

Geachte klant,

Dank u voor uw interesse in Aon! Wij informeren u graag helder en compleet over Aon en onze werkwijze. Daarom ontvangt u dit document. Als u deze informatie digitaal heeft ontvangen, raden wij u aan dit document goed te bewaren, zowel op uw computer als eventueel in print bij uw verzekeringspapieren.

Wie is Aon?

Aon is een professionele dienstverlener op het gebied van verzekeringen. Aon is onderdeel van Aon Nederland en biedt voornamelijk verzekeringen voor particulieren en kleine bedrijven. Aon Nederland maakt op haar beurt weer deel uit van Aon PLC (London, UK), specialist in financiële en verzekeringsdienstverlening. Aon PLC is genoteerd aan de effectenbeurs van New York (NYSE).

Onafhankelijk advies

Aon is een assurantiëtussenpersoon en specialist in het vinden van de beste verzekering voor de beste prijs. Aon werkt onafhankelijk van verzekeringsmaatschappijen. Ons advies aan u baseren wij op onderzoek bij een selecte groep verzekeraars, waarvan wij op basis van onze kennis en ervaring weten dat zij een goede prijs en/of dekking kunnen aanbieden. Op uw verzoek geven wij een overzicht van de verzekeraars. Onder deze aanbieders valt ook het volmachtbedrijf van Aon, One Underwriting B.V. Die onderhandelt regelmatig met verzekeraars om de prijzen en de voorwaarden te optimaliseren.

Overeenkomst op afstand

Als uw overeenkomst met Aon tot stand is gekomen zonder persoonlijk contact tussen u en Aon, is sprake van een zogeheten 'overeenkomst op afstand'. Deze kunt u binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Dit geldt niet bij:

- a. Verzekeringen met een looptijd van minder dan één maand.
- b. Polissen waarop u binnen deze eerste 14 dagen bedenktijd al een schade hebt gemeld.

Onze beloning

Alle reguliere werkzaamheden die wij voor u verrichten, worden betaald uit een percentage van de premie die u betaalt voor uw verzekering(en). Afhankelijk van de gekozen verzekering kan er ook sprake zijn van administratiekosten. Levert Aon u daarnaast extra diensten, dan krijgt u daarvan vooraf een prijsopgave. Verder kan Aon inkomsten ontvangen uit rente en/of uit vergoedingen voor administratie en beheer voor verzekeraars. Een volledige toelichting over onze beloning vindt u op www.aon.com/netherlands/overaon/aonbeloning.jsp.

Toezicht en registratie

Onze handelsnaam is Aon. Onze statutaire naam is Aon Nederland CV, gevestigd op de Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam.

- Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24061634.
- Wij staan geregistreerd in het Wft-register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12009529.
- Zie: www.afm.nl.
- Wij zijn aangesloten bij Adfiz (Adviseurs in Financiële Zekerheid).
- Wij zijn erkend als Registermakelaar in Assurantiën (RMiA).

Klachten, reacties en suggesties

Bent u toch niet tevreden over onze dienstverlening of die van verzekeraar? Wij horen graag uw opmerkingen. Uw reactie en/of suggestie kunt u bij voorkeur doorgeven op de volgende manieren:

- Per post : Aon, t.a.v. afdeling Customer Care SE Noordwijk, Postbus 59, 2200 AB Noordwijk
- Per e-mail : av-relatiebeheer@aon.nl
- Telefonisch : 071 - 364 3500

Na ontvangst van uw reactie nemen wij zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken, contact met u op. Komen wij samen niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 070 - 333 8999. Meer informatie over de daarvoor geldende regelingen vindt u op www.kifid.nl. De klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. Levert ook dat niet het gewenste resultaat op, dan kunt u uw klacht neerleggen bij de Burgerlijke Rechter. Maar u kunt erop vertrouwen dat wij er alles aan doen om te zorgen dat dat niet nodig is.

Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.

Privacy

Bij het aanvragen van een verzekering vragen wij u om bepaalde persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens hebben wij nodig om de verzekeringsovereenkomst tot stand te brengen en uit te voeren. Wij vragen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. In onze privacyverklaring - die u kunt raadplegen op onze website www.aon.nl/privacyverklaring - kunt u lezen hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft.

Ook verzekeraars willen een verantwoord beleid voeren bij schade en bij acceptatie van verzekeringen en willen fraude tegengaan. Om die reden worden uw schade- en verzekeringsgegevens uitgewisseld met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Er kan ook een toets worden uitgevoerd op financiële betrouwbaarheid. Wanneer Aon voor het sluiten van verzekeringen gebruik maakt van haar volmachtbedrijf zal Aon uw gegevens voor deze toetsen gebruiken. Op de verwerking van uw persoonsgegevens is de Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing, alsmede de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (www.verzekeraars.nl), het Privacyreglement van het CIS (www.stichtingcis.nl) en het protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (www.verzekeraars.nl).

Disclaimer

Als bovenstaande tekst afwijkt van de informatie en/of van de afspraken die in het verdere advies traject of in de polisvoorwaarden zijn vastgelegd, dan geldt de tekst van het advies respectievelijk de polisvoorwaarden.

Algemene voorwaarden Aon Nederland cv

1. Aon Nederland cv. ("Aon"), is een naar Nederlands recht opgerichte commanditaire vennootschap, statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in de kamer van Koophandel te Rotterdam onder nr. 24061634. Aon Risk Solutions en Aon zijn handelsnamen van Aon.
2. Deze Algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten aan Aon van een opdrachtgever (de "Opdrachtgever"). Uitsluitend Aon geldt tegenover de Opdrachtgever als opdrachtnemer.
3. Op de algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect aan Aon verbonden zijn en openierlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Aon zijn betrokken.
4. Aon verbindt zich ten opzichte van Opdrachtgever tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Opdrachtgever en de opdracht. De geheimhoudingsverplichting duurt voort tot een jaar na beëindiging van de opdracht. Onder de werking van deze bepaling vallen niet de gegevens die reeds bij Aon bekend waren voorafgaand aan het verlenen van de opdracht, dan wel legaal verkregen zijn van een derde partij of partijen of onafhankelijk door Aon zijn vergaard, dan wel (publiek) bekend zijn of worden, welke bekendheid niet het gevolg is van een handelwijze of nalatigheid van Aon. Deze geheimhoudingsverplichting geldt voorts niet voor zover Aon tot openbaarmaking is verplicht op grond van de wet, de regels van enige beurs of een uitspraak van de rechter of een ander bevoegd overheidsorgaan.
5. Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt Aon minstens de ter zake geldende wettelijke bepalingen in acht.
6. Aon verwerkt gegevens van Opdrachtgever en de verzekeringsprogramma's van Opdrachtgever, waaronder NAW-gegevens, polisgegevens en persoonsgegevens die nodig zijn voor het tot stand brengen van verzekeringen en alle andere dienstverlening van Aon. Deze informatie wordt opgeslagen in een of meerdere databanken. Naast het gebruik van deze databanken ten behoeve van Opdrachtgever, kunnen deze databanken ook geraadpleegd worden door andere Aon ondernemingen o.a. voor het verrichten van consultancy- en andere diensten aan verzekeraars, waarvoor Aon een vergoeding kan ontvangen.
7. Gezien de globale structuur van de groep van ondernemingen waartoe Aon behoort, kunnen persoonsgegevens die Opdrachtgever heeft verstrekt, worden verzonden naar dan wel gebruikt, opgeslagen of anderszins verwerkt worden in een ander land dan het land waarin de informatie is verkregen. Aon draagt in die gevallen zorg voor een passend beschermingsniveau.
8. De honorering van Aon bestaat uit een fee, dan wel provisie of courtage berekend over de premie. Andere honoreringsbestanddelen kunnen zijn de schade-afmakingscourtage, regresvergoedingen, rente-inkomsten over tegoeden en additionele vergoedingen van verzekeraars voor diensten ten behoeve van verzekeraars. Voorts brengt Aon aan Opdrachtgevers polis- en administratiekosten in rekening die afhankelijk zijn van de hoogte van de premie en/of provisie.
9. Ten aanzien van aansprakelijkheid van Aon geldt het volgende:
 - 9.1 De bepalingen ter zake van aansprakelijkheid in dit artikel 9 gelden voor Aon inclusief aan Aon gelieerde ondernemingen en medewerkers van Aon en van aan Aon gelieerde ondernemingen. De bepalingen ter zake van aansprakelijkheid in dit artikel 9 zijn ook van toepassing op vorderingen en aanspraken die door aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen en medewerkers tegen Aon worden ingesteld.
 - 9.2 Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend direct voortvloeit uit opzet of grove schuld (van Aon of haar leidinggevendenden), is de aansprakelijkheid van Aon tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Aon beperkt tot EUR 5.000.000. Aon is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst).
 - 9.3 Alle vorderingen (van Opdrachtgever of van aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen of medewerkers) tegen Aon (of aan Aon gelieerde ondernemingen of medewerkers) met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Aon, dienen (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en in afwijking van eventuele langere wettelijke verval- en jaaringstermijnen) uiterlijk één jaar na de datum waarop Opdrachtgever op de hoogte kwam van de gronden van de vorderingen, of op de hoogte had kunnen behoren te zijn van de gronden van deze vorderingen, te worden ingesteld.
 - 9.4 Aon is niet verantwoordelijk voor fouten of omissies van derden, zoals niet-gelieerde medemakelaars en subagenten, en aansprakelijkheid voor derden is derhalve volledig uitgesloten.
 - 9.5 Aon is bij de uitvoering van de opdracht afhankelijk van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, waaronder informatie over (wijzigingen in) de bedrijfsvoering, bedrijfsactiviteiten of rechtsvorm, overnames, aan- en verkopen, elders lopende verzekeringen en dergelijke. Aon is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie door de Opdrachtgever.
 - 9.6 Indien Aon overneemt van een andere intermediair, is Aon niet eerder aansprakelijk (met inachtneming van dit artikel 9) ter zake van deze verzekeringen dan vanaf het moment waarop Aon een redelijke tijd heeft gehad om de status daarvan door te nemen en een advies uit te brengen.
 - 9.7 Aon controleert de solvabiliteit van verzekeraars bij plaatsing en verlenging van de verzekeringen, doch is niet aansprakelijk indien achteraf een verzekeraar insolvent blijkt te zijn of wordt.



Empower Results®

- 9.8 Aon is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door een verkeerde berekening of schatting van de premie en wettelijke heffingen die van toepassing zijn op de verzekering.
10. De verhouding tussen Opdrachtgever en Aon wordt beheerst door het Nederlandse recht.
11. Alleen de rechter te Rotterdam zal bevoegd zijn van enig geschil tussen de Opdrachtgever en Aon kennis te nemen.

Gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Rotterdam op 26-11-2010 onder nummer 87/2010.