloten in artikel 6 of 7 van deze voorwaarden of in uw polis.

### Artikel 1.3 Wat is er nog meer gedekt?

De Dekking Aansprakelijkheid heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan het verzekerde bedrag.







































Wij vergoeden uw schade niet als u deze preventieve maatregelen niet heeft getroffen en onze belangen daardoor zijn geschaad.

### **Artikel 6.5 (Inter)nationale wet- en regelgeving**

Als wet- en regelgeving de **verzekeraar** verbiedt om schade aan **verzekeringnemer** te vergoeden vanaf een bepaalde datum, dan vergoedt de verzekeraar geen schade aan verzekeringnemer vanaf die datum. Als wet- en regelgeving de verzekeraar verbiedt om schade aan derden te vergoeden vanaf een bepaalde datum, dan vergoedt de verzekeraar geen schade aan derden vanaf die datum. Onder 'wet- en regelgeving' wordt hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving bedoeld.

## **Artikel 7 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Aansprakelijkheid**

### **Artikel 7.1 Opzicht**

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor schade aan zaken die is ontstaan terwijl een verzekerde of iemand anders **aan de hand van de verzekering** behandelde, bewoonde, huurde, pachtte, leende, gebruikte of bewaarde; of

- b. volgens een huurkoop-, lease- of pandovereenkomst onder zich had; of
- c. vanwege recht van vruchtgebruik of om andere redenen onder zich had.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan zaken van werknemers, als u als werkgever aansprakelijk bent voor deze schade.

### **Artikel 7.2 Motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen**

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor schade die is toegebracht met of door een motorrijtuig of een (lucht)vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt:

- a. door een ontkoppelde aanhanger die na het losmaken van het motorrijtuig veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen; of
- b. met of door lading van een motorrijtuig.

### **Artikel 7.3 Geleverde zaken**

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor schade aan zaken die door of onder de verantwoordelijkheid van u of een andere verzekerde zijn geleverd. Ook dekken wij geen aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door deze zaken.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door geleverde etenswaren en dranken.

### **Artikel 7.4 Boetebedingen of andere bedingen**

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor schade die uitsluitend het gevolg is van een contractueel beding. Voorbeelden hiervan zijn een boete-, schadevergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding.

### **Artikel 7.5 Milieuschade**

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor schade die bestaat uit een aantasting van het milieu.

Deze uitsluiting geldt niet als deze milieuaantasting het gevolg is van een plotselinge onzekere **gebeurtenis** en deze gebeurtenis niet het rechtstreekse gevolg was van een langzaam (in)werkend proces.

### **Artikel 7.6 Aansprakelijkstelling volgens Amerikaans of Canadees Recht**

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor schade:



- a. als u (of een andere verzekerde) hiervoor aansprakelijk bent gesteld door een (rechts)persoon in de Verenigde Staten en/of in Canada; of
- b. als deze aansprakelijkstelling is gebaseerd op het Amerikaanse en/of Canadese recht.

### **Artikel 7.7 Seksuele gedragingen**

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook:

- a. van u of een andere verzekerde; of
- b. van een of meer personen die behoren tot een groep waartoe ook u of een andere verzekerde behoort. Dit geldt ook als u of deze andere verzekerde zelf zich niet zodanig heeft gedragen.

### **Artikel 7.8 Gebruik verslavende of bedwelmende middelen**

Wij dekken geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door of verband houdt met:

- a. het gebruik door u (of een andere verzekerde) van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- b. de verslaving van u (of een andere verzekerde) aan bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- a. de middelen zijn voorgeschreven door een arts; en
- b. u (of de andere verzekerde) zich aan de gebruiksaanwijzingen heeft gehouden.

### **Artikel 7.9 Opzet**

Er is geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat hij doet of niet doet. Is er geen dekking? Dan is dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting? De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- a. brandstichting, vernieling en beschadiging;
- b. afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- c. geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij:

- a. het de bedoeling is schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- b. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- c. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En zo toch handelt (niet voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- a. Groepsaansprakelijkheid  
Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan hij deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- b. Alcohol en drugs

Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

## Artikel 8 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Onkosten

### Artikel 8.1 Financiële of organisatorische problemen

Wij dekken geen schade die ontstaan is door, of verband houdt met financiële, organisatorische of soortgelijke problemen van u, de organisatie of de deelnemers aan het **evenement**.

### Artikel 8.2 Onvoldoende belangstelling

Wij dekken geen schade die ontstaan is door, of verband houdt met het feit dat er onvoldoende of weinig belangstelling was voor het evenement van het publiek, de deelnemers of de organisatoren.

### Artikel 8.3 Geen (tijdige) vergunning of toestemming van autoriteiten

Wij dekken geen schade die ontstaan is door, of verband houdt met het feit dat u niet of niet op tijd:

- de vereiste vergunningen voor het evenement heeft gekregen; of
- toestemming voor het evenement heeft gekregen van de bevoegde autoriteiten.

Daarbij maakt het niet uit of dit voor het hele evenement geldt of alleen voor een deel ervan.

### Artikel 8.4 Niet nakomen van contractuele verplichtingen

Wij dekken geen schade die ontstaan is door, of verband houdt met het feit dat een partij die bij het evenement betrokken was – zoals een deelnemer of artiest – zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen. Alleen als dit niet aan hem toe te rekenen is, dekken we de schade wel.

## Artikel 9 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Casco

### Artikel 9.1 Bedienings- of installatiefouten

Wij dekken geen schade die het gevolg is van fouten bij het installeren of bedienen van de verzekerde zaken.

Is de fout gemaakt door iemand die geen opdracht had of niet bevoegd was om de zaken te installeren of te bedienen? Dan geldt deze uitsluiting niet en dekken we de schade wel.

### Artikel 9.2 Slijtage of eigen gebrek

Wij dekken geen schade die bestaat uit slijtage of een eigen gebrek van de zaken. Ook dekken we geen schade die hier het directe gevolg van is.

Zijn de zaken volgens de polis verzekerd voor een Uitgebreide dekking? En is het gevolg van de slijtage of het eigen gebrek een plotselinge en onverwachte **gebeurtenis** van buitenaf (een '**van buiten komend onheil**')? Dan geldt deze uitsluiting niet en dekken we de schade wel.

### Artikel 9.3 Leverings- of onderhoudscontract

Wij dekken geen schade die u volgens ons op iemand anders kunt verhalen op basis van een leverings- of onderhoudscontract of van een andere overeenkomst.

### Artikel 9.4 Aardbeving, vulkaanuitbarsting of overstroming

Wij dekken geen schade die ontstaan is door:

- a. een aardbeving. Hieronder verstaan we een trilling of schokkende beweging van de aardkorts, al dan niet als gevolg van gaswinning;
- b. een vulkaanuitbarsting;
- c. een overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.



### **Artikel 11.7 Psychische ziekten**

Wij dekken geen ongevallen die alleen een psychische ziekte tot gevolg hebben, zonder dat er sprake is van een blijvende hersenbeschadiging.

### **Artikel 11.8 Verergering bestaande ziekte**

Wij dekken geen verergering van een bestaande ziekte als gevolg van een ongeval.

### **Artikel 11.9 Lichamelijke beperkingen of aandoeningen**

Wij dekken niet de volgende beperkingen of aandoeningen:

- a. ingewandsbreuk;
- b. spit (lumbago);
- c. uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi);
- d. peesschedeontsteking (tendovaginitis crepitans);
- e. zweepslag (coup de fouet);
- f. ontsteking rondom een schoudergewricht (periartritis humeroscapularis);
- g. tennisarm (epicondylitis lateralis);
- h. golfersarm (epicondylitis medialis).

### **Artikel 11.10 Ziektekiemen**

Wij dekken geen letsel dat ontstaan is door het binnendringen van ziektekiemen in een insectenbeet of –steek, bijvoorbeeld de verwekkers van malaria of de ziekte van Lyme.

### **Artikel 11.11 Risicovolle sporten**

Wij dekken geen ongevallen die gebeurd zijn terwijl de betreffende verzekerde:

- a. een bergtocht over gletsjers maakte zonder begeleiding van een erkende gids; of
- b. zich bezighield met klettern (een vorm van alpinisme); of
- c. deelnam aan een training voor wedstrijden met motorrijtuigen, motorboten of (brom)fietsen, als in die wedstrijden het snelheidselement overheerst; of
- d. een sport beoefende als (neven)beroep.

### **Artikel 11.12 Risicovolle beroepen**

Wij dekken geen ongevallen die gebeurd zijn terwijl de betreffende verzekerde het beroep van circusmedewerker of kermisexploitant uitoefende.



## Artikel 13 Wat gebeurt er als verplichtingen niet worden nagekomen?

### Artikel 13.1 Als wij zijn benadeeld

De verzekering dekt de schade niet:

- als u of een andere verzekerde zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade in artikel 12, en aan een andere verplichting die geldt voor deze verzekering; en
- als wij daardoor zijn benadeeld.

Zijn wij hierdoor ten dele benadeeld, dan ontvangt u mogelijk wel een deel van de uitkering.

### Artikel 13.2 Als er sprake was van misleiding

De verzekering dekt de schade niet:

- als u of een andere verzekerde zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade in artikel 12; en
- als u daarbij het oogmerk had om ons te misleiden.

Dit geldt niet als de misleiding het vervallen van de dekking niet rechtvaardigt.

### Artikel 13.3 Niet tijdig melden terrorismeschade

Aan deze evenementenverzekering en/of de hierin opgenomen Dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien u een schade die verband houdt met terrorisme, niet bij ons heeft gemeld binnen twee jaar nadat de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) heeft besloten of er sprake is van een terrorismeschade zoals omschreven in Artikel 28 t/m 31 Als er sprake is van terrorisme.

## Artikel 14 Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?

De verzekering dekt de schade niet als:

- a. deze schade wordt gedekt door een andere verzekering die door een verzekerde of iemand anders is afgesloten; en/of
- b. deze schade door die andere verzekering zou worden gedekt als deze Evenementenverzekering van Nationale-Nederlanden niet zou bestaan; en/of
- c. deze schade wordt vergoed op grond van een andere voorziening, een wettelijke regeling of een andere regeling.

**Let op:** Dit betekent ook dat wij een eventueel eigen risico op die andere verzekering niet vergoeden.

Deze verplichting geldt niet voor de ongevallendeckking van deze verzekering. In uw polis ziet u of u deze heeft afgesloten.

## Artikel 15 Op welk moment keren wij de schade uit?

Wij doen ons best om de schade-uitkering zo snel mogelijk te betalen. Wij hebben echter tijd nodig om te bepalen of er daadwerkelijk recht is op een uitkering. Zodra wij alle benodigde gegevens daarvoor hebben ontvangen, betalen wij de uitkering binnen vier weken uit. Pas na die vier weken mag u ons zo nodig in gebreke stellen. Uiteraard geldt dit alleen als u recht heeft op de betreffende uitkering.

## **Artikel 16 Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen?**

Als niet u, maar een andere (rechts)persoon recht heeft op een schade-uitkering, dan kunnen we deze persoon rechtstreeks betalen en/of een schikking met hem treffen.

## **Artikel 17 Hoe werkt het als wij schade willen verhalen?**

### **Artikel 17.1 Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade?**

- a.** Als wij aan u of een verzekerde een schade uitkeren, dan mogen wij deze uitkering verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- b.** Wij mogen – met uitzondering van de situatie onder c – de schade niet verhalen op de volgende (rechts)personen:
- u;
  - een verzekerde;
  - de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van u of een verzekerde, behalve als er sprake is van een scheiding van tafel en bed;
  - de bloedverwanten in de rechte lijn van u of een verzekerde;
  - een werkgever of werknemer van u of een verzekerde;
  - iemand die bij dezelfde werkgever als u of een verzekerde in dienst is.
- c.** Wij mogen de schade wél verhalen op de personen onder b als u of de verzekerde geen recht op een uitkering had gehad, als u of hij de schade zelf zou hebben veroorzaakt.

Deze verplichting geldt niet voor de ongevallendeckering van deze verzekering. In uw polis ziet u of u deze heeft afgesloten.

### **Artikel 17.2 Wat verwachten wij daarbij van u?**

Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, zijn u en de verzekerden verplicht om hieraan mee te werken.

# Begin en einde van de verzekering

## Artikel 18 Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

Op uw polis vindt u de datum waarop deze verzekering ingaat en eindigt. U bent verzekerd vanaf 00.00 uur op deze ingangsdatum tot 24.00 uur op de einddatum.

## Artikel 19 Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?

Als wij de verzekering willen beëindigen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het beëindigen van de hele verzekering als voor het beëindigen van een aparte dekking

### Artikel 19.1 In geval van opzet tot misleiden

Wij kunnen de verzekering beëindigen als:

- a. u, of iemand anders namens u, ons met opzet heeft misleid; of
- b. een verzekerde, of iemand anders namens een verzekerde, ons met opzet heeft misleid.

De verzekering eindigt op de datum die u vindt in het beëindigingsbericht

### Artikel 19.2 In verband met sanctiewet- en regelgeving

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.





# Persoonsgegevens, fraude, toepasselijk recht, klachten en (inter)nationale sancties

## Artikel 23 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens:

- als u een verzekering (of een dekking daarbinnen) aanvraagt;
- als u of wij uw verzekering (of een dekking daarbinnen) wijzigen; of
- bij een schade.

Het gaat hier bijvoorbeeld om adresgegevens, geboortedatum en rekeningnummer. We gebruiken deze gegevens voor verschillende doeleinden. Welke dit zijn leest u in artikel 23.1.

### Artikel 23.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om de verzekeringsovereenkomst met u aan te gaan en uit te voeren. Daaronder valt ook het inschatten van de risico's.

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, worden door ons gegevens over u en uw verzekeringen ingezien en vastgelegd in de databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS, dat u kunt inzien op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Verder gebruiken we persoonsgegevens voor fraudebestrijding, marketing, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Voor al deze doeleinden kunnen we informatie inwinnen bij andere partijen die volgens ons betrouwbaar zijn.

### Artikel 23.2 Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

### Artikel 23.3 Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en NN Non-Life Insurance N.V. Deze bedrijven maken deel uit van NN Group. Als klant kunt u aanbiedingen krijgen voor verzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Meer informatie hierover vindt u op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

### Artikel 23.4 Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U kunt deze gedragscode inzien op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Artikel 24 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Heeft u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stoppen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden.



















**Verzekerde**

In artikel 1.1, 2.1, 3.1, 4.1 en 5.1 leest u wie de verzekerden per dekking zijn. Een verzekerde kan rechten ontlennen aan de verzekering.

**Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'u' en 'uw'.

**Verzekeringstermijn**

De termijn waarvoor u de verzekering bent aangegaan. Deze termijn staat op uw polis vermeld.

**Wij/we**

De verzekeraar. Dit is Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag.