

## Claimformulier Herstelbudget

**Let op!** Als u dit bestand in uw webbrowser opent werken de PDF functies niet. Open het bestand in Adobe Acrobat om invulfuncties van het document te benutten.



### Melding: verzoek uitkering na medische ingreep bij ongeval of ziekte

Met dit formulier kunt u melding doen van schade vallende onder uw Herstelbudget verzekering. Onvolledig ingevulde formulieren kunnen niet in behandeling worden genomen. Beantwoord duidelijk en volledig alle gestelde vragen en vermeld zoveel mogelijk bijzonderheden.

### Uw persoonlijke gegevens (U dient alle velden in te vullen)

Voornaam .....  M  V  
Achternaam ..... Tussenvoegsel(s) .....  
Geboortedatum .....  
Polisnummer .....  
Adres .....  
Postcode ..... Plaats .....  
Telefoonnummer .....  
Naam behandelend arts .....  
Telefoonnummer arts .....  
E-mailadres arts .....

### Over uw medische behandeling en/of operatie

(vink aan wat van toepassing is)  Ik heb de medische procedure of operatie nog niet ondergaan  
 Ik heb de medische procedure of operatie al wel ondergaan

De medische behandeling  Ja  Nee

en/of operatie die ik claim,  
werd veroorzaakt door een  
ongeval (gelieve aan te geven  
wat van toepassing is).

**Als uw medische procedure NIET is veroorzaakt door een ongeval**

(Indien uw claim een hartaanval betreft, vul dan uitsluitend de vragen 1 t/m 4 in)

- 1. Beschrijf de medische procedure waarvoor u een claim wilt indienen.
- 2. Wat was de datum van uw eerste medische consultatie met betrekking tot deze behandeling?
- 3. De datum waarop u zich voor het eerst bewust bent geworden of symptomen ondervond van uw conditie.
- 4. Geef u s.v.p. zo veel mogelijk details, inclusief datums, van alle medische adviezen of behandelingen en/of zorg die u in het verleden hebt ondergaan die relevant zijn voor deze medische procedure of claim (gebruikt u gerust de achterzijde van dit blad als u meer ruimte nodig heeft)
- 5. Het ziekenhuis of kliniek waar de operatie of medische behandeling is of zal worden uitgevoerd.
- 6. Wat is of was de datum voor uw operatie of medische behandeling?

**Als uw medische procedure WEL is veroorzaakt door een ongeval**

(opmerking: elk bewijs van uw ongeval zoals bijvoorbeeld een politie-, ziekenhuis-, paramedisch of werkgeversrapport moet worden bijgevoegd indien u daarover beschikt).

- 1. Beschrijf de medische procedure waarop u aanspraak wilt maken.
- 2. Details over het ongeval en wanneer het ongeval plaatsvond.

### Uw Medische Verklaring en Toestemming in te vullen door verzekerde

Ik verklaar:

- Dit schadeformulier naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- De schadegegevens zoals nota's enz. te kunnen verstrekken als de maatschappij daar om vraagt;
- Van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen;
- Kennis te hebben genomen van het feit dat bij de schadebehandeling of controle achteraf blijkt dat met betrekking tot de schade onjuiste of onwaachtige informatie is verstrekt, dat Aon dit zal melden bij stichting CIS en hiervan direct aangifte kan doen bij de politie. De schade zal worden afgewezen en de polis zal worden beëindigd. Eventueel gemaakte kosten zullen op u worden verhaald.
- Ik ben mij ervan bewust dat als ik in deze verklaring onwaarheden of onjuiste informatie heb verstrekt, ook aan mijn (behandelend) arts, dat mijn Aon Herstelbudget verzekering per direct kan worden geroyeerd en ik mogelijk vervolgd kan worden voor fraude. In het geval van een bewezen valse claim kan de verzekeraar de betrokken en/of bevoegde instanties hierover informeren.

### Privacyreglement

De op dit formulier ingevulde gegevens en de eventueel nader te overleggen gegevens worden opgenomen in de door maatschappij (of, als de verzekering is aangevraagd via de gevolmachtigde agent: de gevolmachtigde agent) gevoerde persoonsregistratie.

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, worden door ons gebruikt voor het verwerken van uw verzoek. Tevens gebruiken wij deze persoonsgegevens om eventueel contact met u op te nemen naar aanleiding van de door ons verleende diensten. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Dit vragen wij ook van andere partijen met wie wij uw gegevens delen. Meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens kunt u vinden in onze privacyverklaring op onze site [www.aon.nl/privacyverklaring](http://www.aon.nl/privacyverklaring)

### Uw ondertekening

Door ondertekening verklaart u dat alle gegevens naar waarheid zijn ingevuld.

Naam

Datum en plaats

Handtekening

.....

### Retouradres

U kunt dit formulier mailen naar Aon Verzekeringen: [melden.herstelbudget@aon.nl](mailto:melden.herstelbudget@aon.nl)



### Disclaimer

Indien bovenstaande tekst afwijkt van hetgeen in het verdere adviestraject of in de polisvoorwaarden wordt vastgelegd, dan prevaleert de laatste tekst respectievelijk de polisvoorwaarden.

# Bijlage Medische Verklaring in te vullen door medisch specialist

(In te vullen door de medisch specialist die de behandeling of operatie uit gaat voeren, of uitgevoerd heeft)

Geachte heer, mevrouw,

Hartelijk dank voor het invullen van dit formulier, mede namens de verzekeringnemer van het Aon Herstelbudget.

Wilt u zo vriendelijk zijn om alle secties van dit formulier in te vullen, eventueel met behulp van extra documenten, geëtiketteerd met het nummer van de verzekeringnemer indien mogelijk. De gegevens die u verstrekt worden uitsluitend gebruikt voor het beoordelen van de claim. Tenzij de verzekeringnemer u anders heeft geïnstrueerd, stuurt u het formulier rechtstreeks in de daarvoor bestemde en toegevoegde envelop aan ons retour.

Mocht u nog vragen hebben over dit formulier, dan kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 en 17:00 uur telefonisch contact opnemen met onze afdeling claims: +31 (0)10-4488200.

## Gegevens

Naam patiënt .....

Geboortedatum .....

Naam Arts ..... Specialisme .....

Telefoonnummer .....

E-mailadres .....

Beschrijf in het kort de aard van .....

de onderliggende aandoening .....

.....

De datum waarop u de patiënt voor het eerst inzake deze aandoening zag .....

De datum waarop u de patiënt voor het eerst een consult heeft gegeven .....

De datum waarop de oorspronkelijke geplande behandeling is of moet .....

worden uitgevoerd

Ziekenhuis waar de procedure zal worden uitgevoerd of werd uitgevoerd .....

Wilt u zo vriendelijk zijn om de juiste procedure aan te vinken, in relatie tot de uitgevoerde medische behandeling.

Zie de bijgevoegde lijst "Classificatielijst van Medische Procedures"

## Verklaring

Hierbij bevestig ik dat de informatie die ik heb verstrekt naar eer en geweten juist is.

Naam en BIG nummer

Datum en plaats

Handtekening

.....

## Classificatielijst van Medische Procedures

### Geneeskundige behandelingen van hoofd en nek

- Niet-cosmetische ingrepen aan oogleden en wenkbrauwen
- Ingrepen aan traanklier en -buisje
- Ingrepen aan oogspieren
- Ingrepen aan de oog lens, iris, hoornvlies en bindvlies
- Ingrepen aan het oor, gehoorgang en trommelvlies
- Endoscopische chirurgie aan de keelholte
- Herstel van een beschadiging aan de lip
- Behandeling van het tandvlees, met uitzondering van tandheelkundige chirurgie
- Biopsie van de tong
- Biopsie of drainage van de amandelen
- Biopsie van een speekselklier
- Open chirurgie van de speekselkanalen
- Tonsillectomie

### Geneeskundige behandelingen van hoofd en nek

- Craniotomie voor een biopsie of het inbrengen of aanpassen van een medisch apparaat
- Totale of gedeeltelijke thyreoïdectomie of parathyreoïdectomie
- Verwijdering van een mediane halscyste
- Ingrepen aan de achterste oogkamer en de sclera (oogwit)
- Reconstructieve chirurgie aan het oor
- Ingrepen aan het middenoor
- Ingrepen aan de neus, neustussenschot en neusbijholten
- Open chirurgie aan keelholte, strottenhoofd of luchtpijp
- Reconstructieve chirurgie aan de lip
- Ingrepen aan de tong, kaak, gehemelte of mond
- Open chirurgie aan een speekselklier
- Transluminale embolisatie van een slagader
- Ingrepen aan de dura

### Geneeskundige behandelingen van hoofd en nek

- Craniotomie ten behoeve van een chirurgische ingreep
- Grote reconstructie van de oogkas
- Ingrepen aan het oorbot of binnenoor
- Excisie van de tong, wang, speekselklier, gehemelte, keelholte of strottenhoofd, behalve voor het nemen van een biopsie
- Open behandeling van een cerebraal aneurysma
- Ingrepen aan de gezichtsbeenderen en het kaakgewricht

### Geneeskundige behandelingen van hoofd en nek

- Craniotomie en gedeeltelijke lobectomie
- Reconstructieve chirurgie of excisie van het bovenkaakbeen
- Excisie van de mandibula

#### Geneeskundige behandelingen van de borstkas

- Transluminale behandeling van de aorta en andere (slag)aderen
- Cardiale ablatie
- Bronchoscopie met behandeling
- Transluminale behandeling van de kransslagaders
- Inbrengen en verplaatsen van een pacemaker

#### Geneeskundige behandelingen van de borstkas

- Lumpectomie van de borst, drainage van abscessen
- Ingrepen aan een tepel of melkkanaal
- Pleurectomie
- Thoracoscopie of thoracostomie met thoraxdrain
- Pericardiale drainage

#### Geneeskundige behandelingen van de borstkas

- Gedeeltelijke of volledige mastectomie en reconstructieve borstchirurgie
- Open chirurgie aan de borstkas (thoracotomie)

#### Geneeskundige behandelingen van de borstkas

- Volledige pneumectomie
- Oesofagectomie en bypass
- Longtransplantatie
- Harttransplantatie
- Excisie of reconstructie van de borstwand

#### Geneeskundige behandelingen van de buik

- Endoscopische behandeling van het maagdarmkanaal
- Endoscopische behandelingen van nieren, urineleiders, blaas en urinebuis
- Niersteenvergruizing
- Behandeling van de nieren door middel van een nefrectomie
- Suprapubische katheterisatie
- Biopsie van de cervix of chirurgische verwijdering van een laesie
- Verwijding van de baarmoederhals, curettage, endometrische ablatie of verwijdering van de baarmoeder, met uitzondering van een abortus
- Endoscopische behandeling van een foetus

#### Geneeskundige behandelingen van de buik

- Endoscopische behandeling van de slokdarm
- Appendectomie
- Laparoscopie van de buik
- Nefroscopie
- Hernia-operatie
- Drainage van een buikabces
- Laparoscopische of vaginale hysterectomie

#### Geneeskundige behandelingen van de buik

- Open chirurgie van de buik (laparotomie) met uitzondering van verwijdering van de blindedarm
- Chirurgisch aanbrengen of dichtmaken van een buikstoma
- Open nierchirurgie
- Buik- en vaginale operaties om de vagina, blaas of het rectum te ondersteunen
- Hysterectomie via de buik

#### Geneeskundige behandelingen van het perineum

- Aambei-operaties en verwijding van de sluitspier
- Ingrepen aan de voorhuid

#### Geneeskundige behandelingen van het perineum

- Ingrepen aan de anus, peri-anaal gebied of haarnestcyste
- Transurethrale resectie van de prostaat
- Open chirurgie aan de urethra
- Ingrepen aan de penis, balzak, ballen of het mannelijk perineum door verwonding of ziekte
- Ingrepen aan de vagina, vulva of het vrouwelijk perineum

#### Geneeskundige behandelingen van het perineum

- Ureterectomie en reconstructie van de urinebuis
- Penisamputatie
- Reconstructieve chirurgie aan de penis, inclusief prothese, door verwonding of ziekte
- Vulvectomy
- Colpectomie, vaginale reconstructie en herstel van vaginale fistels
- Resectie van de anus

#### Orthopedische ingrepen

- Herstel van carpaal tunnelsyndroom
- Ingrepen aan een zenuwknoop
- Ingreep aan wijsvinger of duim

#### Orthopedische ingrepen

- Artroscopie, waaronder herstel of verwijdering van de meniscus
- Subacromiale decompressie
- Aanbrengen van een interspinous process spacer
- Verwijdering van botwoekering of botlaesie
- Gesloten reductie van een dislocatie van een gewricht
- Ingrepen aan vingers of tenen, inclusief amputatie
- Gewrichtsmanipulatie onder verdoving
- Implantatie van een gewrichtsprothese

### Orthopedische ingrepen

- Open chirurgie van het ruggenmerg en spinale zenuwwortel
- Vervanging van gewricht of bot
- Behandeling van radiologisch bevestigde breuken, met uitzondering van de tanden, neusbotten, ribben, vingers, tenen en stuitbeen
- Herstel en stabilisatie van rotator cuff, capsule en labrum van de schouder
- Bursectomie
- Herstel, debridement of reconstructie van pees en/of spier
- Ingrep aan een wervel of schijf
- Excisie van ectopische botvorming, nekwerfel of sesambeentje
- Osteotomie, met uitzondering van bunion osteotomie
- Fusie van een gewricht
- Open chirurgie van een gewricht, met uitzondering van metacarpofalangeale, metatarsofalangeale en interfalangeale gewrichten
- Behandeling van gewrichtscontractuur
- Arthroscopische chirurgie van kraakbeenoppervlak
- Reconstructie van een ligament, inclusief knieligament

### Orthopedische ingrepen

- Gecompliceerde reconstructie van ledemaat of gewricht
- Spondylodese of stabilisatie van de ruggengraat
- Fixatie, decompressie of reductie van een ruggengraatbreuk
- Amputatie van een (deel van een) ledemaat, waaronder de duim, alle vingers van een hand of alle tenen van een voet
- Volledige botexcisie exclusief vingerkootjes, nekwerfels of sesambeentjes
- Tractie van een gebroken bot
- Operatie in verband met osteomyelitis
- Reconstructie of fusie van een bot met behulp van een bottransplantaat

### Algemene geneeskundige behandelingen

- Zenuwtransplantaat
- Verwoesting van zenuw of spinale zenuwwortel, of verwijdering van een laesie
- Implantatie van en perifere neurostimulator
- Ingrepen met een arterioveneuze shunt
- Ingrepen aan spataderen of sclerose
- Ingrepen aan een fascie
- Radiotherapie

### Algemene geneeskundige behandelingen

- Onderzoek of vrijmaking van zenuwen
- Open reconstructie van slagader en embolectomie
- Reconstructieve chirurgie van de huid, waaronder een flap of transplantaat
- Blokdissectie van lymfeklieren
- Ingrepen vanwege lymfoedeem
- Chemotherapie

### Algemene geneeskundige behandelingen

- Hartaanval