



Voorwaarden Caravanverzekering

Aon TG Caravan 2016-3

Versie 1.0

Inhoudsopgave

Art.		Blz.
Algemene verzekeringsvoorwaarden		2
1	Begrippenlijst	2
2	Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?	2
3	Bent u dubbel verzekerd?	3
4	Wanneer verjaart een schade?	3
5	De premie	3
6	Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen?	4
7	Begin, bedenktijd en einde van de verzekering	4
8	Welke uitsluitingen en beperkingen gelden?	5
9	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	5
10	Heeft u een klacht?	6
11	Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren?	6
12	Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens?	6
13	Sanctiewet- en regelgeving	6
Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden		7
1	Begrippenlijst	7
2	In welke landen is de verzekering geldig?	8
3	Wat is verzekerd?	8
4	Wat is niet of beperkt verzekerd?	10
5	Behandeling van een schade	13
6	Wanneer eindigt de verzekering?	16

Algemene verzekeringsvoorwaarden

1 Begrippenlijst

1.1 U

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraars heeft gesloten.

1.2 Verzekerde

U en de personen die in de Bijzondere Voorwaarden of op het polisblad worden genoemd.

1.3 Aon

Aon Verzekeringen, het onderdeel van Aon Nederland dat heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de verzekering.

1.4 Verzekeraars

De verzekeringsmaatschappij(en) waarmee u de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

1.5 Fraude en bedrog

Met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding doen. Onder schadevergoeding vallen ook:

- reparatie van schade in natura;
- kosten;
- hulpverlening.

2 Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?

2.1

U moet:

- de schade zo snel mogelijk melden;
- alle bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk aanleveren;
- aan een andere partij geen belofte doen of verklaren dat u wilt betalen;
- zich niet uitspreken over schuld;
- alle informatie geven die nodig is om uw recht op vergoeding of hulp aan te tonen;
- volledig meewerken aan de behandeling van de schade en niets te doen wat de belangen van verzekeraars kan schaden;

- in geval van diefstal of poging daartoe, braak, verduistering, joyriding, vandalisme of vermissing aangifte doen bij de politie of bij een andere bevoegde autoriteit. Van deze aangifte moet u een schriftelijk bewijs aanleveren bij verzekeraars.

2.2 Wat gebeurt er als u een verplichting niet nakomt?

De verzekeraars vergoeden geen schade als u een verplichting niet of niet op tijd nakomt en daarmee hun belangen schaadt.

3 Bent u dubbel verzekerd?

3.1

Als u schade heeft die ook verzekerd is op een andere verzekering dan moet u verzekeraars laten weten welke verzekering dat is.

3.2

U of een andere verzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een andere verzekerde kunt krijgen via een andere verzekering, voorziening of een wet. Dit geldt ook als u die vergoeding had kunnen krijgen als deze verzekering niet had gehad.

4 Wanneer verjaart een schade?

Als verzekeraars de vergoeding van een schade (of een deel ervan) definitief afwijzen, verjaart de vordering op verzekeraars drie jaar na datum van de afwijzing. Een vordering is dan volgens de wet niet meer opeisbaar.

5 De premie

5.1 Wanneer moet u premie betalen?

U moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen. Op de premienota staat wanneer de betaling moet zijn ontvangen.

5.2 Wat gebeurt er als u de premie niet of niet op tijd betaalt?

5.2.1 Als u de eerste premie niet op tijd betaalt, dan houdt de dekking automatisch na 30 dagen op. U ontvangt dan geen betalingsherinnering.

5.2.2 Als u een volgende premie niet op tijd betaalt, ontvangt u een betalingsherinnering en daarna een aanmaning. Heeft u twee weken nadat de aanmaning is verstuurd nog niet betaald, dan is er vanaf de dag daarna geen dekking meer.

5.2.3 U bent verplicht de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na de dag waarop de achterstallige premie door verzekeraars is ontvangen en geaccepteerd.

5.3 Wanneer krijgt u premie terug?

Bij opzegging van de verzekering ontvangt u naar redelijkheid premie terug vanaf de datum van beëindiging.

6 Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen?

6.1

Verzekeraars hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen tussentijds voor alle verzekerden tegelijk te veranderen. Als de premie en/of voorwaarden veranderen, ontvangt u bericht met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met de verandering, dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen.

Horen wij niets van u dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

6.2

Verzekeraars mogen de premie ieder jaar aanpassen aan de prijsontwikkelingen.

Deze aanpassing berekent verzekeraar aan de hand van de Consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze vast.

7 Begin, bedenktijd en einde van de verzekering

7.1 Wanneer begint de verzekering?

De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw polisblad staat. De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen wij de verzekering met een jaar.

7.2 Wilt u de verzekering niet?

Als u de verzekering niet wilt, laat u dit dan weten binnen 14 dagen na ontvangst van de polis. De verzekeraar beëindigt uw verzekering dan kosteloos.

7.3 Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering dagelijks met een opzegtermijn van een maand opzeggen.

7.4 Wanneer kunnen verzekeraars de verzekering opzeggen?

Verzekeraars kunnen de verzekering ieder jaar per contractvervaldatum opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Verder kunnen verzekeraars opzeggen als:

7.4.1 Verzekeraars ontdekken dat u bij aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie. Heeft u dit met opzet gedaan om verzekeraars te misleiden dan eindigt de verzekering per direct. De verzekering eindigt ook per direct als verzekeraars de verzekering niet hadden geaccepteerd als u wel de juiste informatie had gegeven.

7.4.2 Verzekeraars op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor zij misschien een vergoeding moeten geven of nadat zij een schade hebben vergoed of afgewezen.\

Verzekeraars kunnen de verzekering dan binnen een maand beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. De opzegtermijn geldt niet als u met opzet verzekeraars heeft misleid.

7.4.3 U de premie niet of niet op tijd betaalt. Verzekeraars kunnen de verzekering dan beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.

8 Welke uitsluitingen en beperkingen gelden?

8.1

Verzekeraars vergoeden de schade niet als:

8.1.1 De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Verzekeraars verstaan onder molest:

- Gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander), bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen. Hieronder valt ook het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- munitie: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het openbaar gezag.

8.1.2 De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Onder atoomkernreacties is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

8.1.3 Verzekerde fraude of bedrog pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen over een schade doet of laat doen.

8.2

Schade door terrorisme vergoeden verzekeraars volgens het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Hierin staat dat verzekeraars de schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl.

9 Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10 Heeft u een klacht?

10.1

Heeft u een klacht over deze overeenkomst stuur een brief of email aan:
de directie van Aon Nederland, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam of info@aon.nl.

10.2

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat verzekeraars een definitief besluit hebben genomen over uw klacht. Na drie maanden wordt uw klacht door het Kifid niet meer in behandeling genomen. Uiteraard kunt u ook naar de Burgerlijke rechter gaan.

11 Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren?

Verzekeraars informeren u volgens de wet op de juiste manier als zij hun informatie sturen naar Aon Verzekeringen. Aon Verzekeringen informeert u via het meest recente (email-)adres dat bij hen bekend is.

12 Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens?

Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze gegevens gebruiken verzekeraars en/of Aon Verzekeringen om de verzekeringsovereenkomst te sluiten en te beheren. Deze gegevens worden ook gebruikt om fraude te bestrijden. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing (zie www.verzekeraars.nl). Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen verzekeraars uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

13 Sanctiewet- en regelgeving

Indien de sanctiewet en of regelgeving het de verzekeraars verbiedt om verzekeringsdekking of een schadeloosstelling te bieden, dan is het de verzekeraars op basis van deze verzekering dus niet toegestaan om verzekeringsdekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden

1 Begrippenlijst

1.1 Verzekerde

De verzekering geldt voor de volgende personen:

- de eigenaar van de verzekerde auto;
- heeft u een ander toestemming gegeven om de verzekerde auto te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd;

1.2 Caravan

De op het polisblad omschreven caravan, dienende tot recreatief gebruik, met standaarduitrusting zoals deze door de fabrikant/importeur is geleverd.

1.3 Accessoires

De toevoegingen aan de standaarduitrusting van de caravan zoals: reservewiel, caravanmover, gasflessen, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke.

1.4 Voortent

De aan de caravan gekoppelde en daarmee één geheel vormende voortent en tentluifel, evenals een bij de caravan staande toilettent.

1.5 Inboedel

Zaken toehoren aan verzekerde of zijn gezinsleden en zich bevinden in de caravan of de voortent en niet behoren tot en niet behoren tot de standaarduitrusting van de caravan.

1.6 Kostbare zaken

Aan verzekerde en/of zijn gezinsleden toebehorend(e)

- foto-, film- en telecommunicatieapparatuur;
- computerapparatuur exclusief software en bestanden;
- sieraden, horloges, fietsen.

1.7 Nieuwwaarde

De waarde die geldt onmiddellijk voordat de schade ontstond ter verkrijging van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

1.8 Dagwaarde

De nieuwwaarde vermindert met een bedrag wegens veroudering en/of slijtage.

1.9 De hulpdienst

De met verzekeraars samenwerkende hulpverleningsorganisatie.

1.10 Schadeservice

Schadeservice is een geselecteerd netwerk van schadeherstelbedrijven. Zie www.aonverzekeringen.nl/particulier/schade voor een overzicht van de binnen de Schadeservice aangesloten schadeherstelbedrijven. Indien herstel bij een van deze bedrijven plaatsvindt, heeft dit voor verzekerde de volgende voordelen:

- Garantie op de uitgevoerde werkzaamheden;
- haal- en brengservice van de caravan.
- vermindering van het eigen risico met EUR 150,-.
- rechtstreekse afwikkeling van de schade (inclusief betaling) met het herstelbedrijf.

2 In welke landen is de verzekering geldig?

De verzekering is geldig gedurende het hele jaar in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland. Gedurende een aaneengesloten periode van maximaal zes maanden is de verzekering geldig in Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

Ook geldt de verzekering tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

3 Wat is verzekerd?

3.1

Verzekerd is schade aan of verlies van de caravan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Ook wanneer een gebrek van de caravan daarvan de oorzaak is.

3.2 Constructie en materiaalfouten

Als de caravan niet ouder is dan 60 maanden zijn de herstelkosten van constructie en materiaalfouten verzekerd, tenzij verzekerde:

- Bij het aangaan van de verzekering bekend was met de fout;
- de herstelkosten kan of had kunnen verhalen op de fabrikant of leverancier;
- vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht van verhaal op de fabrikant of leverancier.

3.3 Hagel

Indien op het polisblad is aangegeven dat hagelschade meeverzekerd is, is schade aan de caravan door hagel verzekerd.

3.4 Voortent

Indien de voortent meeverzekerd is, is verzekerd schade aan of verlies van de voortent door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Verzekerd is maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor voortent.

3.5 Inboedel

Indien de inboedel is meeverzekerd is, is verzekerd schade aan of verlies van de inboedel ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Verzekerd is maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor inboedel.

3.6 Accessoires

Indien accessoires zijn meeverzekerd is, is verzekerd schade aan of verlies van de inboedel ontstaan door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Verzekerd is maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor accessoires.

3.7 Hulpverlening

Deze verzekering geeft aanspraak op hulpverlening en/of kostenvergoeding zoals omschreven in artikel 3.7.1 t/m 3.7.4, voor zover deze in overleg met en na verkregen toestemming van de hulpdienst zijn gemaakt.

3.7.1 Uitvallen caravan

Indien de caravan binnen het verzekeringsgebied na een gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig is beschadigd dat daarmee niet meer verantwoord gereden kan worden omvat de hulpverlening:

3.7.1.1 Vergoeding van de kosten van berging, bewaking en vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld.

3.7.1.2 Vergoeding van de kosten van vervoer van de caravan naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland indien vaststaat dat de caravan niet binnen twee dagen zodanig gerepareerd kan worden, eventueel door middel van een noodreparatie, dat voortzetting van de (terug)reis mogelijk is.

3.7.1.3 Indien de kosten van vervoer van de caravan hoger zijn dan de waarde van de caravan na de gebeurtenis, worden de kosten van invoer en/of vernietiging van de caravan in het betreffende land vergoed.

3.7.2 Uitvallen bestuurder

Indien de bestuurder van het trekkend motorrijtuig buiten Nederland (maar binnen het verzekeringsgebied) uitvalt door ziekte, ongeval of overlijden en geen van de inzittenden is bevoegd of in staat de besturing over te nemen bestaat er recht op vergoeding van de kosten van een vervangende bestuurder om de caravan naar Nederland terug te rijden.

3.7.3 Uitvallen motorrijtuig

Indien het motorrijtuig waarmee de caravan wordt getrokken buiten Nederland (maar binnen het verzekeringsgebied) door brand, diefstal of een andere van buitenkomende gebeurtenis, verloren gaat of zodanig beschadigd is dat daarmee niet verder gereden kan worden omvat de hulpverlening:

3.7.3.1 Vergoeding van de kosten van vervoer van de caravan naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland, indien vaststaat dat het motorrijtuig niet binnen twee werkdagen zodanig kan worden gerepareerd, eventueel door middel van een noodreparatie, dat voortzetting van de (terug)reis mogelijk is.

3.7.4 Vervangende caravan

Indien de caravan tijdens het gebruik voor vakantiedoeleinden door een gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig beschadigd is dat deze onbewoonbaar is:

3.7.4.1 Vergoeding van de huurkosten van een vervangende caravan of ander vakantieverblijf, maar niet langer dan de duur van de oorspronkelijk voorgenomen reis. Verzekeraars vergoeden deze kosten tot EUR 125,- per dag. De maximum vergoeding in totaal bedraagt EUR 1.250,-.

3.8 Aansprakelijkheid

Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid van verzekerden als particulier voor schade toegebracht aan personen en/of zaken met of door de caravan, mits niet gekoppeld en buiten het verkeer tot stilstand gekomen dan wel met of door de zich daarin bevindende inboedel of accessoires. Verzekeraars vergoeden voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

Onder de dekking Aansprakelijkheid valt niet de aansprakelijkheid voor schade:

- Aan zaken die een verzekerde in bezit heeft maar waarvan hij niet de eigenaar is (opzicht);
- die is ontstaan door een contractuele verplichting die u bent aangegaan;
- die is ontstaan tijdens de voorbereiding op of deelname aan een snelheids-, record- of betrouwbaarheidsrit of – race met de caravan.

4 Wat is niet of beperkt verzekerd?

4.1

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan de algemene uitsluitingen.

Daarnaast vergoeden verzekeraars de schade niet in de volgende situaties:

4.1.1 U gebruikt de caravan voor verhuur of anders dan voor recreatie.

4.1.2 Bij schade die is ontstaan:

- Bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder van het trekkend motorrijtuig. Hiervan is sprake als het bloedalcoholgehalte of het ademalcoholgehalte hoger is dan de wettelijke bepalingen die op het moment van schade gelden.

- Terwijl de bestuurder van het trekkend motorrijtuig onder invloed van geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel is en daardoor het motorrijtuig niet op een goede manier kan besturen.

De schade wordt ook niet vergoed als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

4.1.3 De bestuurder van het trekkende motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis geen geldig rijbewijs heeft dat voor het motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven. Ook als de bestuurder vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak het motorrijtuig niet mag besturen.

4.1.4 Bij schade door onvoldoende onderhoud van de caravan. Hiervan is sprake, indien blijkt, dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:

- Het complete onderstel;
- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingsmateriaal;
- de dakbedekking.

4.1.5 Bij schade aan banden. Behalve als gelijktijdig door een verzekerde gebeurtenis naast schade aan de band(en) ook andere schade aan de caravan is ontstaan.

4.1.6 Bij schade die bestaat uit herstelkosten van slijtage.

4.1.7 Bij schade als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied geldt deze uitsluiting alleen indien verzekerde niet tijdig alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen heeft getroffen ter voorkoming van een dergelijke schade.

4.1.8 Bij schade door onvoldoende zorg van verzekerde. Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:

- Het rijden van de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter;
- per seconde of meer;
- het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;
- het niet aanbrengen van goedgekeurde diefstalbeveiliging(en). In ieder geval dient/dienen de diefstalpreventieve voorziening(en) in werkvaardige toestand te zijn, gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten. Onder toezicht wordt verstaan dat verzekerde zodanig in of in de nabijheid – binnen handbereik en in het zicht – van de caravan aanwezig is, dat hij in redelijkheid in staat is diefstal van de caravan te voorkomen.

-
- het achterlaten van kostbare zaken in de caravan zonder toezicht, dan wel gedurende de nacht in de voortent.
 - het achterlaten van kostbare zaken in andere niet deugdelijk afgesloten ruimten.

Indien de caravan een oorspronkelijke cataloguswaarde heeft van EUR 20.000,- of hoger is verzekerde verplicht deze tegen diefstal te beveiligen door middel van een SCM goedgekeurd koppelingsslot en wielklem. In alle andere gevallen is een SCM goedgekeurd koppelingsslot of wielklem verplicht. De bepaling ten aanzien van de wielklem en koppelingsslot vervalt als de caravan wordt achtergelaten in de (winter)stalling en volgens dwingende voorschriften van de exploitant deze diefstalpreventieve voorziening(en) niet mag/mogen worden aangebracht.

4.1.9 Bij schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu- of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting.

4.1.10 Bij schade die bestaat uit waardevermindering van het verzekerde alsmede geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde. Het bepaalde in art 5.3.1 blijft onverkort van toepassing.

4.1.11 Bij schade die voor verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten.

4.1.12 Bij schade veroorzaakt door confiscatie, nationalisatie, inbeslagneming, verbeurdverklaring, vernieling of beschadiging door of op last van enige overheidsinstantie.

4.1.13 De uitsluitingen genoemd in art. 4.1.2 en 4.1.3 gelden niet voor de verzekerde indien hij/zij aantoonbaar dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn/haar weten of tegen zijn/haar wil hebben voorgedaan en dat verzekerde ter zake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

4.2 Beperkingen

4.2.1 Diefstal van inboedel wordt uitsluitend vergoed indien de afsluitingen van de caravan of voortent zijn verbroken. In geval van diefstal van kostbare zaken wordt uitsluitend uitkering verleend indien deze niet zichtbaar van buitenaf in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en bovendien de caravan deugdelijk was afgesloten.

5 Behandeling van een schade

5.1 Schaderegeling

5.1.1 Verzekeraars hebben het recht aanspraken van benadeelden naar eigen inzicht te behandelen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Zo mag een benadeelde verzekeraars rechtstreeks aanspreken voor de persoonlijke schade en verzekeraars deze schade rechtstreeks aan benadeelde vergoeden. Onder persoonlijke schade is te verstaan schade door dood of letsel.

5.1.2 Verzekeraars hebben het recht schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden en met hen schikkingen te treffen.

5.2 Vaststelling van een schade

5.2.1 Verzekerde is verplicht verzekeraars in de gelegenheid te stellen de schade vast te stellen alvorens met de reparatie een aanvang wordt gemaakt. Verzekeraars kunnen hiertoe een expert benoemen. Verzekerde is echter bevoegd een noodreparatie (waaronder wordt verstaan een tijdelijke eenvoudige voorziening) te laten verrichten tot een bedrag van EUR 250,-, mits hij daarvan een gespecificeerde nota overlegt.

5.2.2 Bij verschil van mening over het schadebedrag vastgesteld door expert(s) van verzekeraar heeft verzekerde het recht om zelf een expert aan te wijzen (contra expert). De kosten van deze expert worden vergoed tot de kosten van de expert van verzekeraars. Indien de kosten van de expert van verzekerde meer bedragen dan de kosten van de expert van verzekeraars wordt het meerdere door verzekeraars getoetst aan de redelijkheid.

Indien beide experts geen overeenstemming kunnen bereiken over het schadebedrag benoemen zij samen een derde deskundige (de arbiter). Deze zal binnen de grenzen van beide taxaties het schadebedrag vaststellen. Zijn vaststelling zal bindend zijn. De kosten van de arbiter dragen verzekeraars en verzekerde ieder voor de helft.

5.3 De omvang van de schadevergoeding

5.3.1 Caravan

5.3.1.1 Verzekeraars vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag, tenzij toepassing van art. 5.3.1.2 tot overschrijding daarvan leidt:

- In geval van totaal verlies de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- in geval van beschadiging, mits tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het verschil in waarde van de caravan onmiddellijk voor en na de gebeurtenis. Indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis kan verzekerde aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies;

- in geval van beschadiging, zonder dat binnen drie maanden na schadevaststelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, een percentage van de herstelkosten tot maximaal het verschil in waarde van de caravan onmiddellijk voor en na de gebeurtenis exclusief BTW, volgens de tabel op de volgende pagina:

Ouderdom caravan	Percentage
tot en met 12 maanden	50,0%
13 - 24 maanden	47,5%
25 - 36 maanden	45,0%
37 - 48 maanden	42,5%
49 - 60 maanden	40,0%
61 - 72 maanden	37,5%
73 - 84 maanden	35,0%
85 - 96 maanden	32,5%
97 - 108 maanden	30,0%
109 - 120 maanden	27,5%
ouder dan 120 maanden	25,0%

Indien de herstelkosten inclusief BTW meer bedragen dan 2/3 van de waarde onmiddellijk voor en na de gebeurtenis kan verzekerde aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies. In geval van kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten, een door de expert vast te stellen bedrag aan waardevermindering tot maximaal het bedrag volgens bovenstaande tabel.

5.3.1.2 Waardevaststelling

3 jaar nieuwwaardedekking

De waarde van de caravan onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt als volgt bepaald:

- Indien de caravan op het tijdstip van de gebeurtenis niet langer dan 36 maanden tevoren nieuw werd afgeleverd: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag;
- indien de caravan op het tijdstip van de gebeurtenis langer dan 36 maanden tevoren nieuw werd afgeleverd: de dagwaarde.

5.3.1.3 Vergoeding na verlies, door diefstal, verduistering of vermissing

In geval van diefstal, verduistering of vermissing van de caravan zijn verzekeraars eerst tot uitkering verplicht, indien:

- De caravan niet binnen 30 dagen na datum van aangifte bij de politie wordt teruggevonden en;
- de eigendomsrechten van de caravan aan verzekeraars worden overgedragen.

Indien de caravan binnen 30 dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terug verkregen, vindt in geval van beschadiging vergoeding plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.3.1.1.

5.3.2 Voortent

5.3.2.1 Verzekeraars vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

- In geval van totaal verlies de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- in geval van beschadiging de herstelkosten tot maximaal het verschil in de waarde van de voortent onmiddellijk voor en na de gebeurtenis.

5.3.2.2 Waardevaststelling

Als waarde van de voortent onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt aangehouden de nieuwwaarde, tenzij de dagwaarde op het moment van de schade minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde. In dat geval wordt de waarde vastgesteld op de dagwaarde.

5.3.3 Inboedel en accessoires

5.3.3.1 Verzekeraars vergoeden tot maximaal het verzekerde bedrag:

- In geval van totaal verlies de waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- in geval van beschadiging de herstelkosten tot maximaal het verschil in de waarde van de voortent onmiddellijk voor en na de gebeurtenis.

5.3.3.2 Waardevaststelling

Als waarde van de voortent onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt aangehouden de nieuwwaarde, tenzij de dagwaarde op het moment van de schade minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde. In dat geval wordt de waarde vastgesteld op de dagwaarde.

5.3.3.3 In afwijking van het bepaalde in art. 5.3.3.1 vergoeden verzekeraars:

- Voor kostbare zaken tezamen maximaal 50% van het voor inboedel verzekerde bedrag (na aftrek van het eigen risico);
- in geval van diefstal uit de voortent maximaal EUR 500,- per gebeurtenis (na aftrek van het eigen risico).

5.3.4 Vergoeding van extra kosten

5.3.4.1 Kosten en rente

Boven het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag worden vergoed:

- De door of namens verzekerde noodzakelijk gemaakte en redelijke kosten voor het treffen van maatregelen om een dreigend gevaar waartegen verzekerd is te voorkomen of daarna gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken. Onder gemaakte kosten wordt tevens verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet;
- de kosten van verweer, voor zover met toestemming van verzekeraars gemaakt in een tegen verzekerde door een benadeelde aanhangig gemaakt proces, alsmede de proceskosten waartoe verzekerde veroordeeld wordt.

-
- de wettelijke rente over het door deze verzekering gedekte deel van de hoofdsom.

5.3.5 Eigen risico

In geval van schade geldt een eigen risico van EUR 150,- per gebeurtenis. Indien bij herstel van de schade aan de caravan gebruik wordt gemaakt van de Schadeservice wordt het van toepassing zijnde eigen risico verminderd met EUR 150,-.

6 Wanneer eindigt de verzekering?

Naast de bepalingen in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden eindigt de verzekering in de volgende gevallen:

6.1 Zodra u of uw erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object en tevens de feitelijke macht daarover verliezen. U of uw erfgenamen moeten dit zo spoedig mogelijk aan verzekeraars laten weten.

6.2 De verzekering eindigt ook:

- Zodra u en/of verzekerde niet meer in Nederland woont;
- als de caravan langer dan zes maanden in het buitenland wordt gestald;
- als de caravan een buitenlands kenteken krijgt;
- als de caravan niet meer recreatief wordt gebruikt;
- als de caravan voor permanente bewoning wordt gebruikt;

U en /of verzekerde moeten deze wijzigingen zo spoedig mogelijk aan verzekeraars doorgeven.

6.3 De verzekering eindigt zodra verzekeraars een schade op basis van totaal verlies hebben vergoed.