

# CareToDrive

## ALGEMENE VOORWAARDEN CareToDrive Verzekering

U leest nu de CareToDrive Verzekeringsvoorwaarden bestaande uit de Reparatiekostenverzekering en de Pech-hulpverzekering. Deze Verzekeringsvoorwaarden bestaan uit Algemene Voorwaarden en de Bijzonderheden van de dekkingen. Met deze verzekering bieden wij dekking voor reparatiekosten bij defecten als gevolg van een materiaal- of fabricagefout aan alle originele mechanische, elektrische en elektronische onderdelen die af-fabriek zijn geleverd. U bent ook verzekerd voor pech met uw voertuig. Eventuele uitzonderingen leest u in deze verzekeringsvoorwaarden. De reparaties moeten worden uitgevoerd door een bij ons geregistreerde en aangewezen Service Partner.

### **Hoe leest u de verzekeringsvoorwaarden?**

De afspraken over de dekking staan op het certificaat en in deze verzekeringsvoorwaarden.

### **Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden?**

Dan gelden eerst de afspraken die op het certificaat staan vermeld. Daarna gelden de voorwaarden van C en C1 dan gelden (B) de Bijzonderheden van de dekking in deze voorwaarden en vervolgens (A) de Algemene Voorwaarden in deze voorwaarden.



# Inhoudsopgave

|   |               |
|---|---------------|
| <b>A. Algemene Voorwaarden</b>  | <b>pagina</b> |
| 1. Wie zijn wij?  | 3             |
| 2. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?                                  | 3             |
| 3. Meerdere verzekeringen   | 3             |
| 4. Premie betalen   | 3             |
| 5. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?                              | 4             |
| 6. Welke veranderingen meldt u ons binnen 14 dagen?                           | 4             |
| 7. Wat doet u als u een klacht heeft?   | 4             |
| 8. Privacy en persoonlijke gegevens   | 4             |
| 9. Hoe gaan wij met fraude om?  | 4             |
| 10. Begripsomschrijvingen   | 5             |
| <b>B. Bijzonderheden van de dekking</b>                                       | <b>7</b>      |
| 1. Welk voertuig is verzekerd?  | 7             |
| 2. Begin- en startdatum CareToDrive verzekering                               | 7             |
| 3. Waar bent u verzekerd?   | 7             |
| 4. Wat verwachten we van u?   | 7             |
| 5. Wat is niet verzekerd?   | 8             |
| <b>C. Reparatiekostenverzekering</b>  | <b>9</b>      |
| 1. Welke voertuigen komen voor deze Reparatiekostenverzekering in aanmerking? | 9             |
| 2. Looptijd van de Reparatiekostenverzekering                                 | 9             |
| 3. Wat is gedekt bij een defect?  | 9             |
| 4. Eigen risico   | 9             |
| 5. Gedekte onderdelen   | 9             |
| 6. Wat is verzekerd?  | 9             |
| 7. Wat is niet verzekerd?   | 9             |
| 8. Hoe wordt de claim afgehandeld?  | 11            |
| 9. Wat als de schade niet onder de verzekering valt?                          | 11            |
| 10. Voor reparatiewerk in het buitenland:                                     | 11            |
| 11. Wat is het maximale vergoedingsbedrag?                                    | 12            |
| <b>C1. Pechhulpverzekering</b>  |               |
| 1. How can we help?   | 13            |
| 2. Bijzonderheden Pechhulp voor het voertuig                                  | 13            |
| 3. De dekking   | 13            |
| <b>Privacy Bijlage</b>  | <b>15</b>     |

# A. Algemene Voorwaarden

## 1. Wie zijn wij?

One Underwriting B.V., 100% dochter van Aon Groep Nederland B.V., treedt op als gevolmachtigde namens AWP P&C S.A. – Dutch Branch One Underwriting B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33109041.

Bezoekadres:

Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

Postadres:

Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V

Aon Nederland c.v., onderdeel van Aon Groep Nederland B.V., bemiddelt bij het tot stand komen van de verzekering en ondersteunt bij het beheer. Aon Nederland c.v. is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24061634

Bezoekadres Aon:

Admiraliteitskade 62

3063 AD Rotterdam

Telefoonnummer: 010 448 8875

E-mailadres: verzekeringen@aon.nl

Aon CareToDrive is een handelsnaam van Aon Nederland c.v.

## 2. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Om betaalde kosten terug te vragen, hebben we uw medewerking nodig. We vragen betaalde kosten terug in de volgende gevallen:

- als iemand anders aansprakelijk is voor uw kosten. In dergelijke gevallen zijn we gerechtigd om de door ons betaalde kosten terug te vragen van de andere partij;
- als we er achteraf achter komen dat door ons betaalde kosten vanaf het begin niet gedekt waren, zijn we gerechtigd om deze terug te

vragen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, claims die bewezen frauduleus zijn.

## 3. Meerdere verzekeringen

Heeft u of een andere belanghebbende recht op vergoeding op basis van een andere service, voorziening, verzekering, wet of regeling? Dit geldt ook als u die vergoeding had kunnen krijgen als de u CareToDrive verzekering niet had gehad.

- Dan vergoeden we uw schade niet via deze verzekering.
- We vergoeden echter wel de kosten die niet worden gedekt door de andere verzekering, wet of regeling.
- Als we toch kosten vergoeden of op uw verzoek vooruitbetalen, draagt u op dat moment uw recht op vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Als u reparatie of hulp nodig heeft waarin al wordt voorzien door een andere service of deze mogelijk elders is gedekt, dan moet u CareToDrive laten weten waar deze service al loopt of mogelijk verzekerd is.

## 4. Premie betalen

U moet de premie en assurantiebelasting betalen voordat de dekking ingaat. De hoogte van dit bedrag staat vermeld op uw certificaat. Als u dit bedrag niet tijdig betaalt, is er geen dekking. De nog onbetaalde premie bedragen blijft u wel verschuldigd.

- Wilt u verzekerd zijn? Betaal dan het bedrag, de belasting en de eventuele administratiekosten zo snel als mogelijk. Zodra deze betaling bij ons binnen is, bent u weer verzekerd. Dit geldt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijd bent u dus niet verzekerd.
- Als u een volgend premiebedrag niet op tijd betaalt, ontvangt u een betalingsherinnering en daarna een aanmaning. Heeft u twee weken

nadat de aanmaning heeft ontvangen nog niet betaald, dan is er vanaf de dag daarna geen dekking meer;

- U bent verplicht het verschuldigde bedrag alsnog te betalen. De verzekering is weer van kracht na de dag waarop het achterstallig bedrag door CareToDrive is ontvangen en geaccepteerd.

### **5. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?**

Wij kunnen de verzekering beëindigen per contractvervaldatum of met een opzegtermijn van een maand als u:

- niet binnen de gestelde (maximale) termijn heeft betaald. De nog onbetaalde bedragen blijft u wel gewoon schuldig aan ons;
- een belangrijke verandering niet bij ons heeft gemeld. Wij kunnen de CareToDrive verzekering dan stopzetten, de teveel betaalde premie krijgt u van ons terug;
- opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven bij het indienen van een schade;
- veel of onduidelijke schades indient. In zulke gevallen kijken we eerst naar de oorzaken en of deze in de toekomst voorkomen kunnen worden. Verwachten wij dat dit niet mogelijk is? Of wilt u niet meewerken? Dan kunnen we de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. U wordt hierover schriftelijk geïnformeerd;
- heeft gefraudeerd of ons heeft opgelicht of bedrogen. U wordt hierover schriftelijk geïnformeerd;
- ook een CareToDrive onderhoudscontract bij ons hebt afgesloten en dit contract wordt tussentijds geëindigd. De verzekering stopt dan op dezelfde datum als het onderhoudscontract.

In alle andere gevallen eindigt de verzekering automatisch op de einddatum die op uw certificaat staat. Let op: uw dekking kan eerder komen te vervallen bij overschrijding van de maximaal te rijden kilometers, zoals vermeld op uw certificaat.

Wij kunnen de verzekering beëindigen met 2 maanden opzegtermijn als:

CareToDrive ontdekt dat u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie. Heeft u dit met opzet gedaan, dan eindigt de verzekering per direct. De verzekering eindigt ook per direct als CareToDrive deze niet had geaccepteerd als u wel de juiste informatie had gegeven.

### **6. Welke veranderingen meldt u ons binnen 14 dagen?**

- Een verhuizing in of buiten Nederland; U verhuist naar een buitenlands adres, waardoor de verzekering stopt;
- U verblijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt;
- Het voertuig wordt verbouwd of omgebouwd; Bijvoorbeeld met onderdelen die later aan het voertuig zijn toegevoegd;
- Het voertuig krijgt een ander kenteken;
- Het voertuig is total loss verklaard;
- Het voertuig wordt verkocht;
- Het voertuig wordt gestolen; Meldt u dit ons direct;
- Het voertuig is meer dan 180 dagen achter elkaar in het buitenland;
- Het overlijden van de verzekeringnemer; de erven melden het overlijden.

### **7. Wat doet u als u een klacht heeft?**

Heeft u een klacht? Neem dan contact met CareToDrive op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

### **8. Privacy en persoonlijke gegevens**

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de

richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie kunt u de bijlage Privacy Statement raadplegen.

### 9. Hoe gaan wij met fraude om?

De verzekering van CareToDrive wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere deelnemers en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade en uw gemaakte kosten niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terugvorderen.
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
- De verzekeringen, abonnementen en garanties bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem ([Stichting CIS](#)). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

### 10. Begripsomschrijvingen

Specifieke termen die in deze voorwaarden worden gebruikt worden als volgt gedefinieerd:

- Atoomkernreacties: Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- CareToDrive: CareToDrive, een label van Aon Nederland dat bemiddelt bij het tot stand komen van deze verzekering en dat de uitvoer ervan beheert.

- CareToDrive verzekering: De verzekering voor Reparatiekosten en/of Voertuig-hulpverlening bij pech waarvoor deze verzekeringsvoorwaarden en het certificaat van CareToDrive gelden.
- Defect: Het daadwerkelijke falen van een of meer gedekte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het voertuig door interne oorzaken, resulterend in ongeschiktheid van het betreffende onderdeel voor het doel waarvoor het was ontworpen.
- Fabrikant: De producent van het voertuig en originele onderdelen van het voertuig.
- Fraude: Het doelbewust verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie met de opzet CareToDrive of Verzekeraar te misleiden bij de aanvraag van deze verzekering of bij de vragen om vergoeding van onderhoud, herstel of reparatie.
- Molest: Hieronder valt het volgende:
  - Gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander), bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen. Hieronder valt ook het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
  - Burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
  - Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
  - Binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat;
  - Oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
  - Mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het openbaar gezag;

- Nucleaire reactie: elke nucleaire reactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplitsing of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Certificaat: De bevestiging van de verzekering volgens deze voorwaarden, waarin alle relevante gegevens staan vermeld over o.a. de gekozen dekking, de verzekeringsnemer en het geregistreerde verzekerde voertuig.
- Schade: Het optreden van pech, een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect aan een onderdeel dat valt onder deze dekking.
- Service Partner: Een (dealer-) werkplaats of garagebedrijf dat met CareToDrive samenwerkt, bij ons is geregistreerd en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK). CareToDrive laat (gebruikte) voertuigen bij deze Service Partner (en aangesloten vestigingen) controleren, repareren en onderhouden.
- Slijtage: De geleidelijke achteruitgang in de kwaliteit van onderdelen en materialen door niet te voorkomen wrijvingen en/of invloeden bij normaal gebruik.
- U/Uw/Verzekeringnemer/Certificaathouder: De eigenaar van het betreffende verzekerde voertuig.
- Verzekeraar: AWP P&C S.A. – Dutch Branch
- Verzekeringsperiode: De periode waarin u verzekerd bent in het kader van CareToDrive. De verzekeringsperiode is 24 of 36 maanden. Deze periode gaat in op de datum die op het certificaat van CareToDrive staat vermeld.
- Voertuig: Het (personen) voertuig of de bestelwagen met het kenteken dat staat vermeld en dat u terugvindt op uw CareToDrive certificaat.

Ook is het volgende van toepassing:

- Het voertuig is niet zwaarder dan 3500 kg bruto;
- De datum van de eerste registratie (op aankoopdatum c.q. startdatum CareToDrive) is niet langer dan 8 jaar geleden;
- Het totaal aantal gereden kilometers ligt niet hoger dan 100.000 km;

- Het motorvermogen de 250 KW (341 PK) niet overschrijdt.
- We/Wij/Ons: AWP Services NL B.V.

## B. Bijzonderheden van de dekking

### 1. Welk voertuig is verzekerd?

De gekozen dekkingen van de CareToDrive verzekering hebben betrekking op het voertuig waarvan het kenteken op het certificaat is vermeld.

### 2. Begin- en startdatum CareToDrive verzekering

- De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw certificaat staat vermeld en heeft een verzekeringsduur van 24 of 36 maanden.
- Na het afsluiten van de CareToDrive verzekering geldt een bedenperiode van 14 dagen. Gedurende deze periode kunt u de CareToDrive verzekering zonder opgaaf van reden annuleren. De betaalde premie inclusief belasting wordt dan gerestitueerd.
- Als u geen gebruik maakt van de bedenperiode dan stopt de verzekering alleen nog in de volgende gevallen, hetgeen als eerst van toepassing is:
  - wanneer de overeengekomen duur, zoals vermeld op uw certificaat is geëindigd;

Bij verkoop van uw voertuig, een total loss als gevolg van een ongeval, diefstal of export van het voertuig buiten Nederland is CareToDrive niet langer geldig. Als de bovengenoemde gebeurtenissen zich voordoen, dan kunt u CareToDrive zonder opzegtermijn beëindigen na overlegging van bewijsstukken. Als u uw voertuig verkoopt dan gaat deze verzekering niet automatisch over naar de koper, c.q. de nieuwe eigenaar. U kunt de verzekering niet overzetten naar een ander voertuig. De verzekering geldt alleen voor het voertuig dat op het certificaat van CareToDrive staat vermeld.

Let op: Bij tussentijdse overschrijding van de maximaal te rijden kilometers, zoals vermeld op uw certificaat, vervalt uw dekking direct. Uw betalingsverplichting van de nog resterende maandtermijnen van de overeenkomst blijft echter wel bestaan. Dit bedrag bestaat namelijk uit kosten die wij bij aanvang van CareToDrive calculeren op basis van de looptijd in combinatie met het gekozen maximum aantal te rijden kilometers. U kunt het gekozen maximum kilometers niet tussentijds aanpassen.

### 3. Waar bent u verzekerd?

- Met de Reparatiekostenverzekering bent u verzekerd in Nederland. Als er sprake is van een stranding in het buitenland en er een reparatie uitgevoerd moet worden om de stranding te verhelpen, bent u ook gedekt in de volgende landen:  
Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

Let op:

Op Vlieland en Schiermonnikoog bent u niet verzekerd.

### 4. Wat verwachten we van u?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels en verplichtingen waaraan u moet voldoen. CareToDrive vergoedt geen dienst of reparatie als u een verplichting niet of niet op tijd nakomt en daarmee onze belangen schaadt. Wij verwachten dat u:

- de schade voor zover mogelijk beperkt en eventuele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk (laat) aanleveren;
- in de gaten houdt wanneer het service onderhoud gedaan moet worden en dat u op tijd naar de toegewezen Service Partner gaat;
- schade laat repareren in Nederland, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is;
- aantoont dat het betreffende voertuig steeds tijdig is onderhouden zoals voorgeschreven (volgens de officiële regels en normen zoals gespecificeerd door de fabrikant). Dat houdt in dat de gehele onderhoudsgeschiedenis moet worden vastgelegd in het (digitale) serviceboekje en moet worden geraadpleegd in het geval van een reparatie die door de door

- ons aangewezen Service Partner wordt gedekt;
- zorgt dat de vereiste controles van koelvloeistof en motorolie zoals vermeld in de garantie- en onderhoudshandleiding regelmatig worden uitgevoerd en dat de koelvloeistof en de motorolie indien nodig worden aangevuld tot de standaardhoeveelheden met de juiste vloeistoffen.
- reparatie zo snel mogelijk meldt;
- de instructies opvolgen van de door ons aangewezen Service Partner;
- alle informatie geeft die nodig is om uw recht op reparatie of hulp aan te tonen en dat u meewerkt aan een onderzoek dat wij doen;
- alleen de defecten bij de door ons aangewezen Service Partner meldt die binnen de dekkingstermijn van de CareToDrive verzekering vallen;
- de instructies in de verzekeringsvoorwaarden volgt en alle vereiste informatie verstrekt aan CareToDrive en/of de door ons aangewezen Service Partner en niets doet wat de belangen van CareToDrive kan schaden;
- handelt in overeenstemming met de Nederlandse wet.
- Als u niet aan deze verplichtingen voldoet, is er geen dekking. Verder zijn wij dan gerechtigd om de verzekering te beëindigen. Let op: als u deze regels niet naleeft, kan de geldigheid van uw CareToDrive verzekering komen te vervallen. In dat geval kunnen we besluiten om de dekking te weigeren of geen reparatie, vervanging en/of hulpverlening te bieden.

### 5. Wat is niet verzekerd?

De CareToDrive verzekering is ongeldig als we u eerder hebben laten weten dat we u niet, of niet meer, willen verzekeren. Als u al premie heeft betaald, dan krijgt u deze terug. Ook vergoeden wij geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

#### A. Hierbij wordt in de volgende gevallen geen dekking gegeven als de schade of gebeurtenis het gevolg is van:

- opzet, grove schuld of nalatigheid van uzelf of iemand anders aan wie u het voertuig heeft toevertrouwd (zoals verwaarlozing of verkeerd gebruik);

- onbevoegdheid van de bestuurder om met het voertuig te rijden, zoals geen geldig rijbewijs, ontzegging van de rijbevoegdheid, rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen;
- deelname aan strafbare feiten;
- niet-naleving van veiligheidsvoorschriften;
- betrokkenheid bij misdaden, opstootjes en vechtpartijen;
- overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- deelname aan rally- en racewedstrijden of daaraan gerelateerde voorbereidingen;
- gevaarlijke handelingen (roekeloosheid) en deelname aan expedities;
- molest, atoomkernreacties of nucleaire reacties.

#### B. We bieden geen ondersteuning of vergoeding als u:

- niet voorzichtig genoeg bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt toen u de verzekering afsloot of bij het claimen van een schade. Dit omvat ook het niet meewerken aan de afhandeling van een schade;
- belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven;
- de schade al vergoed krijgt op basis van een regeling, wet of andere verzekering of vergoed zou krijgen als u niet bij ons verzekerd was geweest

#### C. Tot slot is er ook geen dekking als het volgende het geval is:

- de verschuldigde premie is niet betaald;
- uw voertuig voldoet niet aan de acceptatievoorwaarden;
- onderhoud, schade is ontstaan en/of reparatie vinden plaats buiten de verzekeringsperiode;
- onderhoud wordt niet uitgevoerd volgens de specificaties van de fabrikant.



# C. Reparatiekostenverzekering

## **Staat dit op uw certificaat? Dan bent u gedekt voor de onderstaande dekking.**

Met deze Reparatiekostenverzekering is het vervangen of repareren van defecte onderdelen van uw voertuig door uw Service Partner verzekerd.

### **1. Welke voertuigen komen voor deze Reparatiekostenverzekering in aanmerking?**

De verzekering heeft betrekking op het voertuig waarvan het kenteken op het certificaat staat vermeld.

### **2. Looptijd van de Reparatiekostenverzekering**

De looptijd van de Reparatiekostenverzekering staat op uw certificaat. Meer informatie over de looptijd leest u in artikel B2 van deze voorwaarden.

### **3. Wat is gedekt bij een defect?**

Bij een defect van een gedekt onderdeel zijn de volgende kosten gedekt:

- vervanging en/of reparatie van defecte onderdelen van het voertuig;
- arbeidskosten;
- testen, meten en fijnafstelling.

De reparatiewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd door een Service Partner volgens de voorschriften en richtlijnen van de fabrikant.

### **4. Eigen risico**

Er geldt voor u géén eigen risico

### **5. Gedekte onderdelen**

Onder de gedekte onderdelen wordt verstaan:

- Alle originele mechanische elektrische en elektronische onderdelen die af-fabriek zijn geleverd (met uitzondering van de onderdelen in artikel C7).

### **6. Wat is verzekerd?**

De Reparatiekostenverzekering biedt dekking voor defecten die als gevolg van een materiaal- of fabricagefout ten aanzien van alle originele onderdelen, met uitzondering van een aantal nader te specificeren onderdelen, worden

verholpen door reparatie of vervanging door een officiële Service Partner, met inachtneming van de Verzekeringsvoorwaarden en het certificaat.

1. De Reparatiekostenverzekering biedt een vergoeding als er binnen de verzekeringssperiode, genoemd op het certificaat, een defect optreedt dat reparatie of vervanging noodzakelijk maakt.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld wordt de vergoeding alleen in natura verstrekt in de vorm van reparatie of vervanging van het defect.
3. Als een onderdeel moet worden vervangen, dan kan de Service Partner gebruikmaken van een door ons goedgekeurde gereviseerde onderdelen.
4. De maximale vergoedingsbedrag voor de reparatiekostendekking is de huidige marktwaarde van het voertuig, volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst, minus de restwaarde ervan op het moment waarop het defect aan het betreffende voertuig zich voordoet.
5. Alle onderdelen die onder de reparatiekostendekking worden vervangen worden eigendom van ons.

### **7. Wat is niet verzekerd?**

Het is mogelijk dat CareToDrive defecte slijtagedelen vergoed op grond van het CareToDrive Onderhoudscontract, in dat geval verwijzen wij u naar de Onderhoudscontract voorwaarden.

### **A. Onder deze Reparatiekostenverzekering zijn niet gedekt de volgende kosten:**

- die het gevolg zijn van normale slijtage: met inbegrip van maar niet beperkt tot aandrijfriemen, uitlaatpijpen en -dempers (katalysatoren en gecoate roetfilters zijn gedekt), MacPherson-veerpoten, ruitenwisserbladen, stoelen (elektrische verwarmings-elementen en mechanische en elektrische afstelmechanismen zijn gedekt);

- aan een defecte distributieriem die optreedt na de eerste geplande vervanging;
- aan onderdelen die door gebruik vervormen/verkleuren of regelmatig moeten worden gereinigd of vervangen;
- die het gevolg zijn van slecht onderhoud van het voertuig, bijvoorbeeld als het onderhoud niet is uitgevoerd volgens het voorgeschreven schema en de specificaties van de fabrikant, of als het voertuig niet voldoet aan de wettelijke vereisten (bijv. APK-keuring);
- die het gevolg zijn van een eerdere reparatie; reparaties of inspecties die zijn uitgevoerd door andere personen dan de CareToDrive Service Partner of met onderdelen en materialen die niet voldoen aan de specificaties van de fabrikant;
- die het gevolg zijn van reparaties en vervangingen van onderdelen die onder de fabrieksgarantie vallen;
- die het gevolg zijn van een aanpassing, installatie achteraf (incl. inbouw van een LPG- nstallatie) of wijziging van de originele instellingen van het voertuig;
- die het gevolg zijn van het gebruik van ongeschikte smeermiddelen of brandstoffen;
- die opzettelijk zijn veroorzaakt of het gevolg is van grove nalatigheid en/ of fraude;
- die het gevolg zijn van onjuist gebruik (gedefinieerd als in strijd met de gebruiksspecificaties van zoals omschreven in de garantie- en onderhoudshandleiding en het serviceboekje) of overbelasting;
- die optreden terwijl een aanhanger of ander voertuig waarvan het totale gewicht het maximale trekgewicht zoals vermeld op het kentekenbewijs van het voertuig overschrijdt aan het voertuig is bevestigd;
- die het gevolg zijn van de voorbereiding op, het oefenen voor of deelnemen aan sportevenementen;
- aan een camperopbouw of camperconversie, of enige daaraan gerelateerde onderdelen.

## **B. Ook is er geen dekking aan de volgen de onderdelen:**

- audio- of audiovisuele onderdelen die niet zijn ingebouwd of geleverd door de Fabrikant of importeur en geïnstalleerd door een Erkend Installateur;
- glas; alle niet-elektrische of niet-mechanische onderdelen in lampen, reflectors, koplampen, buitenspiegels en ruiten;
- een koppelingsplaat, drukgroep en druklager van een handgeschakelde versnellingsbak, remtrommels, -voeringen, -schijven en -blokken en banden;
- pneumatische of andere schokdempers;
- chassis- en carrosseriedelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: ruitsponningen, bumpers, sierlijsten, lakwerk, corrosie, plaatwerk, waterlekkages, afdichtingen, motorruimteafdekking, antennes, velgen, dak, portieren en sloten, ruitrubbers, een afneembaar dak (hardtop) of een vouwdak (met uitzondering van mechanische of elektronische onderdelen);
- zekeringen en gloei- of halogeenlampen;
- bougies en verbruiksartikelen zoals olie, oliefilters en antivries, tenzij deze direct verband houden met een gedekt defect;
- interieurdelen, met inbegrip van bekleding, matten, dashboard, geluiddempend materiaal, dashboard-/opbergcompartimenten, asbak, zonneklep, hoedenplank en afwerkingen;
- externe afwerkingen, met inbegrip van sierlijsten, dorpellijsten, velgen, emblemen en decoratieve grilles;
- accu's;
- hoogspanningsonderdelen voor hybrides / EV's.

## **C. Verder is er geen dekking:**

- voor geluiden van enige aard;
- voor schade die het gevolg is van brand, explosie, spontane ontbranding, blikseminslag, stormwind, hagel, onweer, aardbeving, overstroming of enige andere externe ramp;

- voor schade die het gevolg is van vandalisme, diefstal, poging tot diefstal en verkeers- of andere ongevallen;
- voor enige gevolgschade die geen betrekking heeft op het verzekerde item. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, telefoonkosten, enige vertraging, opslagkosten, letsel van enige persoon, schade aan eigendommen of enig verlies als gevolg van een vertraging;
- in het geval dat een pakking/afdichting is gebroken, met uitzondering van materiaal-defecten aan de kleppende selpakking, de krukasoliekeerring, de cilinderkoppakking, de inlaatspruitstukpakking of de uitlaatspruitstuk-pakking;
- voor enige schade die is veroorzaakt door een onderdeel dat zelf had moet worden gerepareerd of onderhouden;
- wanneer een niet-gedekt onderdeel afbreuk doet aan de functionaliteit van een onderdeel dat wel is gedekt;
- voor enige schade waarvoor een vergoeding wordt geboden op basis van enige andere garantie en/of fabrieksgarantie, met inbegrip van terugroepacties van de fabrikant;
- voor enige schade die voortvloeit uit gebruik dat in strijd is met de wet en/of veiligheidsvoorschriften;
- voor inspecties en onderhoud van het voertuig, zoals olierversingsbeurten, smeer- en koelmiddelen, filters met inbegrip van oliefilters, luchtfilters, brandstof-, pollen- en interne filters, onderhoud en afstelling van het airconditioningsysteem;
- voor aanpassingen die nodig zijn om het voertuig in overeenstemming te brengen met wettelijke vereisten.

#### **D. De verzekering is ook niet geldig als:**

- de kilometerteller de door het voertuig afgelegde afstand niet correct aangeeft of is uitgeschakeld;
- het defect is veroorzaakt door de Service Partner;
- kosten moeten worden gemaakt voor afstelling of aanpassing, tenzij dit wordt uitgevoerd in verband met een defect

of schade die onder de verzekering valt. Het artikel 'Wat is niet verzekerd?' in de Algemene Voorwaarden bevat nog meer items die niet door deze verzekering worden gedekt.

#### **8. Hoe wordt de claim afgehandeld?**

Voor reparatiewerk in Nederland:

- Breng uw voertuig naar de aangewezen Service Partner, samen met het bewijs dat het voertuig is onderhouden volgens de specificaties van de fabrikant. U kunt dit aantonen met een gestempeld (digitaal) serviceboekje en/of onderhoudsfacturen.
- Herstel- en reparatiekosten vergoeden wij rechtstreeks aan de Service Partner.
- Alle onder de herstel- en reparatiekosten-dekking vervangen onderdelen worden eigendom van ons.

#### **9. Wat als de schade niet onder de verzekering valt?**

Dan vragen we eerst om nadere informatie. Als de schade niet onder de verzekering valt, wijzen we de claim af onder vermelding van de reden.

- Als er onduidelijkheid bestaat of als de kosten niet onder de verzekering vallen, neemt de Service Partner contact met u op.

#### **10. Voor reparatiewerk in het buitenland**

- Indien nodig kunt u het voertuig zonder onze voorafgaande toestemming laten repareren door een Service Partner buiten Nederland.
- Een reparatie die buiten Nederland wordt uitgevoerd moet onder de dekking vallen van de Nederlandse algemene en bijzondere voorwaarden van deze verzekering.
- U moet de kosten van de reparatie eerst zelf betalen. Na uw terugkeer in Nederland gaat u met de factuur naar uw eigen Service Partner. Uw Service Partner helpt u verder met uw claim.
- We vergoeden de kosten die zijn toe te schrijven aan een reparatie die onder de Nederlandse voorwaarden van de Reparatie-kostendekking valt.
- We kunnen de Service Partner in Nederland

vragen om uw voertuig te inspecteren om te controleren of de reparatie is uitgevoerd.

- U moet de reparatie binnen 30 werkdagen na de gebeurtenis aan ons rapporteren via een Service Partner in Nederland. De 30 werkdagen worden gerekend vanaf de op de factuur vermelde datum.

### **11. Wat is het maximale vergoedingsbedrag?**

- De verwachte reparatiekosten worden bepaald aan de hand van de kosten van originele onderdelen en door ons goedgekeurde gereviseerde onderdelen, plus arbeidskosten (zoals overeengekomen met de fabrikant) die nodig zijn om het defect te repareren.
- De maximale vergoeding voor Reparatiekostendekking is de huidige marktwaarde van het voertuig, volgens de ANWB/BOVAG- koerslijst, minus de restwaarde ervan op het moment waarop het defect aan het betreffende voertuig zich voordoet. Er worden geen reparaties uitgevoerd als de verwachte reparatiekosten hoger zijn dan deze waarde. In dat geval zal een vergoeding ter grootte van het verschil tussen deze waarde en de restwaarde aan u worden uitgekeerd.
- Als een verzekerd voertuig is aangepast voor gebruik door gehandicapte personen, worden alleen de originele onderdelen vergoed.

# C.1 Pechhulpverzekering

## **Staat dit op uw certificaat? Dan bent u gedekt voor onderstaande dekking.**

Met deze dekking krijgt u hulp bij pech met uw voertuig. De hulp kan bestaan uit een dienst en/of een vergoeding voor noodzakelijke kosten. Per situatie zullen wij in overleg met u bekijken hoe we u het beste kunnen helpen. Kosten die u normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten worden niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke.

### **1. How can we help?**

Pech? Bel direct met de alarmcentrale:

**+31 (0)20 85 12 202**

(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar)

#### **Let op:**

Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoort u direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht

### **2. Bijzonderheden Pechhulp voor het voertuig**

- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Met een maximum van vijf keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.

- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor repatriëring van het voertuig.
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Zowel binnen als buiten Nederland is dit maximaal categorie C.
- U krijgt ook hulp:
  - als u verkeerde brandstof tankt. Maar de kosten voor het uitpompen en afvoeren van de brandstof betalen wij niet;
  - als u één lekke band hebt;
  - als u niet in het voertuig kunt door defecte of kapotte sleutels of wanneer de sleutels in het voertuig zijn achtergelaten.

Onder sleutels verstaan wij ook alle andere voorwerpen die zijn bedoeld om toegang tot het voertuig te krijgen;

- als de accu leeg is door het aanlaten van een stroomverbruiker van het voertuig. Als gevolg daarvan start uw voertuig niet.
- Bij pech aan het voertuig wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen. De hulp bij pech aan de aanhanger zelf is niet gedekt.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U krijgt ook hulp als iemand anders met uw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.

### **3. De dekking**

#### **U ontvangt Hulp ter plaatse.**

- De noodzakelijke kosten worden vergoed voor een noodreparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).
- Is de noodreparatie niet mogelijk binnen een uur? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer naar:

- de dichtstbijzijnde Service Partner binnen een straal van 25 kilometer, of; - één op te geven adres in Nederland.

### **Vervangend Vervoer in Nederland**

Is het transport naar de dichtstbijzijnde Service Partner, binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten van vervangend vervoer voor maximaal twee werkdagen.

### **Vervangend Vervoer in het Buitenland**

Is het transport naar de dichtstbijzijnde Service Partner binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten van maximaal € 100,- voor de reiskosten naar het verhuurbedrijf. Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten van vervangend vervoer voor maximaal vier werkdagen.

### **Niveau Vervangend Vervoer**

Bij vervangend vervoer zorgen wij voor vervoer van maximaal categorie C.

### **Repatriëring vanuit het Buitenland**

Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan brengen wij het voertuig terug naar Nederland. Zijn de kosten van de repatriëring hoger dan de dagwaarde van het voertuig? Dan zorgen we voor het opruimen van het voertuig in het buitenland. Wij vergoeden de noodzakelijke kosten tot maximaal de dagwaarde van het voertuig.

### **Taxi Nederland**

Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij, in overleg met de alarmcentrale, het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in de woonplaats middels een taxi voor maximaal € 50,-. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.

### **Taxi Buitenland**

Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij maximaal € 100,- voor taxikosten als voor vervoer naar het autoverhuurbedrijf of hotel

of treinstation een taxi wordt ingeschakeld. Maar alleen als dit in overleg is gegaan met de alarmcentrale.

### **Openbaar vervoer Nederland (trein/bus)**

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten voor het vervoeren van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig. Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse).

### **Openbaar vervoer Buitenland (trein/vliegtuig)**

Als het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden, vergoeden wij de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.

### **Hotel Buitenland**

Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij € 75,- per persoon per nacht (maximaal twee nachten) aan hotelkosten.

# Privacy Bijlage

## Privacy

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website [www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht](http://www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht) vind je altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

## Privacy en persoonlijke gegevens

### Je leest nu onze Privacyverklaring.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevens-bescherming.

### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten certificaten.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit,

identiteitsbewijs, beroep en gezins-samenstelling.

- Resultaten van fraude- en/of sanctie-screening. Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

### 3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

#### Doelen Is jouw toestemming nodig?

Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.

**Nee**

#### Voor onze financiële administratie.

**Nee**

Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).

#### Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking

Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.

**Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking.**

Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.

**Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.**

Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen. **Nee**

Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.

**Nee**

Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).

**Nee**

Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.

**Nee**

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie. Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

#### **4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?**

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens. We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met [Stichting CIS](#) in het kader van fraudebestrijding.

#### **5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?**

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte



(EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken. Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoons-gegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdacht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

## 6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.

- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens. Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, certificaatnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy).

## 7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

## 8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

## 9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance  
T.a.v. Data Privacy Officer  
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM  
E-mail: [privacy.nl@allianz.com](mailto:privacy.nl@allianz.com)

## 10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacy-verklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy)

Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacy-verklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

## Over Aon

Aon plc (NYSE:AON) is een toonaangevende wereldwijde dienstverlener op het gebied van risk, retirement en health. Aon analyseert de personele risico's en bedrijfsrisico's, geeft passend risicoadvies, zorgt voor de (financiële) oplossing en staat klanten bij als een incident de bedrijfscontinuïteit bedreigt. Zo helpen wij klanten succesvol te ondernemen.

Aon heeft in Nederland 15 locaties met 2.600 medewerkers en wereldwijd meer dan 50.000 medewerkers in ruim 120 landen. Ga voor meer informatie naar [www.aon.nl](http://www.aon.nl).

© 2021 Aon Nederland

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze rapportage mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aon.

[www.aon.nl](http://www.aon.nl)

