

VERZEKERINGSVOORWAARDEN

VERZEKERINGSVOORWAARDEN

2011-06 VOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING VOOR HET MKB

Inhoudsopgave	art.
ALGEMENE VOORWAARDEN	
Begripsomschrijving	1
Verzekerd risico en gebeurtenis	2
Wachttijd	3
Verlening van Rechtsbijstand	4
Kosten van Rechtsbijstand	5
Verplichtingen van de verzekerde	6
Uitsluitingen	7
Belangenconflicten	8
Geschillenregeling	9
Kennisgevingen en correspondentie	10
Betaling van het eigen risico	11
Wijziging van premie en/of voorwaarden	12
Persoonsgegevens	13
Toepasselijk recht en klachtenregeling	14
Premiebetaling	15
Duur en einde van de verzekering	16
BIJZONDERE VOORWAARDEN RUBRIEK ONDERNEMER	
Verzekerden	1
Verzekerde activiteiten	2
Werknemers en bestuurders	3
Minimum belang	4
Verzekeringsgebied	5
Externe kosten	6
Uitsluitingen	7
Waarborgsom	8
Risicowijziging en premievaststelling	9
Incassoservice	
Begripsomschrijvingen	10
Aanspraak op rechtsbijstand	11
Verlening van incassobijstand	12
Kosten van incassobijstand	13
Kosten van buitengerechtelijk incasso	14
Kosten van gerechtelijke incasso	15
Verplichtingen van verzekerde	16
Begrenzings incassobijstand	17
Geschillenregeling	18
BIJZONDERE VOORWAARDEN RUBRIEK WERKGEVER	
Verzekerde activiteiten	1
BIJZONDERE VOORWAARDEN RUBRIEK HANDEL	
Verzekerde activiteiten	1
Uitsluitingen	2

BIJZONDERE VOORWAARDEN RUBRIEK MOTORRIJTUIGEN	
Verzekerde activiteiten	1
Uitsluitingen	2
Externe kosten	3
Verzekeringsgebied	4
Onvermogen	5
BIJZONDERE VOORWAARDEN RUBRIEK PARTICULIER	
Wie zijn verzekerd	1
Gedekte geschillen	2
Minimumbelang	3
Verzekerde kosten en eigen risico	4
Verzekeringsgebied	5
Waarborgsom	6
Onvermogendekking	7
UITBREIDINGSOPTIE AANVULLENDE DIENSTVERLENING	
Omvang uitbreidingsoptie afhankelijk van gekozen verzekeraar.	

2011-06 VOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING VOOR HET MKB

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Begripsomschrijvingen

- 1.1. Onder verzekeraar wordt verstaan: de op het polisblad vermelde verzekeringsmaatschappij die het verzekerde risico draagt en de rechtshulpverlening uitvoert.
- 1.2. Onder Nederland wordt verstaan: het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.
- 1.3. Rechtsbijstand houdt in:
- a. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
 - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
 - b. het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 6.

2 Verzekerd risico en gebeurtenis

- 2.1. Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
- a. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking;
 - b. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij het afsluiten van de verzekering of bij de uitbreiding van een bestaande verzekering redelijkerwijs niet worden voorzien.
- 2.2. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.
- 2.3. Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis wordt beschouwd als één geschil.
- 2.4. De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

3 Wachtijd

- 3.1. Verzekeraar verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een geschil over onteigening twaalf maanden.
- 3.2. De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.
- 3.3. De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlennen.

4 Verlening van Rechtsbijstand

- 4.1. De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van verzekeraar, tenzij verzekeraar besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen
- Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon*

- aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige in loondienst van verzekeraar de rechtsbijstand verleent, overlegt verzekeraar met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 4.2. Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- 4.3. De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.
- 4.4. Verzekeraar is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. Verzekeraar stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 4.5. Als het naar het oordeel van verzekeraar noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend verzekeraar bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
- 4.6. Als verzekeraar een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt verzekeraar de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt verzekeraar de keuze.
- 4.7. De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt verzekeraar hiertoe onherroepelijk. Verzekeraar is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van verzekeraar) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van verzekeraar, treedt verzekeraar slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
- 4.8. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van verzekeraar is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij verzekeraar. Verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door verzekeraar ingeschakelde externe deskundige.
- 4.9. Als verzekerde, na toestemming van de maatschappij, samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie voert via een externe deskundige, vergoedt de maatschappij naar evenredigheid de ten behoeve van alle belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

5 Kosten van Rechtsbijstand

- 5.1. Verzekeraar vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:
- a. alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van verzekeraar;
 - b. de volgende externe kosten:
 - de kosten van de externe deskundigen die door verzekeraar worden ingeschakeld, voorzover deze kosten redelijk en noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - dat deel van de kosten van een door verzekeraar ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voorzover deze kosten naar het oordeel van verzekeraar noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
 - de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met verzekeraar te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
- 5.2. Verzekeraar schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke

Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon

bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan verzekeraar toe.

- 5.3. Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
- a. de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
 - b. de in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

6 Verplichtingen van verzekerde

- 6.1. De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij verzekeraar.
- 6.2. Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport.
Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt verzekeraar de kosten van het rapport.
- 6.3. De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan verzekeraar of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
- a. alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 - b. op verzoek van verzekeraar de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
 - c. verzekeraar machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
 - d. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - e. verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan verzekeraar over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
 - f. alles nalaat wat de belangen van verzekeraar kan schaden.
- 6.4. De verzekerde is verplicht de door verzekeraar voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan verzekeraar. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtigde kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

7 Uitsluitingen

- Verzekeraar verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden. Daarnaast verleent verzekeraar geen rechtsbijstand:
- 7.1. als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van verzekeraar daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als hij zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat verzekeraar alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- 7.2. als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, sabotage en terrorisme);
Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen danwel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend indien en voorzover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade (NHT), waar verzekeraar zich voor het terrorisme risico heeft herverzekerd, dekking verleent. Het clausuleblad terrorismede dekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismede schade van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt verzekerde op verzoek toegezonden of kan worden nagelezen op www.terrorismedeverzekerd.nl. In aanvulling op artikel 6 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen twee jaar

Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon

- nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade.
- 7.3. als het geschil verband houdt met het besturen van een voer-of vaartuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. verzekeraar doet hierop in een strafzaak geen beroep als de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
 - 7.4. in een geschil tussen een verzekerde en verzekeraar, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. (verzekeraar vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
 - 7.5. als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
 - 7.6. in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetsdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt verzekeraar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 5;
 - 7.7. in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
 - 7.8. in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
 - 7.9. voorzover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

8 Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door verzekeraar. In dat geval geldt het volgende:

- 8.1. bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis verleent verzekeraar alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- 8.2. bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis verleent verzekeraar alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- 8.3. bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. verzekeraar vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 5.

9 Geschillenregeling

- 9.1. Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van verzekeraar over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij verzekeraar schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
- 9.2. Verzekeraar legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor verzekeraar. De kosten zijn voor rekening van verzekeraar en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
- 9.3. De verlening van rechtsbijstand wordt door verzekeraar voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
- 9.4. Als verzekeraar de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
- 9.5. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt verzekeraar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.

Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon

9.6. Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door verzekeraar ingeschakelde externe deskundige.

10 Kennisgevingen en correspondentie

10.1. Alle mededelingen die verzekerde en verzekeraars aan elkaar dienen of wensen te doen gelden eveneens als gedaan zodra deze ter kennis van Aon zijn gebracht.

10.2. Mededelingen aan verzekeringnemer kunnen door Aon rechtsgeldig worden gedaan aan het bij haar laatstbekende adres van verzekeringnemer.

10.3. Het overleg over de zaaksbehandeling wordt, in afwijking van het hiervoor vermelde, door verzekeraars rechtstreeks met de verzekerde gevoerd, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de verzekerde anders is overeengekomen.

11 Betaling van het eigen risico

Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra verzekeraar daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is verzekeraar dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

12 Premie-indexering

Verzekeraar is bevoegd de tarieven jaarlijks per contractsvervaldatum aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

13 Persoonsgegevens

13.1. De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en de bij een verzoek om rechtsbijstand verstrekte persoonsgegevens worden door verzekeraar verwerkt voor het aangaan of uitvoeren van de verzekering en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Hieronder vallen ook het voorkomen en bestrijden van fraude alsmede marketingactiviteiten van (ondernemingen van) verzekeraar. Indien u niet wilt dat uw gegevens worden gebruikt voor marketingactiviteiten kunt u dat aan verzekeraar kenbaar maken.

13.2. In de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) kunnen gegevens worden verwerkt, die bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering of in geval van schade wordt verstrekt. Voor een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier staat ook het privacyreglement dat van toepassing is.

13.3. De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking vermeld. De volledige tekst is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 87 77.

14 Toepasselijk recht en klachtenregeling

14.1. Op deze rechtsbijstandverzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Verzekeraar onderschrijft de Gedragscode Verzekeraars en richt zich op de naleving ervan. De tekst ligt ter inzage bij verzekeraar.

14.2. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van verzekeraar. Wanneer het oordeel van verzekeraar voor de verzekerde niet bevredigend is,

Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon

kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 - 333 89 99. www.kifid.nl. Deze mogelijkheid geldt alleen voor consumenten. Wanneer de verzekerde geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Bij deze klachtenregeling zijn van bijzonder belang de artikelen 7 sub d en 10.

14.3. Verzekeraar heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen

15 Premiebetaling

15.1. Aon heeft zich tegenover verzekeraars tot betaling van de verschuldigde premies als eigen schuld verbonden en wordt deswege in rekening-courant belast voor de verschuldigde premies.

15.2. Verzekeringnemer is gehouden de premies aan Aon te voldoen. Ingeval de verzekering via een tweede tussenpersoon is gesloten en de verzekeringnemer aan deze heeft betaald, is verzekeringnemer door deze betaling tegenover Aon eerst wettig gekweten, wanneer de tweede tussenpersoon aan Aon de premies heeft afgedragen.

15.3. De verzekeringnemer is tegenover verzekeraars wettig gekweten voor zover hij de premies aan Aon heeft voldaan. Als de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen en de verzekeringnemer is op dit verzuim geweest, wordt voor geschillen die daarna ontstaan geen dekking meer verleend. De verzekeringnemer moet het verschuldigde vermeerderd met rente en de incassokosten alsnog betalen. De dag nadat het verschuldigde is ontvangen begint de dekking weer.

15.4. De in artikel 15.1. bedoelde verplichting van Aon tot betaling van premies als eigen schuld bestaat niet ten aanzien van de premies die de verzekeringnemer verschuldigd wordt na het moment waarop Aon aan de verzekeraar heeft meegedeeld dat zij het krediet aan de verzekeringnemer heeft opgezegd.

16 Duur en einde van de verzekering

16.1. Geldigheidsduur van de verzekering

a. De verzekering is aangegaan voor de duur die in het polisblad vermeld staat.

b. De verzekering wordt steeds stilzwijgend voor eenzelfde termijn verlengd, tenzij deze wordt beëindigd zoals hieronder aangegeven.

16.2. De verzekeringnemer is bevoegd de verzekering schriftelijk op te zeggen:

a. binnen de eerste contractperiode tegen de contractvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;

b. na de eerste contractperiode dagelijks met inachtneming van een opzegtermijn van één maand;

c. binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door een verzekerde is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;

d. als hij een voorstel tot wijziging van premie en/of voorwaarden niet accepteert. Dit geldt alleen als het een premieverhoging en/of een dekkingsbeperking betreft. De verzekeringnemer moet dan schriftelijk en binnen een termijn van 30 dagen na de wijzigingsdatum aan verzekeraar opzeggen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum.

e. binnen twee maanden nadat verzekeraar een beroep heeft gedaan op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;

f. tegen de dag waarop verzekeraar een beroep heeft gedaan op het met opzet geven van een onjuiste voorstelling van zaken bij de melding van het verzoek om rechtsbijstand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief van verzekeraar genoemde datum.

16.3. Verzekeraar is bevoegd de verzekering op te zeggen of voor te stellen deze tegen een

Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon

andere premie en/of voorwaarden voort te zetten:

- a. schriftelijk, tegen de contractvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden;
- b. binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door een verzekerde is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;
- c. tussentijds met een opzegtermijn van twee maanden als de premie, kosten en belasting niet tijdig zijn betaald en als de verzekeringnemer op dit verzuim is geweest;
- d. binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet verzekeraar te misleiden dan wel dat verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- e. als de verzekerde met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven bij de melding van het verzoek om rechtsbijstand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

16.4.

De verzekering eindigt bovendien:

- a. zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- b. door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer of door opheffing van het bedrijf.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RUBRIEK ONDERNEMER

- 1 Verzekerden**
De verzekerden zijn:
- 1.1. de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;
- 1.2. de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.
- 2 Verzekerde activiteiten**
Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op:
- 2.1. Rechtsbijstand overeenkomstig de Algemene Voorwaarden, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang. verzekeraar verleent rechtsbijstand aan de verzekerde.
- 2.2. Incassoservice, overeenkomstig de bepalingen van artikel 10 t/m 18.
- 2.3. Juridisch adviesdienst, waaronder wordt verstaan: het verlenen van telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die verzekerde telefonisch verstrekt. verzekeraar verstrekt ook als er geen sprake is van een geschil juridisch advies aan de verzekerde. Het moet dan wel gaan om vragen die te maken hebben met de rechtspositie van verzekerden binnen de verzekerde hoedanigheid .
- 3 Werknemers en de bestuurders**
De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde.
- 4 Minimum belang**
De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste EUR 400,00 beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.
- 5 Verzekeringsgebied**
- 5.1. Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 5.2. In geschillen over onroerende zaken wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is.
- 5.3. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, Duitsland, België of Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en recht van één van die landen van toepassing is.
- 6 Externe kosten**
Verzekeraar vergoedt de in artikel 5 van de Algemene voorwaarden vermelde externe kosten tot ten hoogste EUR 50.000,00 per geschil.
- 7 Uitsluitingen**
Verzekeraar verleent, naast de in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden vermelde algemene uitsluitingen, geen rechtsbijstand:
Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon

- 7.1. In geschillen als werkgever. Mogelijk valt deze rechtsbijstand wel onder de dekking van de rubriek *Werkgever*, voor zover deze is verzekerd;
- 7.2. in geschillen die voortvloeien uit:
- a. de inkoop van handelsgoederen en/of diensten door de onderneming, die bestemd zijn voor doorlevering aan afnemers of die verwerkt worden in een te leveren dienst of goed;
 - b. de verkoop van handelsgoederen en/of diensten
- Mogelijk valt deze rechtsbijstand wel onder de dekking van de rubriek *Handel*, voor zover deze is verzekerd.
- 7.3. in geschillen over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen. Mogelijk valt deze rechtsbijstand wel onder de dekking van de rubriek *Motorrijtuigen*, voor zover deze is verzekerd.
- 7.4. bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- 7.5. in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- 7.6. in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- 7.7. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, tenzij verzekerde is verzekerd voor bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheid en deze verzekering geen dekking biedt;
- 7.8. bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- 7.9. in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
- de onroerende zaken op een op het polisblad vermeld risicoadres;
 - verhuur van een onroerende zaak op een op het polisblad vermeld risicoadres, mits verzekerde ten minste de helft van de verhuurde onroerende zaak in eigen gebruik heeft;
 - onroerende zaken op een nog niet op het polisblad vermeld risicoadres die bestemd zijn voor eigen gebruik, mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 9;
 - aannemingsovereenkomsten met betrekking tot de hiervoor bedoelde onroerende zaken, mits de aannemingsovereenkomst schriftelijk is aangegaan;
- 7.10. in geschillen:
- over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
 - met organen van de verzekerde rechtspersoon of over samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of rechtspersoon;
 - over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- 7.11. in geschillen over het aantrekken en beheren van kapitaal of het verschaffen van zekerheid.

8 Waarborgsom

Verzekeraar schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste EUR 50.000,00 als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde verzekeraar onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijde restitutie aan verzekeraar

Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon

De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

9 Risicowijziging en premievaststelling

- 9.1. De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- 9.2. De verzekeringnemer wordt periodiek gevraagd om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan beslist zij of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
- 9.3. De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
- de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- 9.4. Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt verzekeraar alleen in behandeling als:
- de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- 9.5. Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, wordt de verschuldigde premie met 30% verhoogd

IncassoService

In geval van Incassobijstand gelden de bepalingen van artikel 10 tot en met 18, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

10 Begripsomschrijvingen

- 10.1. Buitengerechtelijke incasso:
het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.
- 10.2. Verzekeraar:
de op het polisblad vermelde verzekeraar, alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.
- 10.3. Externe kosten:
de kosten die aan verzekeraar in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.
- 10.4. Geldvordering:
het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief btw, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
- 10.5. Gerechtelijke incasso:
a. alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering;
b. alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
c. het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering middels een standaard verhaalsrapport.
- 10.6. Incassobijstand:
het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.
Onder incassobijstand wordt niet begrepen:
- het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar;
 - het voeren van verweer tegen een tegenvordering van de schuldenaar;
- mogelijk valt deze bijstand wel onder de dekking van artikel 2 van deze polisvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon

- 10.7. Incassokosten:
de door de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de geldvordering.
- 10.8. Interne kosten:
de kosten van de deskundigen in loondienst van verzekeraar.
- 10.9. Proceskosten:
dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 10.10. Verdragingsrente:
de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.

11 Aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op de in de hierna volgende artikelen beschreven incassobijstand en kostenvergoeding, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze verzekering en de incassobijstand wordt verleend door verzekeraar.

12 Verlening van incassobijstand

- 12.1. De incassobijstand wordt verleend door verzekeraar.
- 12.2. Verzekeraar onderhoudt met de verzekerde een rekening-courantverhouding.
Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening-courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen.
Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt verzekeraar het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt verzekeraar ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste EUR 450,00 bedraagt.
- 12.3. Verzekeraar is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- 12.4. Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht verzekeraar zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van verzekeraar op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt verzekeraar de incassobijstand.
- 12.5. Als een gerechtelijke incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met de onvindbaarheid van de schuldenaar zal verzekeraar binnen twee jaar na het beëindigen van de eerste incasso trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits de schuldenaar een natuurlijk persoon betreft.
- 12.6. Verzekeraar is gerechtigd namens de verzekerde met de schuldenaar een afbetalingsregeling te treffen met een looptijd van maximaal zes maanden.

13 Kosten van incassobijstand

- 13.1. Verzekeraar vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso en gerechtelijke incasso verbonden kosten zoals omschreven in de artikelen 14 en 15, tenzij verzekerde de incasso-opdracht intrekt, zelf een regeling treft met de debiteur of de vordering zelf incasseert.

In deze gevallen is de verzekerde aan verzekeraar verschuldigd de kosten van buitengerechtelijke incasso die de schuldenaar zou hebben moeten betalen als de geldvordering door verzekeraar volledig zou zijn geïncasseerd. Indien van toepassing is de

Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon

- verzekerde daarnaast de interne en externe kosten van gerechtelijke incasso verschuldigd. De interne kosten worden vastgesteld op basis van het op dat moment binnen de juridische dienstverlening gangbare uurtarief.
- 13.2. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan verzekeraar.
- 13.3. Verzekeraar is bevoegd de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten te verrekenen met de geïncasseerde geldvordering indien de schuldenaar slechts de geldvordering of een deel daarvan, maar niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten heeft voldaan en invordering daarvan onevenredige kosten voor verzekeraar met zich mee zou brengen.
- 13.4. De vergoeding van het griffierecht door verzekeraar (als onderdeel van de externe kosten) is gebonden aan een maximum van EUR 1.000,00 per kalenderjaar.
- 14 Kosten van buitengerechtelijke incasso**
Verzekeraar vergoedt, met in achtneming van het in artikel 13 vermelde, de aan de buitengerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten.
- 15 Kosten van gerechtelijke incasso**
- 15.1. Verzekeraar vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar tijdens de gerechtelijke procedure geen verweer voert, of de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector kanton van de rechtbank (het kantongerecht) verweer voert en/of een tegenvordering instelt.
- 15.2. Verzekeraar vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector civiel van de rechtbank (de rechtbank) verweer voert en/of een tegenvordering instelt indien en voor zover verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand ingevolge rubriek Handel van deze polisvoorwaarden. De kosten worden vergoed met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
- 16 Verplichtingen van verzekerde**
- 16.1. Verzekerde draagt er zorg voor dat:
- op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, waarvan de betalingsvoorwaarden door verzekeraar bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand voordat hij een verzoek om incassobijstand doet;
 - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- 16.2. Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
- 16.3. Op verzoek van verzekeraar overlegt verzekerde:
- een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- 16.4. Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.
- 16.5. Verzekerde stelt verzekeraar direct op de hoogte van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de schuldenaar.
- 17 Begrenzungen incassobijstand**
- 17.1. Verzekeraar verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met verzekeraar zelf is gedaan.
- 17.2. De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in

Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon

Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

- 17.3. Verzekeraar verleent geen incassobijstand bij de volgende vorderingen:
- geldvorderingen die meer dan zes maanden na factuurdatum ter incasso worden aangeboden;
 - geldvorderingen uit huurovereenkomsten inzake onroerende goederen;
 - geldvorderingen uit levering van gas, water of stroom;
 - geldvorderingen uit het verschaffen van consumptief krediet.

18 Geschillenregeling

18.1. Als verzekerde het oneens blijft met verzekeraar over de verhaalbaarheid van de vordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.

18.2. Verzekeraar legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor verzekeraar en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt verzekeraar de kosten van het door verzekerde overlegde rapport en hervat de incassowerkzaamheden.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RUBRIEK WERKGEVER

Onderstaande bepalingen zijn alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze rubriek is verzekerd. De bepalingen gelden als aanvulling op de bijzondere voorwaarden Rubriek Ondernemer.

- 1 **Verzekerde activiteiten**
Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als hij betrokken raakt in een geschil in zijn hoedanigheid van werkgever en voor zover hij in dat geschil getroffen is in een op geld waardeerbaar belang. Hieronder is eveneens begrepen een geschil over de Arbeidsomstandighedenwetgeving.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RUBRIEK HANDEL

Onderstaande bepalingen zijn alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze rubriek is verzekerd. De bepalingen gelden als aanvulling op en afwijking van de bijzondere voorwaarden Rubriek Ondernemer.

- 1 Verzekerde activiteiten
Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als hij bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid betrokken raakt in een geschil ter zake van:
 - 1.1. de inkoop van handelsgoederen en/of diensten door de onderneming, die bestemd zijn voor de doorlevering aan afnemers of die verwerkt worden in een te leveren dienst of goed;
 - 1.2. de verkoop van handelsgoederen en/of diensten
- 2 Uitsluitingen
Verzekeraar verleent geen rechtsbijstand bij incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in Rubriek Ondernemer.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RUBRIEK MOTORRIJTUIGEN

Onderstaande bepalingen zijn alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze rubriek is verzekerd. De bepalingen gelden als aanvulling op en afwijking van de bijzondere voorwaarden Rubriek Ondernemer.

1. Verzekerde activiteiten
Verzekerde heeft bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten:
 - de deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig.
 - het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde motorrijtuig.aanspraak op:
 - 1.1. Adviesservice waaronder wordt verstaan: het verlenen van telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die verzekerde telefonisch verstrekt
 - 1.2. Rechtsbijstand voor zover er sprake is van een op geld waardeerbaar belang.
2. Uitsluitingen
verzekeraar verleent geen rechtsbijstand en geen advieservice:
 - 2.1. in geschillen over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
 - 2.2. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties;
 - 2.3. in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer.
3. Externe kosten
De in artikel 5 van de algemene voorwaarden vermelde externe kosten worden voor de onder deze rubriek verzekerde rechtsbijstand tot een onbeperkt bedrag vergoed.
4. Verzekeringsgebied
De in deze rubriek verzekerde rechtsbijstand wordt verleend in:
 - 4.1. Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is als er sprake is van:
 - a. het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van lijf of goed;
 - b. strafzaken;
 - c. geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomsten;
 - 4.2. Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is in alle overige gevallen.
5. Onvermogen
verzekeraar vergoedt aan verzekerde de schade aan het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, tot ten hoogste EUR 1.250,00 voorzover de schade meer bedraagt dan EUR 125,00.
Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RUBRIEK PARTICULIER

Onderstaande bepalingen zijn alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze rubriek is verzekerd.

1. Wie zijn verzekerd?
Verzekerden zijn:
 - 1.1. de verzekeringnemer en alle tot het huishouden van verzekeringnemer behorende personen, met wie deze op het op het polisblad vermelde adres in gezinsverband samenwoont
 - 1.2. de niet-inwonende kinderen van verzekeringnemer en/of de met hem duurzaam samenwonende partner, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting in Nederland verblijven.
 - 1.3. de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, als zodanig;
 - 1.4. uitsluitend voor rechtsbijstand voor de in artikel 5.1. van deze polisvoorwaarden vermelde gevallen:
 - de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis, gedurende deze (vakantie)reis;
 - het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer;
 - 1.5. de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

2. Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde heeft recht op rechtsbijstand wanneer deze als particulier een geschil krijgt en voorzover de polisvoorwaarden hiervoor dekking biedt. Er is geen recht op rechtsbijstand als het verzoek verband houdt met de uitoefening van een bedrijf of vrij beroep of met de verwerving van inkomsten in of buiten regelmatige loondienst. De voorwaarden van deze rubriek en de Algemene Voorwaarden bepalen verder het recht op rechtsbijstand.

De volgende onderdelen zijn verzekerd:

- 2.1. **Adviesservice**
Verzekerde heeft recht op adviesservice als deze betrokken is geraakt in een (dreigend) geschil of geconfronteerd wordt met een rechtsprobleem in zijn particuliere hoedanigheid. Over dezelfde aangelegenheid wordt slechts eenmaal een advies verstrekt.
- 2.2. **Particulier**
Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, heeft verzekerde met inachtneming van de hieronder vermelde specifieke bepalingen, aanspraak op rechtsbijstand, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

Verzekerde heeft geen aanspraak op rechtsbijstand:

- a. in een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts van pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan EUR 200.000,00;
- b.. in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer-en vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
- c. in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
 - de door verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning;

Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon

- een voor eigen gebruik door verzekerde bestemde vakantieverblijf;
 - onbebouwde grond waarop een door verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd;
- mits voornoemde onroerende zaken zijn gelegen in Nederland;
- d. in geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door verzekerde;
 - e. in geschillen over vermogensbeheer, tenzij er sprake is van een geschil over vermogensbeheer met een in Nederland toegelaten instelling. (Onder vermogensbeheer wordt verstaan: beheren, beleggen, kopen, verkopen van effecten en adviseren terzake.)
 - f. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5.37 BW of daarvoor in de plaats komende regreszaken, tenzij, verzekerde zich wenst te verweren tegen een vordering gebaseerd op onrechtmatige daad en het geen vordering betreft tot vergoeding van schade aan personen of aan zaken, zoals bedoeld in de door verzekerde afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren;
 - g. in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen met uitzondering van een eenmalig juridisch advies en met uitzondering van het bepaalde in artikel 2.4. van deze voorwaarden;
 - h. in een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 BW de rechtbank bevoegd is in verband met de huidige of voormalige hoedanigheid van verzekerde als statutair bestuurder van een vennootschap;
 - i. in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

2.3. Fiscaal recht

- a. In afwijking van het bepaalde in artikel 7.8 van de Algemene Voorwaarden wordt in fiscale en fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties wel rechtsbijstand verleend, mits het geschil betrekking heeft op een belasting of heffing die van verzekerde bij de uitoefening van uw particuliere activiteiten wordt geheven en voorzover deze geen verband houden met de uitoefening van een beroep of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.
- b.. Voorts gelden in fiscale en fiscaalrechtelijke zaken de volgende bijzondere bepalingen:
 1. als gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 2. van de Algemene Voorwaarden wordt hier aangemerkt de beslissing van de belastingautoriteit waartegen verzekerde beroep wenst aan te tekenen;
 2. in afwijking van het bepaalde in artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden is verzekeraar bevoegd de rechtsbijstand te doen verlenen door een externe deskundige in haar opdracht;
 3. rechtsbijstand wordt alleen verleend als de beslissing van de belastingautoriteit waartegen beroep wordt aangetekend alsmede de periode waarop die beslissing betrekking heeft, geheel binnen de looptijd van de dekking liggen.
 4. verzekeraar verleent uitsluitend rechtsbijstand in een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse belastingrechter, mits het Nederlandse recht van toepassing is.

2.4. Echtscheidingsmediation

1. Hierna wordt verstaan onder:
 - Partner: de echtgeno(o)t(e) van verzekeringnemer, respectievelijk geregistreerde partner waarmee verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
 - Huwelijk: het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap tussen verzekeringnemer en zijn partner;
 - Beëindiging van het huwelijk: de beëindiging op gemeenschappelijk verzoek van een huwelijk tussen verzekeringnemer en zijn partner.
 - Echtscheidingsmediation: de bemiddeling door een mediator tussen verzekeringnemer en zijn partner als beiden gezamenlijk trachten de onderlinge

Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon

- geschillen op te lossen, voortvloeiend uit een voorgenomen beëindiging van het huwelijk, gericht op het indienen van het gemeenschappelijke verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat.
2. Als verzekeringnemer zijn huwelijk wenst te beëindigen, kunnen verzekeringnemer en zijn partner, in afwijking van het bepaalde in artikel 2.2.g, gezamenlijk aanspraak maken op echtscheidingsmediation, mits het verzoek daartoe door verzekeringnemer en zijn partner tegelijk wordt gedaan.
 3. Verzekeringnemer richt een door beiden ondertekend schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot echtscheidingsmediation aan verzekeraar. In dit verzoek kan volstaan worden met een opgave en overlegging van:
 - de namen van verzekeringnemer en zijn echtgeno(o)t(e) respectievelijk geregistreerde partner;
 - een kopie van het trouwboekje of een uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand, waaruit de datum van de huwelijksluiting blijkt;
 - de wens om door een gemeenschappelijk verzoek het huwelijk te doen beëindigen;
 - het toepasselijke polisnummer.
 4. De echtscheidingsmediation wordt verleend aan verzekeringnemer en zijn partner door een mediator die is ingeschreven bij het Nederlands Mediation Instituut. Er kan een gezamenlijke keuze worden gemaakt voor een mediator uit de lijst met mediators, die verzekeraar verzekeringnemer voorlegt.
 5. Verzekeraar geeft namens verzekeringnemer en zijn partner de opdracht tot mediation, waarbij de mediator wordt verplicht verzekeraar desgevraagd te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation. Verzekeringnemer machtigt hem daartoe uitdrukkelijk. Verzekeraar respecteert overigens de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.
 6. De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste € 2.000,-. verzekeraar vergoedt slechts de kosten van één mediator;
 7. Verzekeraar verleent geen echtscheidingsmediation indien ter zake van hetzelfde huwelijk een eerder verzoek tot mediation is gedaan, welke echtscheidingsmediation niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst;
 8. Verzekeraar verleent geen rechtsbijstand bij beëindiging van het huwelijk binnen drie jaar na het afsluiten van de polis.
3. Minimumbelang
- Verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste:
- 3.1. EUR 450,00 bedraagt in geval rechtsbijstand wordt verzocht voor de in artikel 5.1. vermelde gevallen naar aanleiding van een gebeurtenis buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee, dan wel in een arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijk- of contractueel geschil buiten Nederland, Duitsland, België of Luxemburg.
 - 3.2. EUR 225,00 bedraagt in alle overige gevallen, met uitzondering voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken, waarvoor binnen Europa en de landen rond de Middellandse Zee, geen minimaal belang geldt.
4. Verzekerde kosten en eigen risico
- Verzekeraar vergoedt de externe kosten van rechtsbijstand tot:
- 4.1. ten hoogste EUR 5.000,00 per geschil in geval rechtsbijstand wordt verzocht voor de in artikel 5.1. vermelde gevallen naar aanleiding van een gebeurtenis buiten Europa of de landen rondom de Middellandse Zee, dan wel in een arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijk- of contractueel geschil buiten Nederland, Duitsland, België of Luxemburg.
 - 4.2. ten hoogste EUR 12.500,00 per geschil in alle overige gevallen, met uitzondering van verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en strafzaken, waarvoor geen
- Deze voorwaarden zijn door verzekeraars ontwikkeld voor Aon*

- kostenmaximum geldt.
- 4.3. een eigen risico zoals bedoeld in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing.
5. Verzekeringsgebied
Rechtsbijstand wordt verleend in:
- 5.1. Wereld in de volgende gevallen:
- verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
 - strafzaken;
 - geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomsten met betrekking tot uw voertuig;
 - geschillen uit vervoersovereenkomsten;
 - geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
- 5.2. Europese Unie, in arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen, mits de rechter van één van de daartoe behorende landen bevoegd is en het recht van één van de daartoe behorende landen van toepassing is.
- 5.3. Nederland in alle overige gevallen, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
6. Waarborgsom
- 6.1. Verzekeraar schiet aan verzekeringnemer een waarborgsom voor van ten hoogste EUR 25.000,00, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor de vrijlating van een verzekerde, de teruggave van een verzekerde toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.
- 6.2. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt verzekeringnemer verzekeraar onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt verzekeringnemer de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan verzekeraar
- 6.3. Verzekeringnemer is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.
7. Onvermogendekking
Verzekeraar vergoedt tot maximaal EUR 12.500,00 aan verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voorzover de schade meer dan EUR 125,00 bedraagt. Dit als het verhalen van de schade strandt door onvermogen van die ander en verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen. Met betrekking tot aanspraken op rechtsbijstand voor een geschil over vermogensbeheer geldt een maximum van EUR 1.250,00