

Geachte klant,

Dank u voor uw interesse in Aon! Wij informeren u graag helder en compleet over Aon en onze werkwijze. Daarom ontvangt u dit document. Als u deze informatie digitaal heeft ontvangen, raden wij u aan dit document goed te bewaren, zowel op uw computer als eventueel in print bij uw verzekeringspapieren.

Wie is Aon?

Aon is een professionele dienstverlener op het gebied van verzekeringen. Aon is onderdeel van Aon Nederland en biedt voornamelijk verzekeringen voor particulieren en kleine bedrijven. Aon Nederland maakt op haar beurt weer deel uit van Aon PLC (London, UK), specialist in financiële en verzekeringsdienstverlening. Aon PLC is genoteerd aan de effectenbeurs van New York (NYSE).

Onafhankelijk advies

Aon is een assurantietussenpersoon en specialist in het vinden van de beste verzekering voor de beste prijs. Aon werkt onafhankelijk van verzekeringsmaatschappijen. Ons advies aan u baseren wij op onderzoek bij een selecte groep verzekeraars, waarvan wij op basis van onze kennis en ervaring weten dat zij een goede prijs en/of dekking kunnen aanbieden. Op uw verzoek geven wij een overzicht van de verzekeraars. Onder deze aanbieders valt ook het volmachtbedrijf van Aon, One Underwriting B.V. Die onderhandelt regelmatig met verzekeraars om de prijs en de voorwaarden te optimaliseren.

Overeenkomst op afstand

Als uw overeenkomst met Aon tot stand is gekomen zonder persoonlijk contact tussen u en Aon, is sprake van een zogeheten 'overeenkomst op afstand'. Deze kunt u binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Dit geldt niet bij:

- a. Verzekeringen met een looptijd van minder dan één maand.
- b. Polissen waarop u binnen deze eerste 14 dagen bedenktijd al een schade hebt gemeld.

Onze beloning

Alle reguliere werkzaamheden die wij voor u verrichten, worden betaald uit een percentage van de premie die u betaalt voor uw verzekering(en). Afhankelijk van de gekozen verzekering kan er ook sprake zijn van administratiekosten. Levert Aon u daarnaast extra diensten, dan krijgt u daarvan vooraf een prijsopgave. Verder kan Aon inkomsten ontvangen uit rente en/of uit vergoedingen voor administratie en beheer voor verzekeraars. Een volledige toelichting over onze beloning vindt u op www.aon.com/netherlands/overaon/aonbeloning.jsp.

Toezicht en registratie

Onze handelsnaam is Aon. Onze statutaire naam is Aon Nederland CV, gevestigd op de Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam.

- Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24061634.
- Wij staan geregistreerd in het Wft-register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12009529. Zie: www.afm.nl.
- Wij zijn aangesloten bij Adfiz (Adviseurs in Financiële Zekerheid).
- Wij zijn erkend als Registermakelaar in Assurantiën (RMiA).

Privacy

Bij het aanvragen van een verzekering vragen wij u om bepaalde persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens hebben wij nodig om de verzekeringsovereenkomst tot stand te brengen en uit te voeren. Wij vragen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. In onze privacyverklaring - die u kunt raadplegen op onze website www.aon.nl/privacyverklaring - kunt u lezen hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft.

Ook verzekeraars willen een verantwoord beleid voeren bij schade en bij acceptatie van verzekeringen en willen fraude tegengaan. Om die reden worden uw schade- en verzekeringsgegevens uitgewisseld met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Er kan ook een toets worden uitgevoerd op financiële betrouwbaarheid. Wanneer Aon voor het sluiten van verzekeringen gebruik maakt van haar volmachtbedrijf zal Aon uw gegevens voor deze toetsen gebruiken. Op de verwerking van uw persoonsgegevens is de Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing, alsmede de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (www.verzekeraars.nl), het Privacyreglement van het CIS (www.stichtingcis.nl) en het protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (www.verzekeraars.nl).

Klachten, reacties en suggesties

Bent u toch niet tevreden over onze dienstverlening of die van verzekeraar? Wij horen graag uw opmerkingen. Uw reactie en/of suggestie kunt u bij voorkeur doorgeven op de volgende manieren:

- Per post : Aon, t.a.v. afdeling Customer Care SE Noordwijk, Postbus 59, 2200 AB Noordwijk
- Per e-mail : av-relatiebeheer@aon.nl
- Telefonisch : 071 - 364 3500

Na ontvangst van uw reactie nemen wij zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken, contact met u op. Komen wij samen niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 070 - 333 8999. Meer informatie over de daarvoor geldende regelingen vindt u op www.kifid.nl. De klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. Levert ook dat niet het gewenste resultaat op, dan kunt u uw klacht neerleggen bij de Burgerlijke Rechter. Maar u kunt erop vertrouwen dat wij er alles aan doen om te zorgen dat dat niet nodig is.

Overige

- Op de diensten van Aon zijn de algemene voorwaarden van Aon van toepassing.
- Op de verzekeringsovereenkomst zal het Nederlands recht van toepassing zijn.
- De informatie over en de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst worden u verstrekt in de Nederlandse taal. Wij zullen ook verder in deze taal met u communiceren.
- Op de totstandkoming van deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- Aon hanteert een strikt wereldwijd beleid met betrekking tot de naleving van internationale handelsbeperkingen (het "Aon TR-beleid"), inclusief die van de Verenigde Staten die beheerd worden door het Office of Foreign Asset Control (OFAC). Naleving van het TR-beleid is verplicht voor alle Aon medewerkers over de hele wereld en onder geen enkele omstandigheid zijn uitzonderingen op het Aon TR-beleid toegestaan. Wanneer we ons ervan bewust worden dat een transactie in strijd is met het Aon TR-beleid, kunnen wij met betrekking tot de desbetreffende transactie niet assisteren. Als een deel van een transactie een schending van het AON TR-beleid zou vormen of vormt, mogen we niet handelen met betrekking tot dat onderdeel, of het nu gaat om een plaatsing, verlenging, of wijziging van een verzekeringscontract, betaling, verwerking, advisering, de afhandeling van een claim, of een andere service. We kunnen blijven assisteren met betrekking tot die onderdelen die niet in strijd zijn met het Aon TR-beleid.
- Indien u verder nog vragen of opmerkingen heeft over dit product of over onze dienstverlening, neem dan contact op met uw accountmanager.

Disclaimer

Als bovenstaande tekst afwijkt van de informatie en/of van de afspraken die in het verdere adviestraject of in de polisvoorwaarden zijn vastgelegd, dan geldt de tekst van het advies respectievelijk de polisvoorwaarden.

Algemene leveringsvoorwaarden Aon Nederland C.V.

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aon: Aon Nederland C.V., gevestigd te (3063 ED) Rotterdam aan de Admiraliteitskade 62, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 24061634 en bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12009529, en/of een aan Aon gelieerde vennootschap of onderneming.

U: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Aon een overeenkomst van opdracht sluit.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen U en Aon, met uitzondering van herverzekeringsbemiddelingsdiensten door Aon.
2. Op de algemene voorwaarden kan zich ook die natuurlijke- en rechtspersoon beroepen die direct of indirect aan Aon verbonden is en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Aon is betrokken.
3. Uw eigen algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

1. Aon voert de opdracht als een redelijk handelend en bekwaam dienstverlener en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving uit.
2. De door Aon gegeven termijn binnen welke zij de overeenkomst uitvoert is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Aon is bij de uitvoering van de opdracht afhankelijk van de door U verstrekte informatie. U staat er daarom voor in dat de door U verstrekte informatie juist, accuraat en volledig is. U verstrekt alle informatie waarvan Aon aangeeft dat zij noodzakelijk is en verder alle informatie waarvan U redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang is.
4. Aon kan op grond van de wet of overeenkomst verplicht zijn Uw identiteit vast te stellen, na te gaan of van een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie sprake is en in een voorkomend geval de relevante autoriteiten hiervan op de hoogte te stellen zonder U te informeren. U bevestigt hiermee bekend en akkoord te zijn.

Artikel 4. Geheimhouding

1. Aon verbindt zich tot geheimhouding van informatie die zij in verband met de opdracht van U ontvangt en waarvan redelijkerwijs bekend moet worden geacht dat deze vertrouwelijk is.
2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die publiekelijk bekend is, voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, of als de informatie op grond van de wet of een gerechtelijk bevel bekend moet worden gemaakt.
3. De geheimhoudingsverplichting duurt tot drie jaar na beëindiging van de opdracht.

Artikel 5. Gegevensverwerking

1. Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt Aon minstens de ter zake geldende wettelijke bepalingen in acht.
2. Aon verwerkt gegevens van U en de verzekeringsprogramma's van U, waaronder NAWTE-gegevens, polisgegevens en persoonsgegevens die nodig zijn voor het tot stand brengen van een verzekering en alle andere dienstverlening van Aon. Deze informatie wordt opgeslagen in één of meer databanken. Naast het gebruik van deze databanken ten behoeve van U, kunnen deze databanken ook geraadpleegd worden door andere Aon ondernemingen, onder andere voor het verrichten van diensten aan verzekeraars, waarvoor Aon een vergoeding kan ontvangen.
3. Als Aon in verband met het uitvoeren van de opdracht persoonsgegevens van derden verwerkt, bijvoorbeeld die van Uw werknemers, gaat Aon er van uit dat die derden door U zijn ingelicht over de verstrekking van de persoonsgegevens aan Aon en dat deze personen door U zijn gewezen op het Privacy Statement van Aon. Het Privacy Statement van Aon staat onder meer op onze website: www.aon.nl
4. Gezien de mondiale structuur van de groep van ondernemingen waartoe Aon behoort, kunnen persoonsgegevens die U heeft verstrekt, worden verzonden naar dan wel gebruikt, opgeslagen of anderszins verwerkt worden in een ander land dan het land waarin de informatie is verkregen. Aon draagt in die gevallen zorg voor een passend beschermingsniveau.

Artikel 6. Beloning en premiebetaling

1. Aon maakt afspraken met U over haar beloning. De beloning bestaat uit de door de verzekeraar aan Aon betaalde provisie of uit een declaratietarief, een vaste fee of andere wijze van beloning. Andere honoreringsbestanddelen kunnen zijn de schade-afmakingscourtage, regresvergoedingen, rente-inkomsten over tegoeden en additionele vergoedingen van verzekeraars voor diensten ten behoeve van verzekeraars. Voorts brengt Aon aan U polis- en administratiekosten in rekening die afhankelijk zijn van de hoogte van de premie en/of provisie. De beloning wordt verhoogd met eventueel verschuldigde omzetbelasting of assurantiebelasting.
2. Aon kan de overeengekomen beloning jaarlijks aanpassen conform de toepasselijke CBS-index of conform de wijze zoals bepaald in de met U gesloten overeenkomst.
3. U dient de premie en/of beloning te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, verrekening of opschorting. Indien U de factuur niet tijdig voldoet en nadat U in gebreke bent gesteld de factuur te betalen, dan kan Aon U vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 250. Betalingen zullen eerst in mindering strekken op de vervallen rente, dan de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en daarna op de hoofdsom.
4. Aon kan een betaling die zij aan U verschuldigd is, verrekenen met een door U aan Aon verschuldigde betaling, ongeacht uit welke rechtsverhouding deze voortvloeit.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De bepalingen ter zake van aansprakelijkheid in dit artikel 7 gelden voor Aon en haar medewerkers en de (rechts)personen als genoemd in artikel 2 lid 2. Deze bepalingen zijn ook van toepassing op een aanspraak die U of een aan U gelieerde onderneming of een medewerker tegen Aon instelt.
2. Voor zover de wet dit toelaat en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld van Aon of haar leidinggevendenden, is de aansprakelijkheid van Aon tegenover U voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Aon beperkt tot EUR 2.500.000.
3. Indien de dienstverlening van Aon bestaat uit advisering en/of bemiddeling in pensioenverzekeringen en/of premiepensioenvorderingen en/of beleggingsadvies, bedrijfsadvies of actuariel advies is de schadevergoedingsverplichting van Aon in afwijking van het in lid 2 van dit artikel genoemde bedrag beperkt tot eenmaal de jaarlijkse fee, met een maximum van EUR 2.500.000.
4. Aon is in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, bedrijfs-, of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst en reputatieschade.
5. Alle vorderingen tegen Aon met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Aon komen te vervallen uiterlijk één jaar na de datum waarop U bekend werd met of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze vorderingen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en in afwijking van eventuele langere wettelijke verval- en verjaringstermijnen.
6. Aon is niet verantwoordelijk voor fouten of omissies van derden, zoals niet-gelieerde medemakelaars en subagenten, en aansprakelijkheid voor derden is derhalve volledig uitgesloten.
7. Aon is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onvolledige, te late of onjuiste informatie door U.
8. Indien Aon een verzekering overneemt van een andere bemiddelaar, is Aon niet eerder aansprakelijk (met inachtneming van dit artikel 7) ter zake van deze verzekering dan vanaf het moment waarop Aon een redelijke tijd heeft gehad om de status daarvan door te nemen en een advies uit te brengen.
9. U vrijwaart ons voor claims die een werknemer van U tegen ons indient in verband met de uitvoering van onze opdracht.
10. Aon controleert de solvabiliteit van een verzekeraar bij plaatsing en verlenging van een verzekering, maar is niet aansprakelijk indien achteraf de verzekeraar insolvabel blijkt te zijn.

Artikel 8. Overmacht

1. Aon is niet verplicht tot nakoming indien dit voor haar redelijkerwijs niet mogelijk is door een buiten toedoen van Aon ontstane omstandigheid die is ontstaan na het sluiten van de overeenkomst.
2. Een tekortkoming in de nakoming van Aon geldt in ieder geval niet als toerekenbaar als deze het gevolg is van brand, molest, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden die zodanig zijn dat nakoming van Aon in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

Artikel 9. Contractsoverneming

1. Aon kan haar onderneming (deels) overdragen aan een andere partij. De rechtsverhouding die U heeft met Aon op basis van een overeenkomst, gaat daarbij mee over. U geeft nu alvast uw medewerking aan deze contractsoverneming. Uiteraard krijgt U hiervan van Aon bericht.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op de rechtsverhouding tussen U en Aon is Nederlands recht van toepassing.
2. Alleen de rechter te Rotterdam is bevoegd een geschil tussen U en Aon te beslechten.
3. Als U als consument partij bent bij de rechtsverhouding met Aon, kunt u een geschil in verband met de dienstverlening door Aon naar uw keuze voorleggen aan de burgerlijke rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Rotterdam op 28-08-2018 onder nummer 51/2018.